



# Otras Situaciones de Violencia en el Triángulo del Norte Centroamericano

## Impacto Humanitario

Mayo 2014

### 1. INTRODUCCION

Durante la última década, la violencia urbana y la violencia relacionada con las drogas - también conocido como Otras Situaciones de Violencia (OSV) - ha adquirido cada vez mayor visibilidad e impacto y se ha convertido en una de las formas más graves de violencia letal en Centroamérica y México. La distinción convencional entre la violencia causada por un conflicto armado tradicional o guerra y la violencia criminal ha perdido relevancia en lo que se refiere a sus consecuencias humanitarias en la población civil.

El recrudecimiento en años recientes, especialmente entre 2009 y 2011, de los niveles de violencia delictiva en el Triángulo del Norte Centroamericano - TNCA - puede atribuirse (aunque no exclusivamente) a la creciente importancia de esta región en operaciones de narcotráfico. La guerra contra las drogas en México (2006) alteró las rutas del narcotráfico y los equilibrios de poder entre los grupos criminales de la región, provocando a su vez el incremento de enfrentamientos por el control territorial, una mejor organización de los grupos y el aumento de la presencia y uso de armas cada vez más sofisticadas y de mayor calibre. Las políticas de mano dura y la estrategia de militarización implementada por los Gobiernos del TNCA son también fuentes de desestabilización y del alza en los niveles de violencia (UNODC 2012, TNI 2012, FESCOL 2011).

La zona del TNCA es considerada como **una de las áreas más violentas del mundo** debido a sus altas tasas homicidas<sup>1</sup> y, a pesar de no ser un conflicto armado tradicional, se considera en estado de violencia epidémica con niveles especialmente intensos entre los años 2009 y 2011. El número total de **homicidios registrados entre los años 2004 y 2013 es de 143.5882** (41.9 homicidios al día) de los cuales 15.328 ocurrieron en 2013 (6.757 en Honduras, 6.072 en Guatemala y 2.499 en el Salvador); a éstos hay que añadir el número de muertes violentas que permanecen

sin denunciar/reportar y eventualmente los desaparecidos encontrados en cementerios o fosas clandestinas (UNODC, IUDPAS, IML, INACIF 2014).

Los altos índices de pobreza, iniquidad, desigualdad y desempleo en la región no explican por sí mismos el aumento delincriminal y de violencia. Otros factores que también contribuyen son las mayores expectativas de consumo de la población, la falta de oportunidades locales y la consecuente movilidad social, el crecimiento urbano rápido y desordenado, la transformación de la comunidad e importantes cambios en la estructura familiar que lleva en ciertas zonas al remplazo de la familia por la mara o pandillas como unidad de pertenencia, así como sistemas escolares que no ofrecen protección. Todos estos factores, unidos al porte de armas de fuego, al alto consumo de alcohol y al tráfico de drogas, facilitan e impulsan la violencia (UNDP 2013).

El crimen y la violencia generan además importantes costos sociales y económicos: limitaciones al desarrollo humano de las personas, modificación de conductas, pérdida o alteración de vínculos sociales, abandono de espacios públicos, etc. (UNDP 2013).

### Costos Económicos del crimen y violencia (WB 2011)

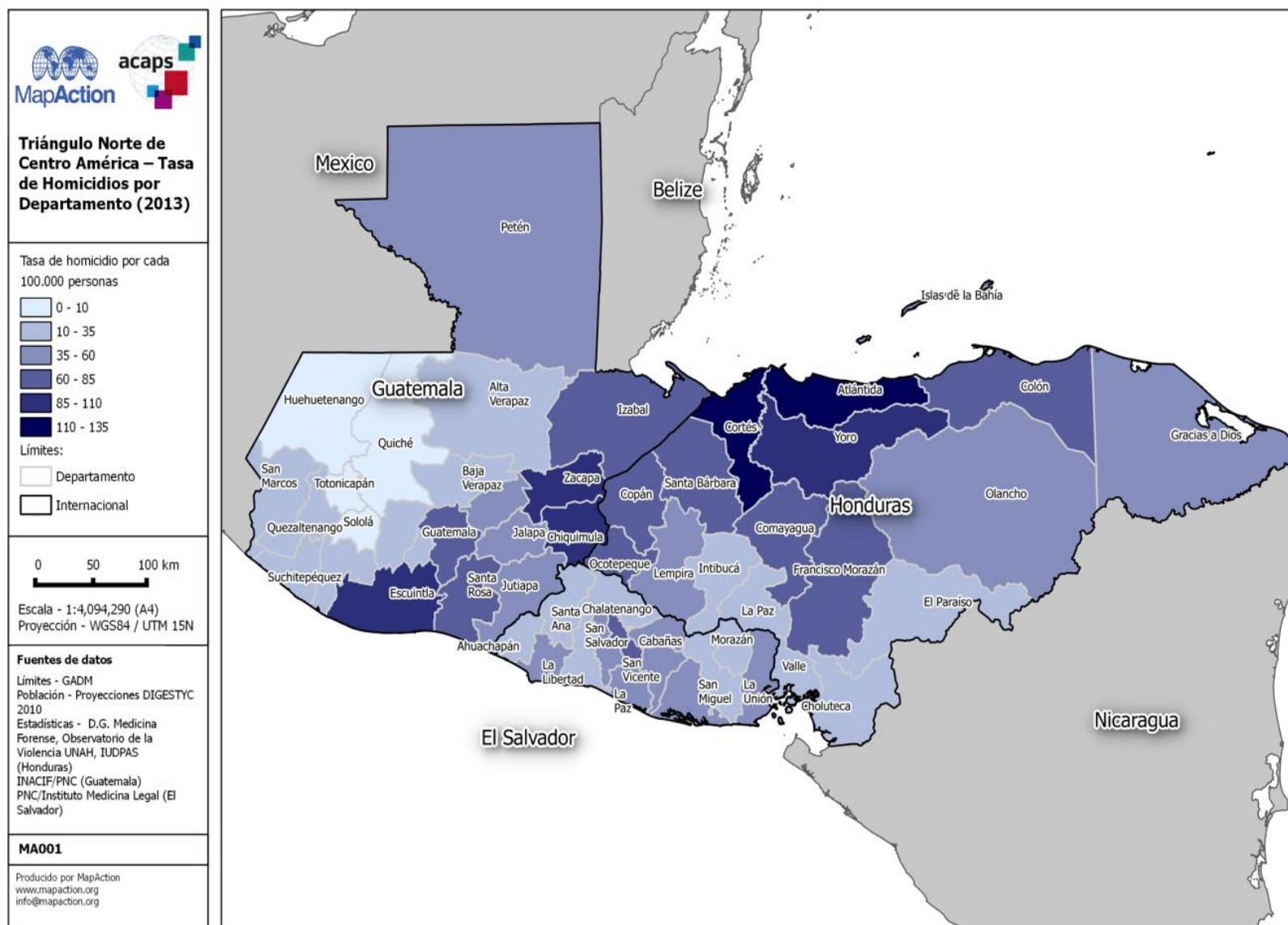
COSTOS EN	HONDURAS		GUATEMALA		EL SALVADOR	
	Millones \$USD	% PIB	Millones \$USD	% PIB	Millones \$USD	% PIB
Costos en materia de salud	360	3,9%	1281	4,3%	1144	6,1%
Atención médica	24	0,3%	69	0,2%	82	0,4%
Pérdida de producción	114	1,2%	521	1,8%	430	2,3%
Daño emocional	222	2,4%	691	2,3%	632	3,4%
Costos institucionales	239	2,6%	305	1,0%	285	1,5%
Seguridad pública	145	1,6%	212	0,7%	160	0,9%
Administración de justicia	95	1,0%	93	0,3%	125	0,7%
Costos de seguridad privada	176	1,9%	459	1,5%	329	1,8%
Hogares	44	0,5%	135	0,5%	72	0,4%
Negocios	132	1,4%	324	1,1%	257	1,4%
Costos de materiales (transferencias)	110	1,2%	245	0,8%	253	1,4%
TOTAL	885M \$USD	9,6%	2.291M \$USD	7,7%	2.010M \$USD	10,8%

Fuente: WB Crimen y violencia 2011, basado en Acevedo (2008)

<sup>1</sup> La OMS considera que una tasa igual o superior a 10 homicidios por cada 100.000 habitantes se corresponde con niveles epidémicos.

<sup>2</sup> Cálculos propios usando datos de UNODC para el 2004 al 2012 e información proporcionada por IUDPAS/INACIF/PNC/IML para 2013.

## Tasa de homicidio por 100.000 personas y por departamento en Honduras, Guatemala y El Salvador, 2013



El CICR utiliza el término Otras Situaciones de Violencia (OSV) para definir desórdenes civiles, disturbios, represión estatal, violencia post-electoral, violencia de pandillas o manifestaciones. Son situaciones en las que las autoridades recurren a menudo al uso extensivo de la fuerza militar o policial para mantener o restaurar la ley y el orden. Si bien éstas no alcanzan a ser catalogadas de conflicto armado, las consecuencias humanitarias pueden ser tan serias como las de un conflicto (CICR 2011).

Esta forma de violencia organizada incluye una variedad de situaciones similares a un conflicto y con frecuencia resultan más brutales para la población civil que muchas guerras clásicas. Esta nueva violencia se diferencia del conflicto armado clásico en el hecho de que no hay dos contendientes claros con fines políticos y que respetan ciertas reglas básicas de enfrentamiento en combate para conquistar un territorio (ECHO 2013). Otras organizaciones se refieren a estos fenómenos como *violencia no convencional*.

Algunos actores humanitarios han comenzado a ser conscientes de esta realidad y están valorando la pertinencia de ampliar la acción humanitaria para apoyar a las víctimas de OSV. Donantes como ECHO han establecido ya decisiones de financiación basadas en OSV (ECHO, HIP 2012).

Sin embargo, para responder adecuadamente a situaciones de este tipo de violencia, todavía existen numerosos desafíos tanto conceptuales como prácticos al no existir información concreta sobre las consecuencias humanitarias de las OSV, ni una metodología acordada ni fiable para medir la magnitud, intensidad y alcance de los impactos humanitarios generados por OSV. Este es un obstáculo considerable para convencer a los tomadores de decisiones clave para que consideren y planifiquen intervenciones dirigidas a apoyar a víctimas de OSV.

Este estudio, realizado entre febrero y abril de 2014 por un equipo de dos personas enviadas a Panamá y a los tres países del TNCA, intenta entender mejor e identificar los efectos claves provocados por las manifestaciones de OSV en la vida de la población afectada. Para ello se han revisado numerosos documentos y fuentes de información secundaria, así como entrevistado a más de 90 informantes claves representantes de un rango amplio de organizaciones y departamentos de Gobierno del TNCA y del resto de la región.

El estudio está enfocado a responder a tres preguntas principales:

- ¿Qué se conoce sobre las consecuencias humanitarias de OSV en los países del TNCA? Revisión y análisis de información secundaria sobre OSV enfocándose en identificar los impactos directos e indirectos, visibles e invisibles, a corto y a largo plazo, en sectores claves.
- ¿Se pueden plantear OSV como crisis humanitarias? Identificar opciones de medición que den cuenta de la magnitud del fenómeno y las necesidades humanitarias generadas por OSV.
- ¿Cómo medir el impacto humanitario de OSV? Brindar recomendaciones y elementos de análisis para monitorear y ayudar a la toma de decisiones de respuesta humanitaria en la zona.

Este documento ofrece una aproximación más detallada a OSV identificando sus principales efectos directos e indirectos, tanto visibles como invisibles, en cada sector. Se presentan como un árbol de problemas al comienzo de cada sección temática que también incluye las estrategias de supervivencia más comúnmente utilizadas, las brechas de información y un listado de indicadores (existentes o por construir/adaptar) que podrían contribuir a la medición del impacto.

Los sectores y aspectos transversales, preseleccionados en consulta con actores humanitarios, son seis: salud, educación, medios de vida, desplazamiento forzado/solicitudes de asilo/refugio/flujos migratorios, protección y acceso humanitario. Se ha añadido una serie de cifras clave siempre que ha sido posible.

El informe pretende ayudar a las organizaciones humanitarias a identificar los efectos de OSV, tanto los más obvios como los más ocultos e invisibles, en la población afectada; además propone un **marco de análisis humanitario** para guiar el proceso analítico así como una serie de indicadores existentes y otros por construir/adaptar que pueden usarse para medir el impacto, magnitud y severidad de la crisis. La medición cuantitativa de los efectos invisibles es uno de los retos más importantes debido a la escasez y falta de sistematización de las cifras disponibles.

## Contenido del documento

1. INTRODUCCION .....	1
2. RESUMEN EJECUTIVO .....	4
3. IMPACTO SECTORIAL ENFOQUE TEMATICO .....	11
SALUD .....	11
DESPLAZAMIENTO FORZADO, SOLICITANTES DE ASILO, REFUGIADOS Y FLUJOS MIGRATORIOS (IRREGULARES Y DEPORTADOS).....	18
EDUCACIÓN .....	26
MEDIOS DE VIDA .....	31
PROTECCIÓN .....	36
ACCESO HUMANITARIO .....	45
4. MARCO DE ANÁLISIS, RETOS PARA LA MEDICIÓN, Y RECOMENDACIONES .....	50
Anexo 1 Mapas de tasa de homicidios del TNCA 2013 (MapAction) .....	55
Anexo 2 Mapa de tasa de homicidios Honduras 2013 (MapAction) .....	56
Anexo 3 Mapa de tasa de homicidios Guatemala 2013 (MapAction) .....	57
Anexo 4 Mapa de tasa de homicidios El Salvador 2013 (MapAction) .....	58
Anexo 5 Acrónimos.....	59
Anexo 6 Metodología.....	61
Anexo 7 Fuentes.....	62
Anexo 8 Tabla de indicadores propuestos existentes y por mejorar para medir y entender mejor el impacto humanitario OSV .....	66

## 2. RESUMEN EJECUTIVO

### *Monopolio fragmentado de violencia letal en el Triángulo Norte de Centroamérica (TNCA): fronteras invisibles, espirales de violencia y normalización del terror*

En los últimos años, los países del triángulo norte de Centroamérica (TNCA), Honduras, Guatemala y El Salvador, experimentan fenómenos de violencia perpetrados por grupos armados como maras, pandillas, crimen organizado o narcotraficantes y algunos miembros del Estado, que se han visto agravados especialmente a partir de las políticas de guerra contra las drogas en México (2006). Esto resultó en una alteración de las rutas de narcotráfico y de los equilibrios de poder existentes entre grupos delincuenciales del TNCA y en un aumento de la presencia y uso de armas de fuego de distinto calibre. Otros factores contribuyentes incluyen las políticas de mano dura represivas e ineficaces, las deportaciones de criminales de EEUU de las

últimas décadas, el golpe de Estado en Honduras en el 2009, además de las condiciones de iniquidad y desigualdad que existen en la zona. El período entre el 2009 y el 2011 fue particularmente violento y aunque la situación parece haberse suavizado ligeramente en los últimos años en Guatemala y El Salvador, los niveles homicidas siguen siendo de los más altos del mundo superando a zonas con conflictos armados, especialmente en Honduras que ocupa el primer lugar del ranking mundial. (PNUD 2013, UNODC 2012).

El narcotráfico, las maras, los poderes ilícitos y grupos clandestinos son expresiones del crimen organizado que han adoptado estrategias de violencia heredadas del conflicto, con fines de acumulación de beneficios y de garantizar la impunidad. Las drogas, detonante de la prevalencia de violencia y armas<sup>3</sup> en la región continúan alimentando el círculo vicioso de la violencia, y contribuyendo a la ola de delincuencia en las zonas fronterizas, a lo largo de corredores del narcotráfico y en las zonas urbanas donde las maras y pandillas están involucradas en el narcomenudeo (UNODC TOCTA 2012).

Este monopolio fragmentado de la violencia en una de las regiones con mayor nivel de iniquidad del mundo, unido a altos índices de corrupción; a la falta de acceso a la justicia y a la penetración de la delincuencia y el crimen organizado en múltiples estructuras militares, políticas y sociales, permeabilidad de las fronteras; contribuyen a agudizar las carencias estructurales y la ausencia (o incapacidad) de los Estados de responder de forma eficaz y adecuada a las demandas básicas de salud, educación, protección, y justicia que sufren las víctimas de esta espiral desenfrenada de violencia.

Los altos niveles de corrupción e impunidad contribuyen a aumentar la desconfianza hacia las instituciones del Estado, lo cual explica el enorme sub-registro en la denuncia de crímenes que existen en la región. Este sub-registro dificulta enormemente los cálculos de magnitud e intensidad del impacto humanitario de OSV, especialmente aquellos impactos más “invisibles” como el desplazamiento forzado, desapariciones, las extorsiones, etc. (REDALYC 2011).

Los actores armados organizados diversifican sus actividades económicas legales e ilegales lucrativas delictivas (narcotráfico, prostitución, robo, extorsión, trata de personas, lavado de activos, coerción, tráfico de armas, etc.) recurriendo a estrategias

<sup>3</sup> Se reporta un incremento en la existencia y uso de armas de alto calibre similares a las usadas en guerras y conflictos armados.

de control similares a la guerra<sup>4</sup> a menudo en un contexto de corrupción e impunidad, que profundiza aún más las iniquidades y la pobreza (ECHO 2013).

El contexto actual de algunas de las zonas del TNCA, denominadas en algunos casos como zonas rojas, tiene características idénticas a las de un conflicto armado: altos niveles de violencia, criminalidad; gran número de lesiones y muertes ocasionadas por armas de fuego de diferente calibre, torturas, extorsiones, secuestros, toques de queda (no oficiales), confinamiento, temor a una muerte violenta o a ser víctima del crimen, ausencia del Estado de algunas de las zonas controladas por grupos criminales, maras o pandillas, altos niveles de corrupción, extorsiones e impunidad, reclutamiento forzado, abusos físicos y sexuales, fronteras invisibles y limitaciones de acceso a servicios básicos, limitaciones de acceso a protección y justicia.

Estas limitaciones incrementan aún más la vulnerabilidad de una parte de la población que se ve obligada a desplazarse internamente (desplazamiento forzado) o que ve el desplazamiento transfronterizo (solicitantes de asilo o migración irregular) como las únicas opciones para huir de las amenazas y de la violencia o para buscar una vida mejor y más oportunidades.

Miles de personas emigran irregularmente intentando no ser detectadas y dejando su vida en manos de extraños que violan la ley. Las mujeres, alrededor del 20% de las personas que migran irregularmente, son particularmente vulnerables a ser víctimas de redes de explotación y en los últimos años se ha detectado un incremento significativo de menores no acompañados procedentes del TNCA en la ruta migratoria (UNODC TOCTA 2011, ACNUR 2014).

Este estudio responde a tres preguntas analíticas que pretenden:

- Mejorar la comprensión sobre los principales impactos humanitarios de las OSV en la vida de las personas afectadas; usando un enfoque multisectorial y considerando los efectos directos e indirectos de estas afectaciones
- Identificar y proponer indicadores específicos sectoriales (existentes o por crear/mejorar) que permitan medir estos impactos así como fuentes disponibles existentes a nivel nacional o regional.
- Proponer un marco de análisis que permita a los actores humanitarios decidir sobre la pertinencia de una respuesta humanitaria basada en el análisis la situa-

ción de la población afectada, el acceso humanitario así como las capacidades de respuesta existentes.

### ¿Cómo definir esta violencia?

Tal como indica Robert Muggah, la violencia es un fenómeno cada vez menos estructurado, que está pasando de referirse a las tradicionales nociones de conflicto y guerras para identificarse cada vez más con fenómenos más dinámicos y desestructurados, vinculados a violencia criminal, terrorismo y disturbios civiles (IDRC 2012).

En este estudio utilizamos el término acuñado por el CICR, *Otras Situaciones de Violencia* (OSV), para referirnos a este tipo de situaciones (desordenes civiles, disturbios, represión estatal, violencia post-electoral, violencia de pandillas, manifestaciones, etc.) en las que las autoridades a menudo recurren al uso extensivo de la fuerza militar o policial para mantener o restaurar la ley y el orden. A pesar de no estar considerados como conflictos armados, sus consecuencias pueden llegar a ser tan devastadoras y letales para la población civil como las de un conflicto armado (CICR 2011).

### ¿Qué se conoce sobre las consecuencias humanitarias de OSV en los países del TNCA?

La zona del TNCA está considerada como una de las áreas más violentas del mundo con niveles de violencia epidémica especialmente intensos entre el 2009 y el 2012. En el TNCA se han registrado 143,588 homicidios en los últimos 10 años (2004 al 2013). Esto equivale a 41.9 homicidios diarios en una zona con unos 30 millones de habitantes<sup>5</sup>. 15.328 de estas muertes corresponden al 2013<sup>6</sup> (UNODC 2014, IUDPAS, IML, INACIF). A este número habría que sumarle las muertes violentas que permanecen sin denunciar y eventualmente a los desaparecidos encontrados en cementerios o fosas clandestinas; en toda la región existe una tasa muy elevada de impunidad y sub-registro.

Aunque los niveles de impunidad no son los únicos métodos para medir la efectividad judicial es significativo que entre el 2011 y el 2013 el nivel de impunidad de homicidios en el TNCA sea del 95% según cálculos de la investigación periodística

<sup>5</sup> El total de la población del TNCA según cálculos propios elaborados en base a proyecciones oficiales es de 29.7 millones en 2012 y ligeramente superior a 30 millones en el 2013.

<sup>6</sup> Desegregación del número de homicidios por país para el 2013 en base a datos proporcionados por: IUDPAS, IML, INACIF.

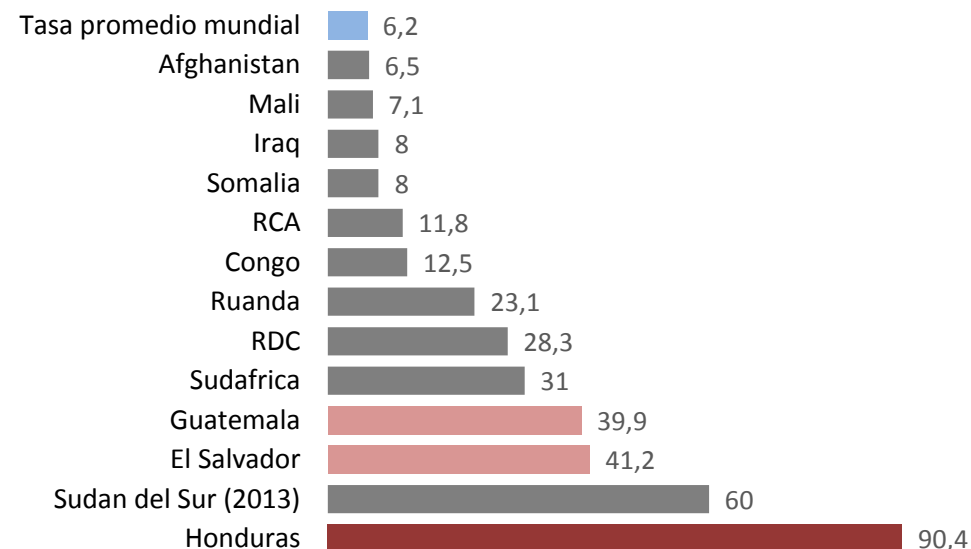
<sup>4</sup> Tortura, ejecuciones sumarias, reclutamiento forzado de menores, secuestro, extorsión, etc.

“Los países que no lloran a sus muertos” basado en datos proporcionados por la fiscalía, Corte Suprema e instancias de Medicina Legal de los tres países (La prensa gráfica 2014).

El promedio mundial de tasa homicida fue en 2012<sup>7</sup> de 6.2 homicidios por cada 100.000 personas. El Salvador (41.2) y Guatemala (39.9), tienen tasas homicidas más elevadas en la actualidad que durante sus respectivas guerras civiles. Honduras, a pesar de no haber sufrido una guerra civil en el pasado, se mantiene como el país más violento del mundo (90.4)<sup>8</sup> Los niveles de violencia homicida existentes en el TNCA son considerablemente superiores a los de países con conflictos armados o guerras como Sudán del Sur (60 en 2013), Afganistán (6.5 en 2012), Sudáfrica (31 en 2012) y RDC (28.3 en 2012) (UNODC 2014).

Según el mismo informe, un 30% de los homicidios de las Américas están relacionados con bandas o grupos criminales frente al 1% en Asia. América Latina posee los niveles más altos de violencia juvenil del mundo. Los hombres jóvenes<sup>9</sup> son las principales víctimas y perpetradores de la violencia homicida organizada y de pandillas. El número de víctimas masculinas entre 15 y 29 años en Centroamérica es cuatro veces superior que en el resto del mundo. Dos de cada tres homicidios fueron cometidos por arma de fuego (UNODC 2014).

### UNODC: Tasa homicida por país por 100.000 personas (2012)



Fuente: UNODC 2014 (con datos del 2012)

### Impacto humanitario: Las consecuencias, No es lo que vemos, es lo que NO vemos

Algunos de los impactos directos o más visibles de las OSV incluyen la tasa homicida, las lesiones y agresiones contra la salud física, discapacidades, abandono de casas situadas en lugares estratégicos o zonas de disputas territoriales, el deterioro de las infraestructuras públicas, o limitaciones en servicios prestados por el Estado, la presencia de fuerzas de seguridad (policía, ejército, de seguridad privada en hospitales, centros de salud y escuelas o las amenazas. La masiva presencia de compañías de seguridad privada, con personal que duplica y triplica al número de fuerzas de seguridad del Estado según el país, es también un indicador impactante.

Además existen una serie de consecuencias ocultas<sup>10</sup>, aunque no por ello menos devastadoras, que deterioran aún más las condiciones de vida y supervivencia de

<sup>7</sup> La OMS considera que una tasa igual o superior a 10 homicidios por cada 100.000 en habitantes se corresponde a niveles epidémicos de violencia.

<sup>8</sup> La tasa homicida se refiere a la del 2012, según datos del informe UNODC 2014. La tasa homicida para 2013 es de 79 en Honduras (IUDPAS), 39.3 Guatemala (INACIF) y 39.6 El Salvador (IML).

<sup>9</sup> Datos del 2013 revelan que en Honduras, con el IUDPAS como fuente, el 91% de las víctimas de homicidio son hombres; del total de víctimas homicidas el 78.8% están en el grupo etario entre 14 y 44 años y el 83.3% fueron víctimas de armas de fuego. En Guatemala (INACIF) el 87.5% de las víctimas de homicidio son hombres. En El Salvador (IML) el 91% (nueve de cada diez) son hombres, el 65.4% del total de víctimas homicidas está entre los 15 y 34 años y el 67.2% fallecieron a causa de armas de fuego.

<sup>10</sup> Entre los impactos invisibles y ocultos de estas OSV se incluyen el aumento de víctimas de violencia sexual que no reciben apoyo adecuado de los sistemas de salud y justicia; deterioro de la salud mental, sobrecarga del sistema de salud (cuyos limitados recursos se enfocan prioritariamente en responder

una población en situación de extrema vulnerabilidad social y económica. Estas consecuencias producen dinámicas que alienan los derechos básicos y libertades de las comunidades especialmente de las personas más vulnerables:

- Las muertes y el desplazamiento forzado provocado por OSVs, contribuyen a la desintegración familiar, y a la pérdida del capital físico y económico. La muerte o discapacidad de la persona generadora de ingresos en el núcleo familiar, a menudo significa un deterioro en las condiciones de vida familiar que si no cuenta con apoyos externos puede verse abocada a una situación de pobreza extrema. A esto deben sumarse pérdidas sociales, como la ruptura del tejido social, la desconfianza cada vez mayor entre la población y la pérdida de espacios públicos que contribuyen lenta pero devastadoramente, a la desarticulación de organizaciones y al quebrantamiento de liderazgo comunitario dejando a las comunidades en una situación de desprotección extrema.
- La exposición cotidiana a altos niveles de violencia causa cicatrices indelebles en la psique de la población; afectando especialmente la salud mental de las víctimas directas o indirectas de agresiones físicas, violencia sexual, torturas, secuestro, desplazamiento forzado, etc. provocando daños emocionales y psicológicos diversos<sup>11</sup> al igual que daños económicos, políticos y socioculturales.
- El reclutamiento y uso de los niños y las niñas cada vez más jóvenes para llevar a cabo labores de vigilancia e informantes dentro de la comunidad está creando una situación cada vez más claustrofóbica donde el confinamiento pasa de ser un aspecto físico a convertirse también en uno psicológico y social afectando a la libertad de expresión y relaciones comunitarias, erosionando aún más la capacidad de las comunidades de organizarse y establecer frentes comunes para resistir a estos tipos de violencia y el control basado en el terror. En estos territorios las formas de violencia invisible incluyen aspectos de control social, territorial, económico y psicológico.

---

a las necesidades de vida o muerte de las víctimas de violencia en detrimento de otro tipo de enfermos o de actividades de salud preventiva); ausencia del Estado y de servicios básicos de salud y emergencia en algunas de las zonas más vulnerables con mayores índices de lesiones y víctimas de violencia; desplazamiento forzado, el abandono escolar para prevenir el riesgo de sufrir abusos sexuales o de reclutamiento forzado abocando a una generación de adolescentes residentes en los barrios más violentos a un futuro incierto y sin oportunidades. Pérdidas derivadas del pago de extorsiones, discriminación laboral, aumento de precios en zonas con monopolios derivados del control territorial o del pago de cuotas de acceso, limitadas o no inversiones o desarrollo económico, etc.

<sup>11</sup> Entre estos impactos en la salud mental se pueden incluir el trauma, depresión, dolor, tristeza, rabia, ansiedad, culpa, inseguridad, desconfianza, incertidumbre, angustia, temor, agresividad, silencio, aislamiento, etc.

- La población *civil* parece haberse resignado a vivir en esta realidad restrictiva<sup>12</sup>. Las estrategias de supervivencia ante esta situación de emergencia (pago de extorsiones, confinamiento, abandono de espacios públicos, respeto de toques de queda y fronteras invisibles, etc.) se han convertido ya en estrategias de vida. La comunidad está aceptando cada vez mayores restricciones en sus libertades individuales, de acceso a servicios básicos y a la justicia, a cambio de la supervivencia.
- Esta *normalización de la violencia* ha deteriorado considerablemente el capital social y la participación comunitaria en actividades comunes o consultivas, incrementando el aislamiento y vulnerabilidad de las poblaciones. La ley “ver, oír, y callar” de las pandillas provoca autocensura y limitaciones en la libertad de expresión comunitaria además de su participación en cualquier tipo de programa comunitario, incluidos aquellos de prevención de violencia o potenciales consultas en caso de emergencia humanitaria. Es fundamental tener esto en cuenta cuando se planeen intervenciones humanitarias en estas zonas ya que procesos basados en consultas con la comunidad pueden resultar en mayor riesgo para la población.
- Las extorsiones son generalizadas, afectando a los comerciantes, pequeñas tiendas y vendedores informales perturbando de forma obvia a la economía local y familiar ya que los pagos de extorsión o tasa repercuten en el precio final que paga el consumidor del producto. En algunas zonas existe un monopolio del pequeño comercio así como de las marcas comerciales disponibles en la zona, normalmente vinculado al pago de tasas o extorsión o a la vinculación de esos negocios o con las estructuras de poder de la organización. Estos monopolios no sólo afectan a productos sino también a otros servicios como el de abastecimiento de agua o servicios de transporte o taxis entre otros.

### Desplazamiento interno y transfronterizo como estrategia de protección

Los altos niveles de violencia prevalecientes en la región y las formas más organizadas que está adoptando el crimen están reactivando modalidades de migración no

---

<sup>12</sup> Características similares a las de un conflicto armado: altos niveles de violencia, criminalidad; gran número de lesiones y muertes ocasionadas por armas de fuego, miedo a una muerte violenta o ser víctima de crimen, zonas controladas por grupos criminales, maras o pandillas, altos niveles de corrupción, extorsiones e impunidad, reclutamiento forzado, abusos físicos y fronteras invisibles y limitaciones de acceso a servicios básicos y de protección. Estas limitaciones incrementan aún más la vulnerabilidad de una parte de la población que se ve obligada a desplazarse forzosamente o elige voluntariamente la migración (frecuentemente irregular) para huir de las amenazas, violencia o buscando una vida mejor y más oportunidades.

voluntaria que podrían calificarse como desplazamiento forzado interno o transfronterizo (PNUD 2013). El impacto humanitario de esta crisis en el TNCA permanece oculto/invisible y sin cuantificar ya que es un fenómeno frecuentemente no denunciado ni masivo. Al contrario que en conflictos armados más tradicionales, este fenómeno va desangrando gota a gota a las comunidades y raramente aparece reportado en los medios de comunicación, excepto en los casos más extremos<sup>13</sup>. Los altos índices de sub-registro resaltan el miedo o falta de confianza en las autoridades, el temor a ser descubierto y la falta de apoyos oficiales de protección a estas víctimas, que contribuyen a esa invisibilidad.

- Datos preliminares de un estudio del ACNUR/JIPS (2014) revelan que alrededor del 1% de la población encuestada que ha migrado internamente fue por motivos de inseguridad ciudadana, que extrapolado al total del universo cubierto por la encuesta, equivale a cerca de 30,000 personas. Sin embargo se considera que esta proporción subestima la potencial magnitud del desplazamiento en Honduras (ACNUR 2014, resultados preliminares, pendiente de publicación).
- En 2012, sobre la base de una muestra representativa de 1.268 personas del IUDOP, hubo un 2,1% de las personas que cambiaron su lugar de vivienda debido a amenazas y de éstas un 37% cambio dos o más veces. Extrapolando esta cifra de una encuesta representativa con un índice de fiabilidad del 95%, al universo de población de El Salvador tendríamos como resultado que el 2.1% de una población de 6.2 millones de personas se habría visto obligada a desplazarse internamente cambiando su lugar de residencia por motivos de violencia (IUDOP 2012).
- Según las encuestas LAPOP del 2012, el porcentaje de personas que han sentido la necesidad de cambiar su barrio o colonia por temor a la delincuencia es de 15% en Honduras, 9.9% en Guatemala y 16% en El Salvador); aunque hay que señalar que los resultados de esta encuesta no reflejan un desplazamiento real sino la percepción de la población que siente la necesidad de mudarse, sin reflejar específicamente el número de personas que han cambiado su residencia por este motivo (LAPOP 2012).
- Comparando las cifras del informe preliminar de ACNUR con las de las tasas de homicidios e incidencias violentas de los países del TNCA, se observa un claro vínculo entre el aumento de violencia y el aumento sustancial de solicitudes de asilo (130% entre 2009 al 2013) y de reconocimiento del estatus de refugiado

<sup>13</sup> Los medios solo reportan casos excepcionales (ej: familia de 16 miembros desesperada busca refugio en una posta policial de San Pedro Sula (Honduras), esto se debe al temor general de las víctimas de ser identificados así como a la falta de reconocimiento o registros de este problema por parte de las autoridades locales y nacionales.

(31% entre 2010 y 2012) para personas del TNCA. Muchos habitantes del TNCA, especialmente los hondureños, cuyo país está considerado como el más violento del mundo, están huyendo de sus países ante amenazas del crimen organizado, de las pandillas o maras y el narcotráfico (ACNUR 2014, resultados preliminares, pendiente de publicación).

- Es interesante observar que ha aumentado el número de solicitudes de refugio en países de la región como México y Costa Rica, etc. Los datos de deportados del 2013, 185.000 personas del TNCA (incremento del 46% desde 2011) corroboran también esta tendencia de la población de recurrir al desplazamiento transfronterizo o migración irregular como estrategia para huir de la violencia (ACNUR 2014, resultados preliminares, pendiente de publicación).
- La violencia aparece de forma reiterativa como una de las principales razones para la migración irregular entre adultos, jóvenes y niños, con tendencias indicando un incremento en el número de menores no acompañados en la ruta norte. Datos de detención de menores procedentes del TNCA en la frontera de Estados Unidos indican un alarmante incremento en años recientes, en 2011 hubo 4.059 menores detenidos y 21.537 (correspondiente al 51% del total de menores detenidos en la frontera en 2013) según datos del USBP/OFO (UTEC 2013, UNHCR 2014)<sup>14</sup>.
- Datos preliminares de un estudio sobre menores retornados salvadoreños (319 entrevistas hasta la fecha) de la Universidad de San por Diego, revelan que la mayoría huye del crimen, violencia, amenazas de muerte de pandillas e inseguridad. Los niños y adolescentes encuestados temían como peor consecuencia el ser asesinados; las niñas y adolescentes (frecuentemente solicitadas como novias de miembros de pandillas), expresaban miedo a sufrir violaciones y abusos sexuales o a convertirse en desaparecidas. Los homicidios están bastante documentados pero las desapariciones por razones obvias no están tan evidenciadas. Es interesante que este estudio revela que un porcentaje mayor de niñas que de niños huyen por estas razones. El estudio busca analizar en el futuro las variables de datos por departamento y ciudad, así como datos de las familias en el ex-

<sup>14</sup> Encuestas que reflejan la violencia, presión de maras e inseguridad como factor para la migración incluyen la UTEC El Salvador 2013 (38 menores, no representativa) 7.9% migró por amenazas por maras, 2.6% por reclutamiento forzado; (824 adultos) 3.6% huyo de amenazas de maras y el 4.1% por delincuencia. El informe de *UNHCR Children on the run*, 2014 también ilustra este fenómeno con una muestra no representativa por país: El Salvador (104 menores) el 66% declaró violencia por actores criminales organizados como la razón de migración, Guatemala (100 menores) el 20% declaró la violencia en la sociedad y Honduras (98 menores) el 44% fueron amenazados o víctimas de violencia por actores criminales.

tranjero y las tasas de homicidios para entender mejor este fenómeno (Elizabeth G. Kennedy 2014).

- No existe suficiente evidencia cuantitativa o registros que permitan calcular la magnitud, tendencias y necesidades de protección generadas. El proyecto AC-NUR/JIPS 2014<sup>15</sup> busca crear evidencias y generar información para incidencia así como identificar a las principales características de la población afectada a través de perfiles y busca lograr identificar las características particulares de las zonas expulsoras para identificar acciones no solo de protección humanitarias sino también de aspectos que pueden servir de guía para intervenciones que contribuyan a eliminar las causas a menudo de desarrollo y seguridad ciudadana.

### Geografía de la violencia

La geografía de la violencia del TNCA tiene sus puntos cardinales en a) el narcotráfico, debido a su posicionamiento estratégico en una de las intersecciones más concurridas de la ruta a Estados Unidos; b) el tráfico de armas (incluidas las de alto calibre); c) los enfrentamientos por control territorial entre grupos organizados y/o de éstos con el Estado; d) el desplazamiento forzado interno y transfronterizo, estrategia usada por miles de personas diariamente, algunas de las cuales tienen necesidad de protección (especialmente las personas más vulnerables y desprotegidas, víctimas de tráfico y o de la trata de personas).

Esta violencia letal y criminal prevalece sobre todo en zonas urbanas, transfronterizas, y en la costa atlántica o del Pacífico, normalmente zonas apropiadas por el crimen organizado, con presencia de pandillas o maras que operan en conjunto con los carteles de la droga, usando las masacres, asesinatos, extorsiones y sicariato como formas de control territorial a través de las amenazas y violencia<sup>16</sup>.

### Demografía de la violencia: Víctimas invisibles y con necesidad de protección

<sup>15</sup> Informe preliminar sin publicar: Estudios sobre magnitud, tendencias y patrones del desplazamiento forzado en Centro América. ACNUR/JIPS Marzo 2014.

<sup>16</sup> Usando datos de violencia homicida y criminal del 2013, se establece que en Honduras existen cinco departamentos con tasas homicidas superiores al promedio nacional (79): Cortés (133.3), Atlántida (115.1), Yoro (105.3), Colón (83.8) y Ocotepeque (80.8), que son áreas fronterizas o situadas en litoral costero y con proximidad marítima a Colombia. 2013: Los mayores índices de violencia letal y no letal están concentrados principalmente en centros urbanos de la ciudad de Guatemala, en algunas zonas del litoral y a lo largo de las fronteras con Honduras, Belice y México, que corresponde a los departamentos de Zacapa, Chiquimula, Escuintla, Izabal, Guatemala, Santa Rosa y Petén (INACIF 2013). En El Salvador la concentración de violencia se encuentra en Cuscatlán, La Paz, Cabañas, Usulután, La Unión, San Vicente, San Salvador, y Sonsonate (IML).

Los grupos más vulnerables a los efectos de la violencia son los habitantes de barrios marcados, con limitados accesos y servicios. Las principales víctimas de la muerte son hombres jóvenes, con frecuencia víctimas y perpetradores, que mueren abatidos por armas letales antes de que logren llegar los servicios de emergencia a sus barrios letales. Las víctimas de OSV son:

- Los niños y niñas que nacen y crecen en este entorno opresivo de muerte y agresión, con limitadas oportunidades de acceso al estudio, salud y desarrollo.
- Las mujeres, víctimas invisibles de violencia dentro y fuera de sus hogares, son expuestas a altos niveles de violencia sexual y abusos físicos y psicológicos.
- Las personas que se ven forzadas a desplazarse dentro del país o de forma transfronteriza, abandonando sus raíces, familias en busca de un nuevo destino; grupo que cada vez incluye más menores no acompañados y están en gran riesgo y necesidad de protección.
- Las familias que pierden sus medios de vida o a la principal persona generadora de ingresos. También aquellas familias cuyos miembros productivos son heridos de gravedad o discapacitados como consecuencia de OSV y tienen que enfrentarse a gastos médicos.
- Las personas mayores, discapacitados, población LGBTI y enfermos crónicos que viven en zonas con altos niveles de violencia y control territorial también son vulnerables.

Es necesario elaborar perfiles de personas con vulnerabilidad para poder entender mejor sus necesidades y buscar puntos de entrada con programas de desarrollo e incidencia que puedan complementar la acción humanitaria.

### Retos en la medición de impactos humanitarios

Como ya se ha indicado anteriormente, los altos niveles de impunidad y el temor de la gente a denunciar resultan en un sub-registro que oculta la verdadera magnitud de este impacto humanitario en relación con el reclutamiento forzado, la desertión escolar por violencia, el desplazamiento forzado, la migración por violencia, el control social, económico y territorial, y de violencia sexual entre otros.

Uno de los mayores retos es encontrar indicadores que sean específicos de impacto OSV, aparte de los más obvios y existentes como pueden ser el número y tasa de muertes o lesionados por violencia, así como actos delictivos asociados a OSV (aunque no siempre exclusivamente atribuibles a éstas), o estimaciones del número de grupos criminales, maras y pandillas en las diferentes zonas existe escasa información que sea específica/exclusiva sobre los impactos OSV.

Como consecuencia el cálculo de la magnitud de los impactos humanitarios más invisibles de OSV es una tarea difícil ya que a menudo no existe suficiente información cuantitativa disponible pero podría lograrse una aproximación a través del cruce de una serie de datos, variables o indicadores proxy y el uso de sistemas georreferenciales (mapas de violencia cruzados con mapas de indicadores socio-económicos, morbilidad, índices de escolaridad, etc.).

El marco de análisis recomendado contiene elementos similares a los usados en una situación de desastre natural o conflicto por lo que resultará familiar a los actores humanitarios. Incluye el análisis de la situación de la población (factores contribuyentes/factores subyacentes de la crisis), identificación de impactos y estrategias de supervivencia; análisis de formas de acceso humanitario (de la población a la ayuda, de los actores humanitarios a la población) y de las capacidades de respuesta institucional, de organizaciones de la sociedad civil o de organizaciones internacionales. El resultado de este análisis busca comprender el alcance de la crisis y perfil humanitario: su clasificación, la identificación de áreas geográficas y grupos más vulnerables y afectados así que la identificación de tendencias de la crisis y su potencial evolución y las brechas existentes de información

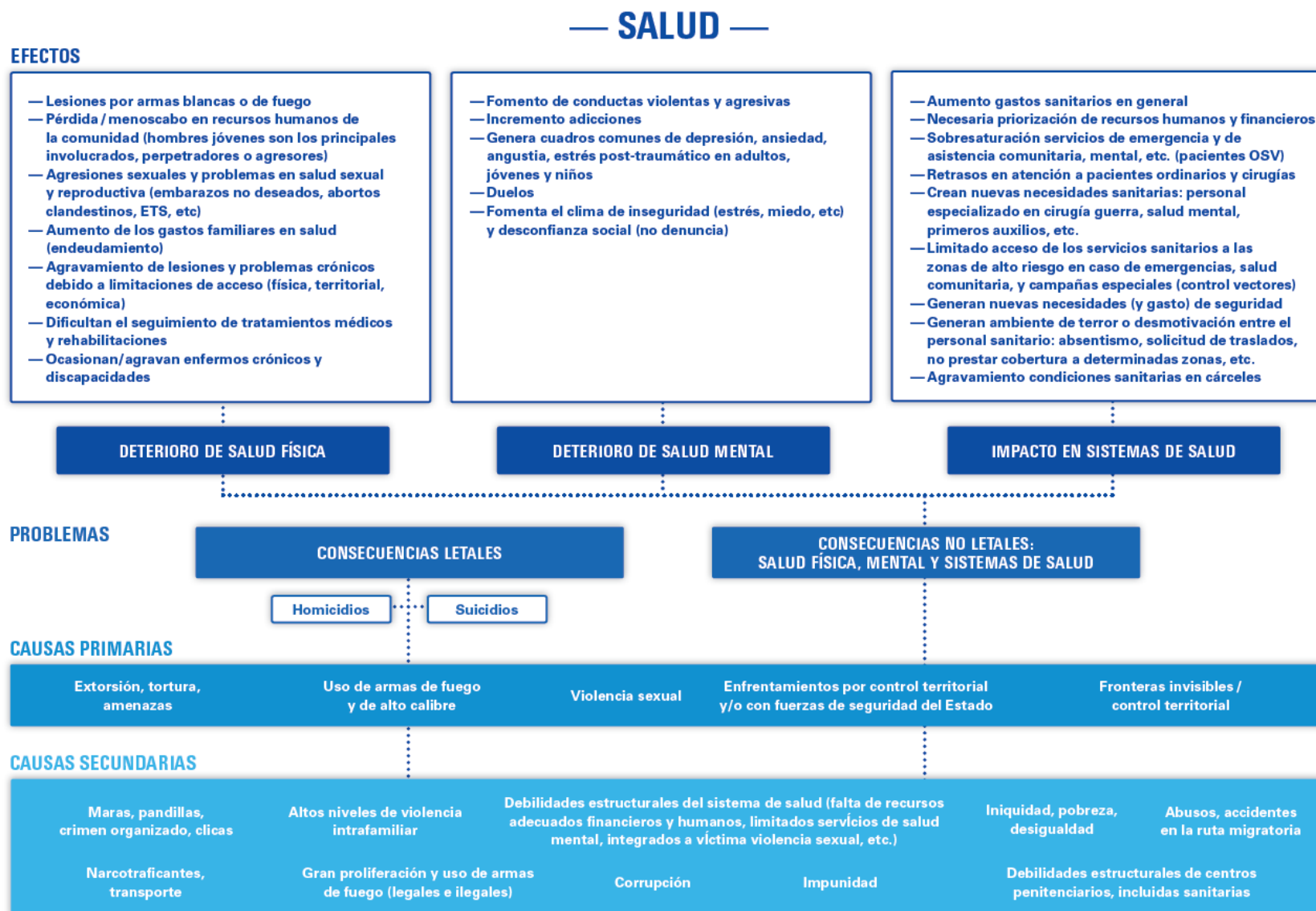
#### Las recomendaciones de este informe incluyen:

- La necesidad de un apoyo técnico especializado y la creación de un grupo de monitoreo y análisis de OSV a nivel regional para liderar la implementación de un sistema de monitoreo OSV en el TNCA, apoyándose en sistemas existentes siempre que esto sea posible. Este sistema podría usarse como alerta temprana ante incrementos de violencia en la región para facilitar la toma de decisiones y mejorar la coordinación entre todos los actores humanitarios a nivel regional y nacional.
- La elaboración de una guía y caja de herramientas que incluya indicadores OSV (cualitativos y cuantitativos) con enfoque multisectorial, que permitan medir los impactos visibles e invisibles de OSV.
- El fortalecimiento de capacidades y el intercambio de información que son claves para el adecuado funcionamiento y mantenimiento de este sistema.

Se recomienda el uso de la evidencia generada por los sistemas de monitoreo y medición para producir documentos e incidencia que visibilicen este problema, además de ayudar a conocer mejor los diferentes perfiles de población más vulnerable y poder ofrecer una respuesta más adecuada a sus necesidades.

### 3. IMPACTO SECTORIAL ENFOQUE TEMATICO

#### SALUD



Los actos de violencia derivados de OSV y del control territorial tienen un serio impacto directo e indirecto en la salud (física, mental, sexual y reproductiva) de las personas y en el bienestar de las comunidades, especialmente aquellas con altos niveles de violencia y acceso limitado a servicios médicos debido a carencias estructurales o por limitación de movimientos debido al control territorial y existencia de fronteras invisibles. Los impactos más obvios y visibles de OSV son la muerte y las lesiones (a menudo por arma de fuego) de miembros de grupos criminales, maras o pandillas, de las fuerzas de seguridad del Estado (policía, ejército, etc.) y principalmente de la población *civil*, que son a menudo blanco y víctima directa de esta violencia o víctimas indirectas pues padecen los daños colaterales de los enfrentamientos entre bandas y/o con las fuerzas de seguridad del Estado.

Los problemas estructurales existentes en los sistemas de salud, que ya de por sí ofrecen servicios limitados a las necesidades de salud de la población, se ven magnificados por la enorme presión en los servicios de emergencias para salvar la vida de víctimas de OSV. Éstas requieren atención especializada, generalmente costosa, y acaparan gran parte de los recursos humanos y financieros disponibles en detrimento de otros tipos de atención de salud.

Las fronteras invisibles impiden también el acceso a colonias o zonas de alto riesgo de los equipos de salud comunitaria preventiva y de control de vectores que frecuentemente se realizan puerta a puerta; incrementando así la vulnerabilidad de estas poblaciones. Las campañas de vacunación infantil no parecen verse tan afectadas por estas limitaciones de acceso<sup>17</sup>.

Evaluaciones de disponibilidad y acceso a la atención de salud en Guatemala, Honduras y México reflejan que la violencia interrumpe servicios esenciales de salud hasta el punto que muchas necesidades críticas de la población no son atendidas en ciertas zonas urbanas debido a los altos niveles de inseguridad. Esto crea un importante vacío ya que las estructuras de salud existentes no pueden absorber la demanda real generada (IRIN 2013).

Sólo una parte de los supervivientes diarios de OSV busca atención médica o psicológica temerosos de sus agresores e indefensos frente a las múltiples barreras para

<sup>17</sup> Informadores clave del sector de salud indicaron que existe una gran concienciación sobre los beneficios de la vacunación y que aparentemente no existen grandes problemas. Ya durante el conflicto armado en El Salvador los dos bandos detenían los enfrentamientos para permitir la implementación de campañas de vacunación infantiles de UNICEF.

acceder a la salud. En muchas ocasiones el personal médico es reacio a tratar a víctimas de violencia por su propia seguridad, temeroso de potenciales consecuencias (MSF Urban Survivors).

## IMPACTOS DIRECTOS

### Salud física

**Muertes, con 15.328 homicidios reportados en 2013<sup>18</sup> en el TNCA:** Los homicidios registrados por país son: 6.757 homicidios en Honduras<sup>19</sup>, 6.072 en Guatemala y 2.499 en el Salvador. A éstos hay que añadir el número de muertes violentas no registradas y el número de desaparecidos que son encontrados muertos (INACIF, IUDPAS, IML, 2014).

2004 – 2013 TENDENCIAS HOMICIDIOS EN EL TNCA						
	HONDURAS		GUATEMALA		EL SALVADOR	
	Numero	Tasa	Numero	Tasa	Numero	Tasa
2004	3,639	53.8	4,507	36.4	2,773	45.8
2005	3,212	46.6	5,338	42.1	3,778	62.2
2006	3,118	44.3	5,885	45.3	3,928	64.4
2007	3,588	50	5,781	43.4	3,497	57.1
2008	4,455	60.8	6,292	46.1	3,179	51.7
2009	5,280	70.7	6,498	46.5	4,382	70.9
2010	6,236	81.8	5,960	41.6	3,987	64.1
2011	7,104	91.4	5,681	38.6	4,371	69.9
2012	7,172	90.4	6,025	39.9	2,594	41.2
2013	6,757	79	6,072	39.3	2,499	39.6
<b>TOTAL</b>	<b>50,561</b>	<b>66.88</b>	<b>58,039</b>	<b>41.92</b>	<b>34,988</b>	<b>56.69</b>

Fuente: Elaboración propia con información de IUDPAS y PNC (Honduras); IEPADES, INACIF, PNC (Guatemala), IUDOP, PNC/IML/FGR (El Salvador) y UNODC (información 2004-2012)

<sup>18</sup> Fuentes para datos de homicidios en 2013: IUDPAS para Honduras, INACIF para Guatemala y el Instituto de Medicina Legal (IML) para El Salvador.

<sup>19</sup> Basado en datos del IUDPAS.

La zona del TNCA es una de las áreas más violentas del mundo debido a sus altas tasas homicidas<sup>20</sup> que alcanzan niveles epidémicos. En los últimos diez años (2004 al 2013) ha habido 143.588 homicidios reportados<sup>21</sup>. La tasa homicida de los tres países en los últimos años supera con creces el promedio mundial que es de 6.4 según UNODC. Honduras ha mantenido el primer puesto de violencia mundial en los últimos años, alcanzando la ciudad de San Pedro Sula una tasa homicida de 193.4 la más elevada de 2013. Más del 80% de los homicidios en la zona son causados por armas de fuego. El grupo más vulnerable son hombres jóvenes entre 15 y 34 años<sup>22</sup>, éstos son a la vez las mayores víctimas y los principales perpetradores.

#### Lesiones externas (41.780 evaluaciones médico legales en el TNCA en 2013)

- Las lesiones externas son una de las causas principales de mortalidad y morbilidad a nivel mundial y suponen una demanda de recursos humanos y financieros considerables en los sistemas de salud de los países con altos índices de violencia y recursos limitados. Lesiones producidas por armas (especialmente las de fuego), violencia sexual y otros traumas dejan en necesidad desesperada de asistencia inmediata y posterior (física y mental) a la mayoría de las víctimas (OPS 2002).
- 9.933 requerimientos fiscales evaluados por lesiones interpersonales en Honduras en 2013 reflejan que el uso de la violencia afecta de forma proporcional a ambos sexos (55.4% de casos son hombres y 44.5% mujeres) (IUDPAS). En el Salvador se reportan 6.061 evaluaciones médico-legales de lesiones por violencia común (61.9% de los casos son hombres y 37.2% mujeres<sup>23</sup>) (Instituto de Medicina Legal 2014). En Guatemala<sup>24</sup> hubo 25.786 evaluaciones médico legales (11.121 a hombres y 14.665 a mujeres) según datos del Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF 2014).
- Los grupos etarios más vulnerables coinciden en los tres países y comprenden las edades entre los 14 y 30 años. En Guatemala la proporción de lesiones externas de mujeres en relación a las de los hombres aumenta significativamente a

partir de los 10 años (en estas lesiones externas no se incluyen aquellas ocasionadas por maltrato intrafamiliar) (INACIF, IUDPAS, IML, 2014).

- La letalidad de lesiones por arma de fuego (especialmente cuando se reciben varios impactos de bala o cuando se usa un arma de alto calibre) es muy alta y el acceso inmediato a servicios de urgencia adecuados es crucial para la supervivencia. Retrasos en asistencia cualificada a menudo significan la diferencia entre vida o muerte para muchas de las víctimas, o derivan en problemas crónicos y discapacidad. Las víctimas por arma de fuego son los principales pacientes en los servicios de cuidados intensivos de los hospitales públicos en detrimento de personas con otro tipo de problemas o víctimas de accidentes.
- Deterioro en la salud de enfermos crónicos, retrasos en intervenciones quirúrgicas que a menudo se ven relegadas cuando llegan lesionados con heridas graves que requieren intervención quirúrgica inmediata.
- Tratamientos y programas de rehabilitación son a menudo abandonados por los pacientes debido a costes o limitaciones de acceso a tratamiento.
- Fronteras invisibles y “toques de queda” en zonas controladas por pandillas o grupos criminales condicionan el acceso de la población a los servicios de salud o emergencias, especialmente durante la noche.

#### Salud en la ruta migrante (ver sección Desplazamiento Forzado)

En el año 2013, los equipos de Médicos Sin Fronteras España<sup>25</sup> (MSF-E) realizaron 11.323 consultas médicas y de salud mental a la población migrante centroamericana en tránsito por México. En estas consultas 1.389 pacientes fueron atendidos por traumatismo, 879 pacientes fueron atendidos por problemas de salud mental y 22 pacientes eran víctimas de violencia sexual. Las principales morbilidades atendidas fueron enfermedades de la piel, IRAs, enfermedades osteomusculares, trastornos gastrointestinales, violencia física intencionada, así como también cefaleas, insolación/deshidratación y las EDAs en menor porcentaje.

En 2014, un 43% de los pacientes migrantes atendidos por MSF-E en México indica haber sufrido problemas de salud con anterioridad a recibir su asistencia, de éstos el 60% declaró no haber recibido asistencia médica. Las principales razones que men-

<sup>20</sup> La OMS considera que una tasa igual o superior a 10 homicidios por cada 100.000 habitantes se corresponde con niveles epidémicos.

<sup>21</sup> 48.275 homicidios en los últimos 3 años (2011 al 2013) y un total de 80.618 en los últimos 5 años.

<sup>22</sup> Fuente: UNODC 2012. En la sección protección aparecen los datos desagregados de mujeres y menores de edad.

<sup>23</sup> Hay 52 casos de lesiones reportados donde el sexo del paciente no está documentado (IML 2014).

<sup>24</sup> El alto número de lesiones reportadas en Guatemala podría estar relacionado con un mayor número de población en comparación con los otros dos países.

<sup>25</sup> MSF-E: 396 cuestionarios realizados desde el 17 de julio 2013 hasta el 28 de febrero de 2014 a migrantes atendidos por MSF. Los datos no son una muestra representativa del conjunto de la población migrante, pero ofrecen una indicación basada en el universo de población atendida por MSF. Los resultados no han sido publicados todavía.

cionaron fueron que no sabía a donde ir (42%), no lo creyó necesario (20%), otros (12%), no tenía dinero para pagar la atención/medicamentos (10%) y miedo a la detención (7%), no creyó tener derecho a ser atendido (5%) (MSF España 2014).

### Salud sexual y reproductiva

- Los niveles de violencia sexual son comparables a aquellos que existen en las zonas de guerra. En 2013, hubo un total de 12.252 evaluaciones médico-legales<sup>26</sup> por delitos sexuales: 2.561 en Honduras (IUDPAS 2013), 6.552 en Guatemala (PDH 2013) y 3.139 en El Salvador (Medicina Legal 2013), a las que hay que añadir las no reportadas. La violencia sexual se ha convertido en una parte de la vida cotidiana de estas personas que internalizan su sufrimiento y raramente buscan ayuda por miedo o desconocimiento.
- Supervivientes de violencia sexual reciben escaso apoyo y la mayoría desconoce que puede acceder a asistencia y tratamiento. A esto se añade que pocos hospitales ofrecen asistencia que integre aspectos físicos, psicológicos y profilácticos para reducir el riesgo de contagio de enfermedades de transmisión sexual, embarazos indeseados y abortos clandestinos. MSF apoyó la creación de un protocolo de asistencia médica a víctimas sexuales en Guatemala y ofreció apoyo al Ministerio Público (MSF Urban Survivors).
- La encuesta representativa que realizó MSF en Guatemala durante 2011 entre personas de 14 a 54 años viviendo en dos zonas con altos índices de violencia dio como resultados que el 25% de las adolescentes (entre 14 y 20 años) habían sufrido abusos sexuales durante el año anterior y que el 6.3% de las mujeres violadas quedaron embarazadas (MSF Urban Survivors).
- De 2008 hasta mediados del 2012, MSF y el Ministerio Público prestaron asistencia médica y social a 3.617 víctimas de violencia sexual y realizaron 11.000 consultas de seguimiento para monitorear tratamiento profiláctico, reforzar mecanismos de afrontamiento psicológico y de apoyo social (MSF Urban Survivors).
- Datos de MSF también revelan que, gracias a la prestación de estos servicios, las cifras de víctimas que buscaron atención en las 72 horas posteriores a haber sufrido la agresión subieron del 16% en 2008 al 62% en 2011. Sólo el 38% de personas con problemas de salud por agresión sexual buscó asistencia médica y psicosocial (MSF Urban Survivors).

### Discapacidades

<sup>26</sup> Evaluaciones para determinar violencia sexual, realizadas por institutos de medicina forense en los países.

- OSV causa discapacidades debido a la gravedad de las lesiones, además la demora en buscar asistencia médica puede resultar en discapacidad<sup>27</sup>.
- Según IUDPAS, de las 9.500 lesiones reportadas en 2011, una de cada cinco condujo a una severa discapacidad (IUDPAS 2012).
- La discapacidad causada por violencia o accidentes durante los desplazamientos transfronterizos es bien conocida (a modo de ejemplo los causados por “la Bestia”, nombre que se da al tren mexicano en el medio migrante también conocido como tren de la muerte). AMIREDIS<sup>28</sup> en Honduras informa que existen entre 300 a 450 migrantes retornados con discapacidad. Frecuentemente estas víctimas presentan también grandes necesidades de apoyo físico, psicosocial y oportunidades para volver a integrarse a la vida productiva. A noviembre del 2010, las autoridades sanitarias mexicanas estimaron que entre 300 y 350 personas de origen centro y suramericano que sufrieron hasta ese momento del 2010, caídas graves o pérdidas de extremidades de su cuerpo.

### Salud mental

- Los servicios de salud mental y psicológica son el gran déficit de los sistemas de salud en los tres países: en 2012 sólo del 1% al 5% del presupuesto total en salud de los tres países estaba destinado a salud mental (Departamento de Salud, MSPAS, MINSAL), limitando enormemente la capacidad de respuesta a las grandes necesidades de atención en salud mental y psicosocial generadas directa o indirectamente por la violencia.
- Datos compartidos por Cruz Roja (Cruz Roja Salvadoreña, Cruz Roja de Guatemala y Cruz Roja de Honduras) de sus programas de atención psicosocial en zonas de alto riesgo, muestran que las afectaciones más comunes son cuadros depresivos, angustia, ansiedad, estrés post-traumático, y preocupación constante que afectan a las víctimas directas o indirectas de la violencia, sean adultos, jóvenes o niños<sup>29</sup>. La orientación y acompañamiento en procesos de duelo son una de las necesidades de apoyo más importantes, así como la atención psicológica en crisis, depresión y conductas de riesgo (entrevistas con CRH, CRG, CRES, CRE, IFRC).

<sup>27</sup> No se encontró mucha información del número de discapacitados por violencia, pero la Cruz Roja indicó que su programa de asistencia a discapacitados retornados de la ruta migratoria incluye a 200 personas en Honduras.

<sup>28</sup> Asociación de Migrantes Retornados por Discapacidad.

<sup>29</sup> Los dibujos realizados por niños que viven en zonas de alta conflictividad son muy similares a los elaborados por niños en ambientes de guerra y muestran muertos, sangre, destrucción, armas y homicidios.

- En Honduras, la depresión, ansiedad, ataques de pánico, intentos de suicidio y los problemas psicológicos derivados del maltrato intrafamiliar son las enfermedades más atendidas en el hospital Mario Mendoza con un promedio de 200 personas en el hospital psiquiátrico, muy superior a las 70 camas de que disponen y para las que carecen de la medicación necesaria. También informa del incremento de enfermedades mentales en departamentos con altos índices de violencia (Atlántida, Cortés y Choluteca).

## Impactos en los sistemas de salud

### Aumento del costo sanitario

- Honduras. Según estadísticas del Hospital Escuela de Tegucigalpa, en el año 2013 trataron a más de 2.700 pacientes por heridas de arma de fuego (de 7 a 8 pacientes diarios). Es decir una víctima por impactos fue atendida cada 3 horas por los servicios quirúrgicos – tratando a un total de 4.398 lesionados entre 2012 y 2013. Además hubo 2,384 pacientes con lesiones por arma blanca o contundente. En total los servicios de emergencia trataron a más de 6.000 víctimas de violencia. Este hospital gasta entre 5.000 y 10.000 Lempiras (aprox. USD 250-500)/día para atender a cada paciente con este tipo de lesiones. Anualmente este hospital gasta unos 60 millones de Lempiras (aproximadamente 3 millones USD) para tratar a estos pacientes. Esta cifra excluye gastos de rehabilitación o tratamiento de fracturas en otras partes del cuerpo (entrevistas con Hospital Escuela, Tegucigalpa).
- Guatemala. Datos de los dos principales hospitales de Guatemala capital, el Roosevelt y el San Juan de Dios, centros de referencia para emergencias y lesiones externas, indican que las demandas más frecuentes son tratamiento de lesiones por armas de fuego, quemaduras y lesiones por objetos cortopunzantes. En 2012 los servicios de emergencia del hospital Roosevelt trataron a 34.929 pacientes por lesiones externas. Las principales causas fueron lesiones provocadas por objetos contundentes (22.436), fracturas (5.212), traumas múltiples (3.305), heridas de bala (890) y apuñalamiento (462). Según fuentes del hospital cada persona cuesta sobre 2.000 QZ (aprox. 250 USD) (SIGLO 21). En 2013, las heridas corto contundentes, por arma de fuego y por arma blanca representaron el 96% de las 5 emergencias más asistidas por los servicios de emergencias del hospital Roosevelt (Siglo 21).
- El Salvador. El administrador de cirugía de urgencias del Hospital Rosales mencionó que las víctimas suelen tener múltiples heridas (excepto en los casos de violencia doméstica y los intentos de suicidio en donde los pacientes presentan lesiones individuales). El Hospital Rosales trató 359 de estos pacientes

(27% de todos los casos reportados por el Ministerio de Salud). Las víctimas, a menudo graves, presentan lesiones en la cabeza y corazón, deben ser intervenidas de urgencia y ocupan la mayoría de los servicios de cuidados intensivos. 82% de los casos son de bala. De cada 100 víctimas atendidas mueren 16. Las personas con lesiones múltiples de cabeza, tórax y estómago tienen escasas posibilidades de sobrevivir. Las víctimas de armas de fuego que sobreviven suelen tener consecuencias neurológicas: paraplejía o hemiplejía y amputaciones son frecuentes (entrevistas con MINSAL y Hospital Rosales).

- En 2013 el MINSAL gastó 2.3 millones USD en tratamiento de 1.324 pacientes (106.000 USD más que en 2012). Es un gasto elevado en detrimento de otros pacientes y servicios de salud preventiva. La carga de trabajo del personal de salud aumenta con víctimas de armas de fuego que necesitan cirugía, cuidados intensivos y rehabilitación. Desde una perspectiva de salud pública y de costos se trata de un grave problema para el país ya que exige altos niveles de financiación y recursos (entrevistas con MINSAL y Hospital Rosales).

### Carencias/nuevas necesidades

- Sobresaturación de los servicios de emergencias por la cantidad y gravedad de las lesiones provocadas por OSV.
- Déficit de personal médico especializado en heridas y cirugía de guerra entre los especialistas de la región.
- Problemas de cobertura de personal en centros primarios de salud de zonas con altos niveles de violencia o controlada por maras o pandillas. Frecuentemente los puestos permanecen vacantes o son cubiertos por estudiantes de medicina en prácticas.
- Los servicios de ambulancias y primeros auxilios no están profesionalizados, sino que en su mayoría están compuestos por voluntarios (ej. Cruz Roja, bomberos) que reciben formación. Existe la necesidad de equipos médicos especializados que puedan atender adecuadamente a los lesionados in situ. Hay escasez de personal de emergencias o con conocimiento de primeros auxilios en áreas de alta conflictividad donde el acceso de equipos de emergencia puede verse limitado o requiere tiempo de desplazamiento.

### Acceso

- Los costes y demandas derivados de la atención a víctimas OSV (lesionados, víctimas de violencia sexual, patologías mentales, etc.), unidos a las carencias estructurales existentes en el sistema sanitario, repercuten negativamente en el

acceso a la salud de la población incrementando su vulnerabilidad, sufrimiento y necesidades que en ciertas zonas llegan a alcanzar dimensiones humanitarias.

- La existencia de limitaciones de movilidad derivados de la existencia de OSV condicionan el acceso de los servicios de salud a las poblaciones más vulnerables.
- Se reportan ataques y amenazas al personal de salud, de control de vectores y a miembros comunitarios o voluntarios que participan en actividades de prevención de la violencia o programas de desarrollo o humanitarios. El nivel de absentismo laboral cuando hay campañas de control de vectores en zonas controladas por pandillas y maras suele ser más elevado (Tegucigalpa y San Pedro Sula) ya que los empleados municipales frecuentemente consideran las incursiones en estas colonias un riesgo extremo para sus vidas (entrevistas: MSPAS, OPS, CRH).

#### Costes de seguridad adicionales y riesgo para el personal sanitario

Una parte de los presupuestos sanitarios se destina a cubrir costos de seguridad, normalmente de una agencia privada (OAS 2012, MSPAS).

#### Privados de libertad especialmente vulnerables a riesgos de salud

OSV alimentan el número de privados de libertad en las cárceles agravando las condiciones de hacinamiento, insalubridad, el alto nivel de violencia interna, y el riesgo de accidentes e incendios. Hepatitis, TB, adicciones, y VIH son algunas de las enfermedades principales detectadas junto con otras del sistema respiratorio.

### ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA

- Pago de extorsiones para evitar ataques y lesiones.
- Interrupción de tratamientos, no compra de medicamentos
- Priorizar los gastos de salud del miembro de la familia que esté más grave o de la persona generadora de ingresos.
- Acceso a crédito (formal/informal) para cubrir gastos médicos, de hospitalización o medicinas.
- No buscar apoyo médico o psicosocial, ignorar los problemas de salud.
- Acudir al centro de salud sólo en última instancia.
- No acudir al hospital más cercano sino a alguno donde no se haya que cruzar fronteras invisibles o zonas de riesgo.
- No acudir al centro de salud durante horarios de “toque de queda”.

- Uso de vehículos privados o taxis para desplazarse si las ambulancias no tienen acceso.
- El personal de salud evita potenciales problemas atendiendo con prioridad a miembros o personas próximas a las maras, sean o no emergencias.
- Incremento de seguridad o presencia de escolta policial o seguridad privada en hospitales y centros de salud.
- Uso de escoltas policiales o militares para ganar acceso a zonas de alto riesgo (vacunación, campañas de control de vectores, etc.).
- No realizar campañas de fumigación ni prevención en zonas de alta violencia.
- No actualizar datos reales epidemiológicos de ciertas zonas de alto riesgo que puedan ser preocupantes debido a la falta de control y acceso.
- Absentismo laboral.

### BRECHAS DE INFORMACION

- Estimados de sub-registro o cifra negra (casos no reportados o denunciados) de homicidios, desapariciones, lesiones, violencia sexual, etc.
- Número de personas víctimas de OSV que ha recibido asistencia psicológica.
- Magnitud del problema de salud mental y principales perfiles de víctimas/pacientes.
- Numero de lesionados por género, grupo etario, tipo de arma, municipio.
- Número de personas especialmente vulnerables que abandonan sus tratamientos.
- Número de ataques a centros hospitalarios y/o personal sanitario
- Número de puntos de servicio integral disponibles y operativos que asisten a víctimas de violencia sexual.
- Mapeo de áreas donde no hay acceso de servicio de emergencias ni centros de salud con primeros auxilios.
- Mapeo de áreas con mayor incidencia de lesiones y abusos sexuales.
- Mapeo de centros de servicios de salud mental a nivel municipal.

### INDICADORES

**Existentes**<sup>30</sup> (Indicadores que están disponibles a nivel nacional, departamental y/o municipal).

- Número de muertos por OSV (desagregación por sexo, edad, zona, causa, tipo de arma, ocupación).
- Tasa de Homicidios (desagregada por género, área nacional, departamental, municipal, colonia).
- Número de evaluaciones médico-legales a víctimas.
- Número de denuncias y condenas<sup>31</sup> por hechos delictivos contra personas.
- Número de lesiones atendidas por servicios de emergencias (tipo de arma).
- Número/tasa de suicidios.
- Número de linchamientos, torturas, desaparecidos<sup>32</sup>.
- Número de servicios de emergencia disponibles (hospital, ambulancias centros de primeros auxilios).
- Número de unidades integradas existentes, funcionando y dando atención a víctimas de violencia sexual (existen en números limitados): consolidados de consultas y número de pacientes atendidos, servicios más solicitados, continuación de tratamientos prescritos o consultas posteriores.
- Número de atenciones de emergencia<sup>33</sup>.

#### Por construir o adaptar<sup>34</sup>

(A nivel nacional, departamental o municipal, algunos están disponibles solo en centros de salud y hospitales).

- Número de servicios de emergencias prestados a víctimas OSV efectuados al año, tipología, y costes (centros de salud).
- Número de personas discapacitadas por OSV.
- Número de discapacitados por violencia en la ruta migratoria<sup>35</sup>.

- Número o % de servicios de salud mental, staff disponible y consultas realizadas por OSV (directa o indirectamente) y patologías principales atendidas.
- Datos sobre fumigaciones y campañas de promoción de salud casa a casa realizadas (o no) en las zonas de alto riesgo y situación de acceso.
- Acceso a centros de salud: mapas con centros de salud y rutas de acceso (dependiendo del control territorial y horarios).
- Mapeo de centros de salud en zonas de alto riesgo, tipos de servicios disponibles y personal de servicio<sup>36</sup>.
- Número de cirugías canceladas y/o aplazadas.
- Número de servicios de urgencia disponibles (ambulancias, personal médico, paramédicos, personas de la comunidad formadas en primeros auxilios).
- Interrupciones/limitaciones en los servicios de salud debido a OSV.
- Extorsión de pagos por acceso o al personal de salud.
- Número de incidentes de seguridad reportados en el centro de salud (ataques a los centros, al personal o a los pacientes).
- Medidas de seguridad con las que cuenta cada centro de salud y costes.
- Número de cirujanos especializados en cirugía de guerra en el país/hospital.

<sup>30</sup> Algunos indicadores están desagregados por sexo, edad, zonas, causa de muerte/tipo de lesión, tipo de arma, ocupación, etc.). Los indicadores existen pero no existe un sistema integrado de recopilación y consolidación sino diferentes fuentes (gobierno, policía, medicina legal, hospitales, centros de salud, etc.) que pueden proveerlos.

<sup>31</sup> Puede ser complejo hacer las comparaciones debido a la discrepancia de datos y al lento funcionamiento del sistema de justicia ya que las personas pueden estar en prisión preventiva durante años.

<sup>32</sup> Estos indicadores son más para medir el nivel de criminalidad con potenciales impactos físicos y mentales en las víctimas y la población.

<sup>33</sup> Datos existentes pero no consolidados: existen diversas fuentes oficiales de salud y de operadores de atención y servicios de emergencia (Cruz Roja, bomberos, MSF, etc.).

<sup>34</sup> Hace referencia a indicadores existentes pero que no fue posible verificar por parte del equipo de consultoría, indicadores para los cuales existe información, o indicadores que podrían construirse (cualitativos/cuantitativos) para dimensionar el fenómeno de las OSV.

<sup>35</sup> Estas lesiones en la ruta pueden ser causadas por violencia (por ejemplo, bandas criminales que controlan los trenes empujan a los migrantes de los trenes cuando éstos no hacen pagos de tasas adicionales).

<sup>36</sup> Informadores clave han reportado que algunas plazas de personal de salud se quedan sin cubrir o, dependiendo de la zona, son atendidas por estudiantes en prácticas.

## — DESPLAZAMIENTO FORZADO, SOLICITANTES DE ASILO, REFUGIADOS Y FLUJOS MIGRATORIOS (IRREGULARES Y DEPORTADOS) —

### EFFECTOS

- Desintegración familiar
- Pérdida de recursos humanos (normalmente se desplazan los miembros más jóvenes y capacitados de las familias)
- Aumento de gastos familiares (nuevo hogar y cubrir necesidades básicas)
- Pérdida de capital físico (casas, posesiones), de capital social (redes de apoyo) y financiero (deudas)
- Abandono de Medios de Vida u otras actividades generadoras de ingresos
- Deserción escolar (temporal o permanente)
- Deterioro en salud mental y/o física
- Invisibilidad del fenómeno y consecuente falta de apoyos oficiales
- Limitado acceso a servicios básicos / derechos humanos (salud, educación, etc.)
- Múltiples desplazamientos a diferentes lugares protagonizados por la misma persona o familia agravan todos estos efectos

- Aumento del número de personas del TNCA en la ruta migratoria
- Aumento del número de solicitantes de asilo y refugiados del TNCA
- Aumento del número de deportados del TNCA
- Aumento de menores no acompañados en la ruta migratoria irregular
- Altos niveles de deuda (pago de coyotes y gastos)
- Limitaciones / no acceso a servicios básicos (salud, educación, etc) en la ruta
- Sometidos a abusos y actos criminales (secuestros, extorsiones, pagos extra, etc) en la ruta
- Reclutamiento forzado por grupos criminales (narcotraficantes, redes de trata, etc)
- Violencia o abuso sexual que derivan en un alza de las ETS, embarazos no deseados, etc.
- Desprotección, desconocimiento de ruta, peligros y/o derechos
- Accidentes, mutilación, discapacidad
- En la detención y/o en centros de detención están indefensos contra abusos, violencia, etc.
- En el retorno su situación se agrava respecto a la que tenían antes de migrar (falta de protección, apoyos, recursos, etc.)
- Múltiples intentos de migración agravan todos estos efectos

### PROBLEMAS

#### DESPLAZAMIENTO INTERNO

Familiar

Individual

#### FLUJOS MIGRATORIOS

### CAUSAS PRIMARIAS

Violencia física, asesinatos, desapariciones, tortura, lesiones

Extorsiones, amenazas  
Reclutamiento forzado

Violencia sexual  
Enfrentamientos por control territorial

Casas "requeridas" por maras y grupos criminales (almacén, centro de operaciones, "casas locas")

Fronteras invisibles / control territorial / limitaciones de movimiento y acceso

Adolescentes requeridas como "novias" o pareja

### CAUSAS SECUNDARIAS

Maras, pandillas, crimen organizado, clicas

Gran proliferación y uso de armas de fuego (legales e ilegales)

Grupos criminales, delincuentes comunes

Desintegración familiar, tradición migratoria

Implicación de elementos de las fuerzas de seguridad del Estado en actividades criminales

Iniquidad, pobreza, desigualdad

Narcotraficantes, transporte de droga, narcomenudeo

Altos niveles de violencia intrafamiliar

Corrupción  
Impunidad

Desconfianza hacia el sistema

Falta de oportunidades, limitado acceso a educación secundaria o superior

Debilidades estructurales y recursos limitados para migrantes retornados, programas de protección a testigos, reinserción social de privados de libertad

Los altos niveles de violencia prevalentes en la región y las formas más organizadas que está adoptando el crimen están reactivando modalidades de migración no voluntaria que pueden calificarse como desplazamiento forzado. Éste se refiere tanto a personas presionadas u obligadas a cambiar su lugar de residencia, su lugar de trabajo o su principal actividad económica debido a amenazas hacia su vida, integridad física, libertad o afectadas directamente por un conflicto armado o, en el caso de El Salvador, por violencia generalizada (PNUD 2013). La población huye de las comunidades por negarse a vender sus tierras a narcotraficantes; evitar que se cumplan amenazas de muerte; impedir que los hijos sean reclutados por las pandillas o para librarse de las extorsiones de los pandilleros (ACNUR 2014).

La violencia perpetrada por razones criminales y no necesariamente ideológicas es una de las causas principales del desplazamiento (IDMC) y aparece de forma reiterativa como una de las principales razones para la migración irregular entre adultos, jóvenes y niños, con tendencias indicando un incremento en el número de menores no acompañados en la ruta norte. Datos de detención de menores en la frontera de Estados Unidos indican un alarmante incremento desde el 2011 que fueron 4.059 menores detenidos y 21.537 en 2013 según datos del USBP/OFO (UTEC 2013, UNHCR 2014).<sup>37</sup>

Comparando las cifras del informe preliminar de ACNUR con las de las tasas de homicidios e incidencias violentas de los países del TNCA, se observa un claro vínculo entre el aumento de violencia en los últimos años y el incremento significativo (130% entre 2009 al 2013) de solicitudes de asilo y reconocimiento (31% entre 2010 y 2012) para personas del TNCA.

Muchos habitantes del TNCA, especialmente los hondureños cuyo país está considerado como el más violento del mundo, están huyendo de sus países ante amenazas del crimen organizado, de las pandillas o maras y el narcotráfico. Es interesante observar que ha aumentado el número de solicitudes de refugio en países de la región como México y Costa Rica, etc.

---

<sup>37</sup> Encuestas que reflejan la violencia, presión de maras e inseguridad como factor para la migración incluyen la UTEC El Salvador 2013 (38 menores, no representativa) 7.9% amenazas por maras, 2.6% reclutamiento forzado; (824 adultos) amenaza maras 3.6%, delincuencia 4.1%. UNHCR *Children on the run*, 2014 muestra no representativa por país: El Salvador (104 menores) 66% declaró violencia por actores criminales organizados como la razón de migración, Guatemala (muestra 100 menores) 20% declaró la violencia en la sociedad y Honduras (98 menores) 44% fueron amenazados o víctimas de violencia por actores criminales.

También ha habido un incremento del 46% desde el 2011 en el número de deportados del TNCA que en 2013 fueron 185.000 personas del TNCA. Estos datos corroboran que la tendencia de la población a usar el desplazamiento transfronterizo como estrategia para huir de la violencia prevalente en el TNCA (ACNUR 2014, resultados preliminares sin publicar todavía).

Las personas desplazadas se encuentran en condiciones de extrema vulnerabilidad por la pérdida de protección física y de sus medios de vida, así como su exposición a nuevos riesgos en la búsqueda de un lugar más seguro. La invisibilidad aumenta su vulnerabilidad ya que al desplazarse por miedo o por persecución directa intentan pasar desapercibidas para evitar caer en manos de los agresores a veces limitando incluso su acceso a servicios básicos como salud y educación. Estos flujos de desplazados internos pueden confundirse fácilmente con otros tipos de migración interna o con la transmigración centroamericana. Todo esto dificulta la atención y diseño de esquemas de protección adecuados para la población desplazada (Rubio 2013).

El impacto humanitario de esta crisis en el TNCA permanece oculto/invisible y sin cuantificar ya que no existe suficiente evidencia cuantitativa o registros que permitan calcular la magnitud, tendencias y necesidades de protección generadas (ACNUR/JIPS 2014<sup>38</sup>). Al contrario que en la mayoría de conflictos tradicionales armados donde la población se desplaza de forma masiva, visible y frecuentemente mediática, en el TNCA el fenómeno permanece oculto, con bajo perfil y raramente ocurre de forma masiva o aparece reportado en medios<sup>39</sup>.

## IMPACTO DIRECTO

El acceso y protección de derechos fundamentales empezando por el derecho a la vida e integridad física y el derecho a la salud, a la educación, a unos medios de vida se ven vulnerados en el caso de las personas forzadas a desplazarse debido a violencia. Frecuentemente creando víctimas invisibles con necesidades específicas de protección frecuentemente ignoradas.

## Desplazamiento interno

---

<sup>38</sup> Informe preliminar sin publicar: Estudios sobre magnitud, tendencias y patrones del desplazamiento forzado en Centro América. ACNUR/JIPS Marzo 2014.

<sup>39</sup> Los medios solo reportan casos excepcionales (ej. *Insight crime*: familia de 16 miembros desesperada busca refugio en una posta policial de San Pedro Sula (Honduras), esto se debe al temor general de las víctimas de ser identificados así como a la falta de reconocimiento o registros de este problema por parte de las autoridades locales y nacionales.

El desplazamiento forzado es una de las consecuencias más significativas del aumento de la violencia en la región y posiblemente uno de los más ocultos debido al sub-registro de denuncias, ocasionada por el temor a ser localizado, las represalias y la falta de confianza en las autoridades. No es un fenómeno de desplazamiento masivo similar al de algunos conflictos armados tradicionales sino un continuo desplazamiento “gota a gota” de personas o familias completas que se ven obligadas a abandonar su hogar y colonia de forma sigilosa y repentina, frecuentemente huyendo durante la noche por amenazas y violencia. Al no existir registros oficiales ni apoyos institucionales para estas personas es muy difícil evidenciar la magnitud de este fenómeno aunque tanto las entrevistas a informantes clave de los tres países como los informes y otros datos cualitativos reflejan que es un fenómeno cotidiano bastante extendido.

**Desplazamiento como estrategia de protección.** Puede ser individual o familiar.

- Individual: Más común en casos de amenaza directa a una persona concreta, ante el temor de reclutamiento forzado de niños y jóvenes, o potenciales abusos sexuales a adolescentes por parte de pandillas y maras.
- Familiar: En caso de impago de extorsión o amenazas a negocios y comerciantes; cuando las casas son “reclamadas” por grupos criminales a familias viviendo en zonas de fronteras invisibles que son disputadas por varios grupos o clicas.

**Desplazamientos múltiples protagonizados por la misma persona o familia por motivos de inseguridad a diferentes lugares.** Esto genera dependencia en familia o amigos que ofrecen apoyo y agotan los mecanismos de supervivencia de las familias desplazadas de forma múltiple incrementando su vulnerabilidad y necesidad de protección. En la encuesta del IUDOP del 2012, 2.1% de los encuestados manifestó haber cambiado del lugar de residencia por amenazado y el 37% de estos dijo haber cambiado dos o más veces.

**Toma de casas por la fuerza por maras, pandillas y crimen organizado.** Familias enteras son obligadas a abandonar sus casas cuando estas son de interés estratégico para estos grupos, ya sea por su localización, potencial uso como almacén de armas y drogas o centro operacional, incluso en ocasiones para ser usadas como centros de tortura, conocidas como “casas locas o destroyers”<sup>40</sup>. (Proceso Digital 2012/ El Mundo 2011). En enero 2014 se reportaron 8 “casas locas” encontradas

<sup>40</sup> En enero 2014 se tomaron 8 casas locas en una colonia de El Salvador. Trabajadores de la zona informan que en realidad hubo 22 familias desplazadas por ese motivo.

(Proceso Digital 2014). 179 fueron recuperadas por la policía en noviembre y diciembre 2013 (Infosur 2014). Frecuentemente no vuelven a ser ocupadas por temor a represalias o por los destrozos ocasionados antes de que fueran recuperadas.

**Impactos directos en derechos básicos: salud, educación y medios de vida** debido al desplazamiento y abandono de su lugar de residencia el acceso a estos derechos básicos puede ser interrumpido generando nuevas necesidades de protección y apoyo.

**Desalojos y desplazamiento por conflictividad social, explotación de recursos naturales y mega proyectos.** En Guatemala, la conflictividad entre comunidades campesinas/indígenas y mega proyectos genera desplazamiento. La PDH reporta, por ejemplo, desplazamiento de comunidades por megaproyectos de producción de energía (PDH 2013).

**Desplazamiento por control territorial ligado a organizaciones y rutas del narcotráfico.** Fenómeno mencionado por fuentes fiables en Guatemala y Honduras, en las zonas de Petén y Bajo Aguán.

**Brechas de acceso a la justicia para la denuncia y la protección de los denunciantes.** Las familias desplazadas no acceden a la justicia o no denuncian por miedo y/o desconfianza ante las autoridades. Esto contribuye a la invisibilidad del fenómeno. Existen debilidades importantes en los programas de protección de testigos y también en los mecanismos de investigación y condena.

### **Magnitud del desplazamiento interno**

Es inmensamente difícil encontrar evidencias de uno de los fenómenos más cotidianos y sin embargo más oculto, en los países del TNCA, no solo por la falta de denuncias sino también porque no existen registros oficiales u organizaciones que ofrezcan apoyos a estas víctimas invisibles algunas de las cuales tienen gran necesidad de apoyo y protección.

Aunque no existen datos y evidencia significativa sobre este fenómeno tan invisible, durante las entrevistas realizadas en los tres países así como en numerosos informes cualitativos, se constata que este es un fenómeno cotidiano y casi todos los entrevistados manifestaron conocer a víctimas directas de desplazamiento interno, en algunos casos dentro de sus propias familias.

- En la encuesta realizada por LAPOP41 en 2012 se incluía la pregunta de si “ha sentido la necesidad de cambiar de colonia por temor a la delincuencia?” Los resultados revelan que el 15% de los hondureños encuestados respondió afirmativamente, así como el 9.91% de guatemaltecos y el 15.64 % de salvadoreños (LAPOP 2012).
- Aunque hay que señalar que los resultados de esta encuesta no reflejan un desplazamiento forzado real sino la percepción de la población que siente la necesidad o deseo de mudarse debido a la inseguridad, sin que los resultados de la encuesta reflejen específicamente el número de personas que han cambiado su residencia por este motivo. Estos datos nos pueden dar una idea de las percepciones de la población con respecto a este tema en cada uno de los tres países (LAPOP 2012).

País	Proyección población 2012	Sintió la necesidad de mudarse de barrio por delincuencia %
Honduras	8.385.072	15.06%
Guatemala	15.073.375	9.91%
El Salvador	6.251.495	15.64%
<b>TOTAL</b>	<b>29.709.942</b>	<b>13.54%</b>

Fuentes: LAPOP/INE/INE/DIGESTYC

#### El Salvador

- En 2012, el IUDOP realizó una encuesta de opinión sobre la base de una muestra representativa de 1.268 personas, y se incluyó una pregunta específica para capturar este fenómeno del desplazamiento forzado y 2,1% de las personas encuestadas afirmó haber cambiado su lugar de vivienda debido a amenazas (de éstas un 37% cambio dos o más veces).
- Extrapolando este porcentaje resultado de la encuesta (representativa con un índice de fiabilidad del 95%) al universo de población de El Salvador en 2012, tendríamos como resultado que el 2.1% de una población de 6.2 millones de personas se habría visto obligada a desplazarse internamente cambiando su lugar de residencia por motivos de violencia (IUDOP 2012).

<sup>41</sup> LAPOP Vanderbilt University: para asegurar el alto nivel de calidad de encuestas y estudios, los cuestionarios son puestos a prueba sistemáticamente en cada país utilizando métodos y tecnología para eliminar errores en la recolección y procesamiento de los datos. El diseño y empleo sofisticado de muestras probabilísticas aseguran que son representativas a nivel nacional, y, a menudo a nivel sub-nacional; utilizando métodos estadísticos innovadores y avanzados en el análisis de los datos. Las encuestas de percepción LAPOP son usadas regularmente por el PNUD en sus informes de país, entre otras fuentes.

#### Honduras

- En información proporcionada por ACNUR/JIPS, basada en revisión y análisis de datos secundarios sobre migración interna (Encuesta Permanente de Hogares) así como con violencia y criminalidad (Base de Datos del Ministerio Público), se encontró evidencia inicial que indica la existencia de desplazamiento interno<sup>42</sup>.
- Evidencia Directa: alrededor del 1% de la población encuestada que ha migrado internamente indicó como motivo la inseguridad ciudadana. Extrapolando esto al total del universo de la encuesta resulta en **unas 30,000 personas tuvieron que desplazarse forzosamente en 2013**. Esta proporción sub-estima sin duda la potencial magnitud del desplazamiento interno en Honduras, ya que ni la muestra ni los instrumentos de recolección de estas encuestas generales están diseñados para capturar este fenómeno (ACNUR/JIPS<sup>43</sup>).
- Evidencia Indirecta: se encontró una correlación positiva entre migración interna e indicadores de violencia y criminalidad en el municipio de salida, que varía entre 16% y 33% entre 2007 y 2013 (ACNUR/JIPS<sup>44</sup>).
- De igual manera, al realizar ejercicios de regresión entre migración e indicadores de violencia y criminalidad en el lugar de salida, se encontró una relación positiva significativa entre migración y extorsión, homicidios, tentativa de homicidios y lesiones personales, aún después de controlar por variables socio-económicas como desempleo y pobreza (ACNUR/JIPS<sup>45</sup>).

<sup>42</sup> López (2014), *Análisis de Fuentes de Información Existentes sobre Migración y Violencia en Honduras, Informe Preliminar*.

<sup>43</sup> Datos provistos por ACNUR/JIPS de su informe preliminar aun no publicado (abril 2014).

<sup>44</sup> Idem.

<sup>45</sup> Idem.

## Flujos migratorios (irregulares y deportados)<sup>46</sup>

La mayoría de los desplazados por OSV que cruza las fronteras -situación por la cual podría solicitar asilo- lo hace en situación irregular, por lo cual es posible que la persona sea interceptada y consecuentemente deportada o repatriada al país sin recibir ningún tipo de ayuda o protección frente a las causas que provocaron su partida. Así comienza una nueva etapa de victimización y vulnerabilidad que con frecuencia desemboca en un nuevo ciclo de desplazamiento y desprotección (ACNUR/JIPS).

## Flujos Migratorios Región Centroamericana, 2013 Cidehum –Costa Rica.



Fuente: CIDEHUM 2013<sup>47</sup>

**Migración irregular como estrategia de protección:** la violencia aparece de forma repetitiva como razón para la migración irregular entre adultos, jóvenes y niños (UTEC 2013, UNHCR 2014, Universidad Estatal de San Diego y la Universidad de California en Santa Barbara, Elizabeth G. Kennedy 2014).<sup>48</sup>

<sup>46</sup> Un estudio reciente comprobó estadísticamente que la victimización por crimen y percepciones de inseguridad entre los ciudadanos centroamericanos juegan un papel importante en la toma de decisiones sobre migración como estrategia (Hiskey, Malone, y Orces (2014), *Violence and Migration in Central America, Americas Barometer Insights, Number 101*). Además existe otra información de extensas entrevistas, estudios de caso y reportes de prensa (ej.: CIDEHUM (2012), *Desplazamiento Forzado y Necesidades de Protección, generados por nuevas formas de Violencia y Criminalidad en Centroamérica*).

<sup>47</sup> Informe CIDEHUM: *Estudio: Tendencias migratorias, Pautas y Marcos Legales de Migración en América Central. Iniciativa Nansen - Consulta Regional en América Central* (Dic 2013).

<sup>48</sup> Encuestas que reflejan la violencia, presión de maras e inseguridad como factor para la migración incluyen el trabajo de la UTEC *Perfil Migrante El Salvador*, 2013: 38 menores (no representativa) de los

**Aumento de la migración irregular:** el número de migrantes aprehendidos en la frontera de EEUU que declara temer por su vida en el país de origen ha aumentado drásticamente, de 5.369 en 2009 a 36.174 en 2013<sup>49</sup>. El Salvador, Honduras, Guatemala y México representan el 70% de este aumento (UNHCR 2014). Entre 2012 y 2013, la cifra de migrantes repatriados por vía aérea en Guatemala aumentó en un 24% (DGM 2013). En Honduras, entre 2011 y 2012 se registra un aumento de 9.825 personas (Migración 2013) y en El Salvador, en 2012, se registraron 31.811 personas repatriadas (Migración 2012). La tendencia de migración irregular de menores no acompañados también está aumentando (ver sección “Protección de la niñez”).

## Motivos Para Emigrar Relacionados Con La Situación De Violencia En Función Del Origen

	Honduras	El Salvador	Guatemala	Colombia	Nicaragua	Otros	Total
NO	136	47	76	0	13	4	276
SI	64 (32%)	42 (47%)	13 (15%)	1 (100%)	0	0	120 (30%)
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>396</b>

Fuente: MSF España 2014 Programa atención salud migrantes, México

**Vulnerabilidades asociadas al desplazamiento transfronterizo y la migración irregular:**

- En la ruta, los migrantes sufren recurrentes violaciones a sus derechos humanos: abusos, agresiones, extorsiones, asaltos y abandono. Además son vícti-

cuales el 7.9% migraron a causa de amenazas por maras y el 2.6% a causa del reclutamiento forzado por maras; y 824 adultos de los cuales el 3.6% migraron a causa de amenaza por maras y el 4.1% a causa de la delincuencia. UNHCR *Children on the Run*, 2014 (muestra no representativa por país): el 66% de 104 menores de El Salvador declaró violencia por actores criminales organizados como la razón de migración; el 20% de 100 menores de Guatemala declaró la violencia en la sociedad; y el 44% de 98 menores de Honduras fueron amenazados o víctimas de violencia por actores criminales. Un estudio en desarrollo de la Universidad Estatal de San Diego y la Universidad de California en Santa Barbara liderado por la experta Elizabeth G. Kennedy indica en sus resultados preliminares que de 319 menores retornados de El Salvador entrevistados el 60.1% declararon huir de la violencia y amenazas de maras y pandillas; de estos la mayoría son niñas o adolescentes (60.1%) cuyo temor extremo es ser víctimas de violaciones y abusos sexuales así como de desapariciones y el 59.9% son niños con mayor temor es a ser ejecutados por negarse a unirse a maras o pandillas. Es significativo que en este estudio aparezca un porcentaje superior de niñas que de niños que emigran por este motivo, (Universidad Estatal de San Diego y la Universidad de California en Santa Barbara Elizabeth G. Kennedy 2014)

<sup>49</sup> Se refiere al año fiscal.

mas de delitos aún más graves como el secuestro, el reclutamiento, la trata de personas y la privación de la vida.

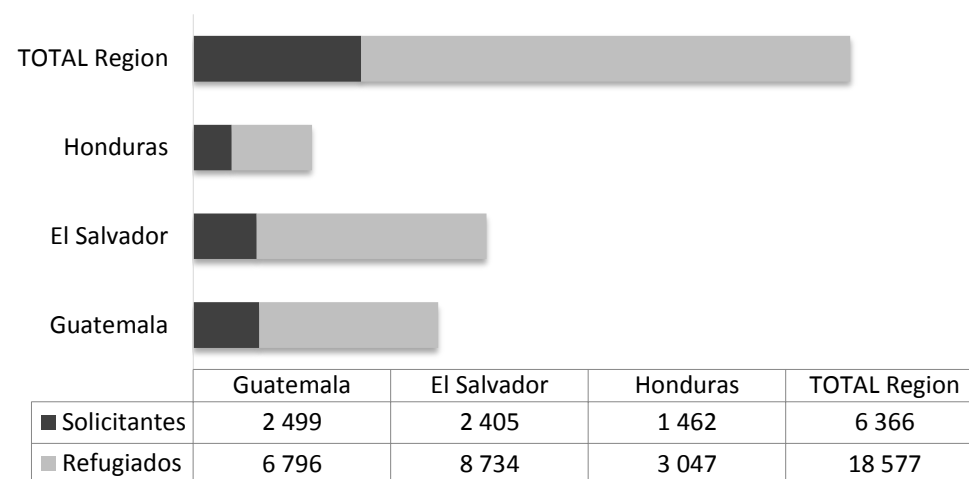
- La Comisión Nacional de México ha registrado e informado puntualmente acerca de los abusos que los migrantes sufren en su paso por su país debido a la acción de grupos criminales organizados que en ocasiones han contado con la tolerancia, anuencia o participación de agentes de la autoridad migratoria o de autoridades policiales.
- El Informe de Amnistía Internacional sobre Víctimas Invisibles indica que de 6 a 8 mujeres de cada 10 sufren violencia sexual en la ruta migratoria (AI 2010).
- Además de los abusos en la ruta, los migrantes también sufren abusos en la llegada (excesos policiales, violencia), en los centros de internamiento (violencia psicológica, incompreensión, falta de conocimiento de derechos, abusos, etc.), y en el proceso de retorno al país (retorno al lugar de donde salieron amenazados, deudas por pago de viaje).
- La población más vulnerable al crimen organizado son las personas menores no acompañadas, así como las mujeres solas y las mujeres jefas de hogar con hijos e hijas pequeñas (ACNUR-CIDEHUM 2012)<sup>50</sup>.
- Importantes problemas de salud (ver sección Salud / Salud en la ruta migrante).

### Solicitantes de asilo y refugiados

Según ACNUR desde el 2008 se ha observado un incremento significativo en el número de centroamericanos que solicitan asilo o buscan refugio, huyendo de sus países ante amenazas del crimen organizado, de las pandillas o maras y el narcotráfico. Esto coincide con los picos de fatalidad de ataques y el incremento del número de homicidios.

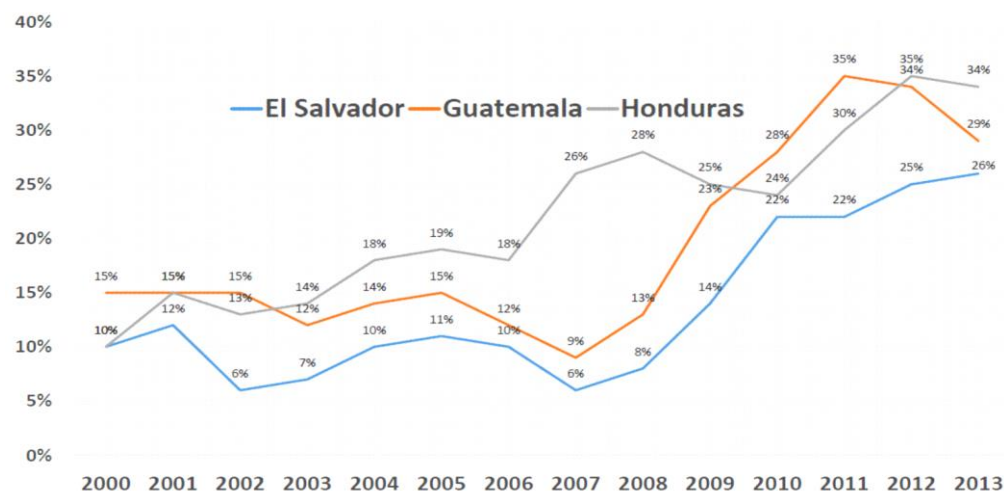
<sup>50</sup> Abril 2014: El Instituto Nacional de Migración rescató en una semana a 370 menores migrantes a su paso por México, 163 de los cuales viajaban solos por lo que las autoridades estiman que fueron abandonados por traficantes de personas (INM 2014).

### Refugiados y solicitantes de refugio del TNCA (2013)



Fuente: Informe preliminar ACNUR JIPS

- Según datos preliminares del ACNUR, a finales de 2013 se registraban 18.577 refugiados de origen centroamericano y 6.366 solicitudes pendientes. Es evidente que estos números sólo representan una porción de la población que ha sido forzada a huir y que requiere protección internacional (ACNUR 2014).
- 1.448 solicitantes de asilo fueron reconocidos como refugiados en 2013. 47% de las personas refugiadas eran de El Salvador, 36% de Guatemala y 17% de Honduras. El 75% en Estados Unidos, el 14% en Canadá, el 5% en México, el 2% en Panamá, el 1% en Costa Rica y el 3% en otros países. Es significativo que el 9% de países receptores son de Mesoamérica, la tendencia a solicitar asilo en países de la región ha ido en aumento en los últimos años (ACNUR 2014).



Fuente: 2000-2013 Tendencias globales ACNUR 2000-2013 (en 2013 datos provisionales)

- Hay un incremento de solicitudes provenientes del TNCA del 130% comparado con 2009. Las tasas de reconocimiento han aumentado del 18% en 2006 al 35% aproximadamente en los últimos dos años. EEUU y Canadá siguen siendo los principales países de destino de solicitantes sin embargo ahora 1 de cada 12 solicita protección en países de Mesoamérica (ACNUR 2014).
- Un estudio de trans-migrantes del TNCA en su paso por México<sup>51</sup> (realizado por la Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes en México 2013) reveló que la mayoría provenía de Honduras (50.3%). La violencia generalizada en Honduras, El Salvador y Guatemala ha llegado a ser la segunda causa de migración con tasas que varían entre 3% en Guatemala, 6% en Honduras y 12% en El Salvador. De estos porcentajes indicados, en El Salvador el 49% alegó motivos específicos de persecución de crimen organizado y un 38% mencionó violencia generalizada. Las proporciones ascendieron a un 70% y 25% en el caso de Honduras y 62% y 21% en Guatemala.

<sup>51</sup> Informe preliminar sin publicar actualmente, realizado en México en 2013 y basado en 9.313 registros realizados en 7 albergues de México, la mayoría de personas migrantes provenían de Honduras (50.3%); el 9% de los registrados son menores, el 48% entre 19 y 29 años y el 7% son mujeres.

## IMPACTO INDIRECTO

**Ruptura de tejido comunitario.** El desplazamiento contribuye a la individualización, a la desarticulación comunitaria y familiar, al miedo, a la apatía social. Provoca el aislamiento y aumento de la vulnerabilidad de las víctimas de este fenómeno que al perder sus apoyos sociales y del Estado se encuentran en una mayor necesidad de protección.

**Desconfianza.** De las familias desplazadas hacia su entorno, y del nuevo entorno hacia los desplazados, con frecuencia las familias se sienten perseguidas o vigiladas.

**Problemas de salud física y psicosocial que se manifiestan a largo plazo.** Desarraigo, trauma, depresión, ansiedad, angustia, deterioro físico y mental, interrupción de tratamientos o falta de atención a problemas de salud o enfermedades que generan impacto negativos a largo plazo.

**Desintegración familiar** que puede llevar a los miembros de la familia a sustituir estos vínculos por los de las maras y pandillas que se convierten en la nueva “familia”; sobre todo a edades tempranas, lo cual significa que se convierten en miembro de por vida ya que las principales maras y pandillas no hay opción de abandonarlas excepto vía conversión religiosa llevando una vida dedicada y ejemplar, otras maras solo tienen a la muerte como consecuencia de la deserción de la pandilla.

**Desapariciones** en la ruta migratoria irregular. Existe un gran número de migrantes desaparecidos en la ruta, algunos son secuestrados y solo serán liberados a cambio del pago de extorsiones, otros se pierden en la trata o son asesinados y sus cuerpos permanecen sin hallar. Estas personas son vistas más como mercancía que como personas por los grupos criminales que controlan la ruta.

## ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA

- Búsqueda de nuevas oportunidades (laboral, social, personal).
- Préstamos formales o informales (intereses variados).
- Gestionar los servicios de un coyote<sup>52</sup>.

<sup>52</sup> Persona que guía al migrante en la ruta migratoria (a menudo cambia en cada país), el servicio se paga normalmente por adelantado con cantidades considerables. Existen también redes de “marketing o referencia” y campañas de publicidad en radios locales promocionando este servicios.

- Abandono laboral o del negocio o actividad generadora de ingresos.
- Deserción escolar, absentismo.
- Uso voluntario o forzado de métodos anticonceptivos durante la ruta migratoria para evitar embarazos indeseados<sup>53</sup>.
- Huida silenciosa, normalmente de noche en caso de desplazamiento, abandono de todas las posesiones.
- Apoyo de familiares o amigos en áreas alejadas de la colonia expulsora
- Compartir casa y recursos con las familias de acogida.
- Asistencia de organizaciones de base como son la iglesia, ONGs, Cruz Roja, etc. que ofrecen servicios limitados para migrantes y/o retornados (refugios, llamadas, comida, pago de transporte).
- No denunciar “ver, oír, callar”.
- Programas de recuperación de casas tomadas por parte de la policía.
- Solicitud de apoyo a organizaciones de derechos humanos o al ACNUR.

## BRECHAS DE INFORMACIÓN

- Brechas en el reconocimiento y tipificación del fenómeno de desplazamiento forzado por OSV.
- Ausencia de sistemas de registro, caracterización e identificación de necesidades humanitarias de desplazados internos, migrantes irregulares y solicitantes de asilo a nivel urbano y rural.
- Identificación de organizaciones de apoyo y asistencia humanitaria de emergencia para poblaciones en situación de desplazamiento urbano.
- Falta de conocimiento sobre mecanismos nacionales e internacionales de protección para desplazados, migrantes irregulares y/o solicitantes de asilo, a nivel de funcionarios, organizaciones no gubernamentales, organizaciones de base, comunidades.
- Incidencia en el tema de desplazamiento (ocurrencia/consecuencias) a nivel de organizaciones gubernamentales de país.

<sup>53</sup> Fuentes consultadas indican que el coyote (hombre o mujer) frecuentemente administra a las migrantes a su cargo inyecciones anticonceptivas para prevenir embarazos indeseados, este es un cargo adicional y normalmente aceptado o demandado por muchas de las mujeres que emprenden la ruta y tienen idea de los riesgos a los que se enfrentan. En otras ocasiones son administradas por decisión del coyote para evitar complicaciones durante la ruta.

## INDICADORES

### Existentes

- Número de migrantes irregulares retornados a los países del TNCA por vía aérea y terrestre (desegregación por sexo, etaria, menores no acompañados/sexo/rango de edad).
- Número de migrantes irregulares interceptados en las fronteras de México y Estados Unidos (adultos y menores no acompañados/sexo/rango de edad).
- % de personas que indica intención de migrar.
- % de personas que se han mudado de colonia por temas de violencia o inseguridad.
- Precios del servicio de coyotes y variaciones estacionales o debido a causas de aumento de riesgo en la ruta.
- Número de muertos o desaparecidos en la ruta migratoria (asociaciones de derechos humanos o familias de desaparecidos en la ruta migratoria, etc.).
- Encuestas de percepción (LAPOP, INE, IUDOP) donde se pregunta sobre migración o desplazamiento a causa de violencia.
- Estudio econométrico que está siendo elaborado por ACNUR en Honduras.

### Por construir o adaptar<sup>54</sup>

- Familias y personas desplazadas a nivel urbano/semiurbano.
- Número de personas desplazadas por casos de conflictividad social por megaproyectos y características de los mismos.
- Perfil de población en riesgo.
- Número de menores que abandonan o ingresan en escuela a medio curso por desplazamiento o migración.
- Número de discapacitados, enfermos, embarazadas entre los retornados o deportados (necesidad de protección).
- Número de masacres, secuestros, reclutamiento de migrantes en la ruta (medios).
- El Salvador: número de casas desocupadas que maneja el Fondo Social de Vivienda en colonias de alto riesgo/número de viviendas permutadas por el Fondo Social de Vivienda, ante denuncias de violencia, previa comprobación con una denuncia policial (indicador proxy).

<sup>54</sup> Hace referencia a indicadores existentes pero que no fue posible verificar por parte del equipo de consultoría, indicadores para los cuales existe información, o indicadores que podrían construirse (cualitativos/cuantitativos) para dimensionar el fenómeno de las OSV.

## — EDUCACIÓN —

### EFFECTOS

- Rutas inseguras son escenario de amenazas, extorsiones, homicidios, lesiones, etc
- Reclutamiento forzado de estudiantes para actividades de maras, o como miembros
- Acceso restringido a las escuelas, incluso inaccesibilidad
- Hace necesaria la presencia de policía escolar en las rutas a la escuela
- Fomenta el clima de inseguridad (estrés, miedo, etc) y desconfianza social (no denuncia)

- Presencia de miembros de las maras y pandillas, y de armas, entre estudiantes
- Actos de violencia física, sexual y psicológica entre estudiantes y hacia los profesores
- Reclutamiento forzado de estudiantes para actividades de maras, o como miembros
- Genera discriminación entre estudiantes debido a sus lugares de residencia
- Provoca desplazamiento y migraciones de menores
- Absentismo, repetición de curso o deserción escolar de los estudiantes

- Cierre temporal o permanente de escuelas
- Limitaciones de acceso a escuelas secundarias y técnicas por territorialidad
- Ambiente generalizado de violencia e inseguridad entre alumnos y hacia profesores
- Lugares de riesgo de violencia física, mental y sexual
- Generan nuevas necesidades (y gasto) de seguridad: presencia de policía, militares o seguridad privada en el marco escolar
- Generan ambiente de terror o desmotivación entre el personal educativo: absentismo, solicitud de traslados
- Cierre de escuelas nocturnas

### RECLUTAMIENTO Y EXPOSICIÓN A VIOLENCIA

### RIESGOS PARA ALUMNOS

### IMPACTO EN EL SISTEMA Y PERSONAL ESCOLAR

### PROBLEMAS

#### RIESGOS EN LA RUTA A LA ESCUELA

#### ESCUELA COMO LUGAR DE RIESGO Y NO COMO LUGAR DE PROTECCIÓN

### CAUSAS PRIMARIAS

Maras, pandillas, clicas, crimen organizado, narcotraficantes

Enfrentamientos por control territorial

Pérdida de espacios públicos recreativos

Fronteras invisibles: limitaciones de movimiento y acceso

Inseguridad

Desintegración familiar

### CAUSAS SECUNDARIAS

Narcotráfico, drogas

Gran proliferación y uso de armas de fuego (legales e ilegales)

Iniquidad, pobreza, desigualdad

Altos niveles de violencia sexual

Desconfianza en el sistema

Impunidad

Corrupción

Altos niveles de violencia intrafamiliar

Debilidades estructurales en el sistema escolar y recursos limitados para educación secundaria y técnica

Los efectos más directos, visibles y evidentes de las OSV en educación están relacionados con restricciones de acceso, aumento de riesgos y amenazas dentro de la escuela a profesores y alumnos, así como la pérdida de horas escolares.

El abandono de estudios es uno de los mecanismos de protección seleccionado por las familias, sobre todo de adolescentes, para evitar el riesgo de reclutamiento forzoso o violencia sexual en la ruta o dentro del centro escolar. También se detecta un descenso significativo de jóvenes que estudian secundaria o formación profesional entre aquéllos que viven en zonas afectadas por OSV debido a las fronteras invisibles que deben atravesar.

A pesar de no existir muchas evidencias documentadas de forma sistemática reflejando estos fenómenos (salvo reportes en medios de comunicación e informes cualitativos), sí existen evidencias significativas en forma de políticas e iniciativas de protección implementadas por los gobiernos de los tres países que ponen de manifiesto la severidad del impacto que este fenómeno tiene sobre la población escolar. Entre éstas se encuentran la creación de cuerpos policiales escolares destinados a zonas de mayor riesgo, que velan exclusivamente por la seguridad de los estudiantes en la ruta al colegio; la presencia de policía escolar y militar dentro de los centros educativos más conflictivos; la existencia de partidas de presupuesto destinadas a seguridad. Y otras políticas relacionadas son decretos temporales que permiten la transferencia de personal docente a otro centro educativo por motivos de inseguridad y amenazas.

La presencia y permanencia de las pandillas en las escuelas y el deterioro de la figura del docente representan un escenario altamente desfavorable para lograr un verdadero desarrollo humano. Educar en un entorno dominado por la inseguridad y violencia afecta a las relaciones entre alumnos y docentes, entre pares, amigos y desconocidos y muta las conductas e incentivos. La escuela pasa de ser un lugar de protección, estímulo y desarrollo a un lugar de riesgo del que algunos optan por alejarse como medida temporal o definitiva. Esto limita aún más las oportunidades de desarrollo e inclusión social y laboral de miles de jóvenes en la región y contribuye a aumentar los flujos migratorios irregulares en busca de oportunidades en otros países. Datos de migración en países receptores y expulsos indican un incremento en el número de menores no acompañados interceptados en la ruta migratoria (UNDP 2013, UNHCR 2014).

## IMPACTO DIRECTO

OSV agravan problemas estructurales de la educación en los países del triángulo norte de Centroamérica – TNCA (acceso y continuidad de los estudiantes en el sistema educativo). Existen problemas estructurales de cobertura (en especial del ciclo básico a la secundaria, como son infraestructuras limitadas, recorrido de grandes distancias para acceder a la escuela); de edad (estudiantes que para su edad deberían estar en grados superiores generando alertas tempranas de riesgo de deserción, repetición escolar) y de deserción escolar (en particular de estudiantes de secundaria) (Estadísticas básicas de educación- Honduras (INE), Guatemala (INE), El Salvador (Digestyc).

**Violencia física en el interior de las escuelas y colegios.** El ambiente generalizado de violencia en estos países, intensificados por OSV, hace que los comportamientos violentos se reproduzcan en la escuela entre los estudiantes (violencia verbal, física, basada en género y sexual). Hay presencia de maras y pandillas, y fenómenos delictivos en el interior de la escuela. Encuestas de percepción y estudios indican que entre el 30 y el 42% de los estudiantes han sufrido violencia física en centros educativos (CONADEH 2012 / CONJUVE 2011 / UNDP 2013).

Encuestas de percepción y monitoreo de medios Violencia en centros educativos			
País	Información recolectada	Fuente	Tamaño de muestra
Honduras	29.6% de los entrevistados se sienten inseguros en las escuelas.	CONADEH 2012. Encuesta sobre inseguridad	840 personas. Nivel de confianza: 95%.
	90% de maestros consideran que su centro educativo está siendo afectado por maras y pandillas. Violencia contra estudiantes es principalmente física. Casos de extorsión, amenazas y robos. Violencia psicológica contra maestros, amenazas, daño de vehículos o asaltos.	PNPRRS 2011. Situación de maras y pandillas en Honduras.	83 maestros en 5 centros educativos de Tegucigalpa y Comayagüela.
Guatemala	30.8% de los entrevistados reportan violencia física en las escuelas. 48.1% reportan robos. Acoso sexual entre estudiantes: 9.4%; Abuso sexual entre estudiantes: 5.4%.	CONJUVE 2012. Primera encuesta nacional de juventud en Guatemala.	4260 viviendas. Nivel de confianza: 95%.
	57.5% de los estudiantes siempre siente temor de ir a la escuela, por factores externos a ella. 15% de estudiantes y 17% de profesores reportan presencia de maras y pandillas. 23% de estudiantes y 28.4% de los profesores han sido víctimas o conocen a alguien que ha sido acosado por maras a la llegada o salida de la escuela.	UNICEF 2011. Violencia en centros educativos en Guatemala.	131 centros educativos: 817 encuestas a estudiantes, 215 a docentes, directores y personal administrativo. 253 encuestas a padres.
El Salvador	42% de los estudiantes sufre de algún tipo de violencia en la escuela: la agresión más frecuente es el robo (33.4%), la violencia verbal (18.6%) y la violencia física (15.9%)	PNUD 2013. Informe sobre desarrollo humano El Salvador.	N.D.
	1549 agresiones sexuales a estudiantes registradas por Medicina Legal en 2011.	Instituto de Medicina Legal. Estadísticas violencia sexual 2011.	Total de agresiones sexuales 2011: 2947.
	La operación de maras y pandillas es el principal impacto en el sistema educativo: extorsión, amenaza a estudiantes o sus familias, conductas violentas para la resolución de conflictos, acoso a jóvenes, violación, robos, lesiones y/o muerte.	Consejo Nacional de Educación / IUDOP 2011. Consulta nacional "Educación para un país sin violencia".	90 personas (10 grupos focales con representantes de distintos sectores de la sociedad).

**Niños y hombres adolescentes están más expuestos a la violencia física / niñas y mujeres adolescentes están más expuestas a la violencia sexual.** Encuestas de percepción documentan fenómenos de acoso y abuso sexual en centros educativos. Niñas y adolescentes en alto riesgo por presión para ser novias o parejas de mareros y/o pandilleros, en particular niñas y adolescentes entre 13 y 15 años que no pertenecen a las pandillas (CONJUVE 2011 /Medicina Legal 2011/Interpeace 2011).

**Reclutamiento forzado/presión para unirse a maras y pandillas.** Distintas fuentes indican que las maras y pandillas han encontrado en la escuela una fuente de “personal” para sus estructuras. Los estudiantes se ven en muchos casos obligados a unirse a ellas como forma de preservar su vida, su integridad física y/o la de sus familias (PNPRRS 2011 / UNICEF 2011/ CNE 2011). No se dispone de datos desagregados sobre el número de escolares en maras y pandillas.

**Extorsión a estudiantes y maestros.** La extorsión de profesores causa renuncias, traslados, y hasta cierres temporales de centros educativos (PDDH. Red para la infancia y la adolescencia. 2012). Estudiantes y padres también son víctimas del fenómeno. Hay un alto sub-registro por miedo o desconfianza institucional (El Heraldo 29.07.13 /Prensa Libre 10.02.14 / Periodismo Humano 12.03.12).

**Deserción escolar (niñas por riesgo de violencia sexual / niños por amenaza y riesgo de reclutamiento).** Si bien no se dispone de una cifra cuantificada de deserción escolar por OSV, fuentes indican que los riesgos de violencia sexual/reclutamiento disuaden fuertemente la asistencia a la escuela, en particular en el caso de menores adolescentes (PNPRRS 2011). Medios indican niveles de deserción escolar de hasta el 20% en centros educativos más afectados por la violencia en El Salvador (Periodismo Humano, 2012).

**Riesgo por cruce de fronteras invisibles.** Los enfrentamientos de maras y clicas por control territorial trazan “fronteras invisibles” en las comunidades. El riesgo y consecuencias del cruce de fronteras aumentan en la secundaria debido a la reducción de oferta de centros educativos (brecha estructural). Los estudiantes deben desplazarse de una colonia a otra, poniendo en riesgo sus vidas en caso de venir de territorio de una mara o clica contraria.

**Asesinatos de estudiantes.** Información de medios da cuenta de asesinatos de estudiantes fuera de los centros escolares (La Prensa 06.09.13). En 2011 fueron asesi-

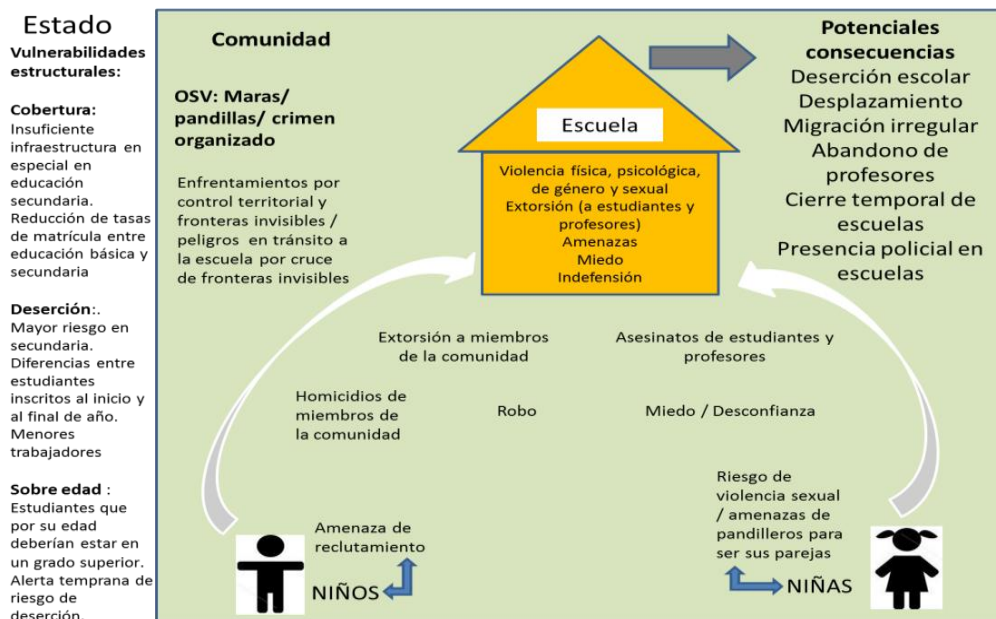
nados 139 alumnos y 6 maestros en escuelas de El Salvador (Periodismo Humano 12.03.12). En 2013, en Guatemala, se reportan 20 maestros asesinados, así como 28 estudiantes (GAM 2013). Entre enero y febrero de 2014 SIMEDUCO<sup>55</sup> reporta el asesinato de 9 estudiantes y la desaparición de 3 más (SIMEDUCO 2014).

**Abandono de profesores por amenaza.** OSV han generado abandonos y traslados de profesores en zonas de alto riesgo, afectando la calidad de la educación. Esto se ha documentado principalmente en El Salvador (Ministerio de Educación y SIMEDUCO), donde el Ministerio de Educación documenta 125 traslados de educadores entre noviembre 2010 y noviembre 2011 (MinEd 2012). En Guatemala y El Salvador fuentes también dan cuenta de este fenómeno, agravado por el asesinato de profesores (GAM 2013).

**Cierre temporal de escuelas.** La extorsión o el abandono por parte de los profesores han generado, según reportes de medios, cierres temporales en escuelas en zonas de alto riesgo en Honduras y El Salvador. Centros nocturnos y jornadas vespertinas también han sido afectados y fuentes reportan el aumento de opciones de educación en fin de semana y a distancia.

**Desplazamiento interno / migración irregular.** Las amenazas a estudiantes llevan al desplazamiento de familias como forma de proteger a sus hijos, así como a la migración irregular y/o menores migrantes no acompañados (UNHCR 2014).

<sup>55</sup> Sindicato de Maestr@s de la Educación Rural, Urbana y Urbano-Marginal de El Salvador.



Fuente: Elaboración propia con base en información recolectada en los tres países.

## IMPACTO INDIRECTO

**Reducción del número total de días de clase que reciben los alumnos.** Sumado a los paros de maestros (por causas estructurales), la violencia contra profesores contribuye a reducir el número de días efectivos de clase que reciben los alumnos, deteriorando la calidad de la educación.

**Las extorsiones aumentan los gastos familiares que pueden incidir en la deserción escolar,** siendo las familias incapaces de cubrir estos costos extras relacionados con la educación.

## ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA

- Medidas de protección a nivel familiar: acompañar a los menores de edad hacia y desde la escuela; no permitir a los menores de edad salir por su propia se-

guridad; no dejar que los menores acudan a la escuela ante el riesgo de que padezcan violencia o abuso sexual.

- En ocasiones los estudiantes ceden ante la presión de maras, pandillas o crimen organizado como forma de preservar la vida propia o la de sus familias; en otras ocasiones, los estudiantes se vinculan a maras y pandillas en busca de aceptación, reconocimiento o “ser cool”.
- Refuerzo de la seguridad de las escuelas a través de guardias privados y, en casos extremos, policía o militares<sup>56</sup>. Refuerzo de barreras de protección (rejas, alambre de púas, portones, etc.). Suspensión temporal de clases, o profesores que no asisten a clase por amenazas.
- Aislamiento y pérdida de espacios comunitarios; identificación de “zonas seguras” y “zonas de riesgo”. Si las comunidades cuentan con acompañamiento institucional, formulación de estrategias para la mitigación del riesgo (p.ej., estrategias de escuelas amigables).
- Desplazamiento forzado y/o migración irregular como medida extrema de protección a nivel familiar.

## BRECHAS DE INFORMACIÓN

- Información desagregada/sistematizada sobre impacto de maras y pandillas en la escuela: zonas y áreas principales de afectación, número de niños afectados, número de estudiantes desertores, rangos de edad, número de escuelas cerradas, duración de los tiempos de cierre, días de clases perdidos, número de profesores que abandonan, número y tipo de amenazas, estrategias de mitigación, etc. Sondeos de percepción y/o encuestas a partir de muestras representativas (las muestras analizadas para esta revisión no son representativas).
- Análisis cualitativo sobre reclutamiento de niños, niñas y adolescentes: análisis de información, tendencias y necesidades de protección.
- Información cuantitativa y cualitativa (sistematizada) sobre impacto de OSV en jornadas de educación vespertina y/o nocturna, jornadas de fin de semana, educación a distancia y educación superior.

<sup>56</sup> Honduras: 60 policías miembros de la Policía Escolar custodian 25 centros educativos ([La Prensa 13.07.13](#)). Guatemala: 65 policías custodian 35 centros educativos ([Prensa Libre 10.02.14](#)). El Salvador: El Plan de Prevención y Seguridad Escolar 2013-2014 busca cubrir 345 centros educativos, en articulación con MinEd, Policía Nacional Civil, Ministerio de Gobernación, Ministerio de Justicia, etc. ([Transparencia Activa 25.09.13](#)).

- Información desagregada sobre violencia directamente relacionada con OSV en la escuela.

## INDICADORES

### Existentes

- Tasa de matrícula (inicial-final/por ciclo/rango de edad/urbana-rural).
- Deserción escolar a nivel nacional (por ciclo/sexo/urbana-rural).
- Estudiantes con sobre-edad por grados/sexo (indicador de riesgo de deserción).
- Tasa de alfabetización (por zona/rango de edad).
- Estudiantes/profesores que se sienten inseguros en los centros educativos (indicador de percepción).

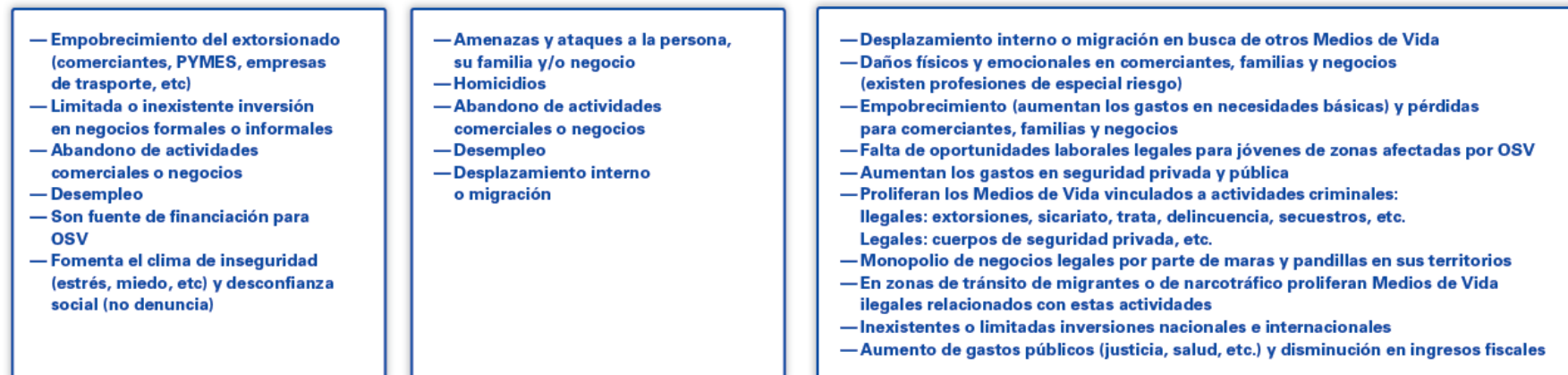
### Por construir o adaptar<sup>57</sup>

- Deserción escolar a nivel municipal / colonias (por ciclo/rango de edad/sexo).
- Estudiantes muertos/rango de edad/sexo.
- Docentes amenazados en zonas de alto riesgo.
- Docentes en zonas de alto riesgo que solicitan traslado por amenaza.
- Estudiantes/docentes extorsionados, en zonas de alto riesgo.
- Centros educativos cerrados (temporal/definitivo) por fenómenos de OSV.
- Centros de educación nocturna/jornadas vespertinas afectadas (cierre/disminución de alumnos) por fenómenos asociados a OSV.

<sup>57</sup> Hace referencia a indicadores existentes pero que no fue posible verificar por parte del equipo de consultoría, indicadores para los cuales existe información, o indicadores que podrían construirse (cualitativos/cuantitativos) para dimensionar el fenómeno de las OSV.

## — MEDIOS DE VIDA —

### EFFECTOS



PAGO DE EXTORSIÓN

NO PAGO DE EXTORSIÓN

### PROBLEMAS

EXTORSIONES

DETERIORO DE LOS MEDIOS DE VIDA

### CAUSAS PRIMARIAS

Inseguridad y miedo

Violencia

Control territorial/  
Fronteras invisibles

Discriminación

Desconfianza hacia el sistema

### CAUSAS SECUNDARIAS

Maras, pandillas,  
crimen organizado, clicas

Narcotraficantes,  
ruta de drogas y tráfico,  
transportistas

Grupos criminales,  
delincuentes comunes

Corrupción

Implicación de las fuerzas de seguridad  
del Estado en actividades criminales

Impunidad

Debilidades estructurales

Falta de oportunidades, limitado acceso  
a educación técnica o secundaria

Más allá del trauma y sufrimiento de las víctimas, el crimen y la violencia conllevan costos económicos estimados en un 8% del Producto Interior Bruto (PIB) regional, incluyendo la seguridad de los ciudadanos, los procesos judiciales y el gasto del sistema de salud. Cálculos del informe del Banco Mundial BM<sup>58</sup> indican que la reducción del 10% en los niveles de violencia en países centroamericanos con tasas altas de homicidio podría impulsar su crecimiento económico anual per cápita hasta un 1% del PIB (WB 2011).

El crimen y la violencia limitan considerablemente el clima de inversión, afectando a las oportunidades e incentivos para que las empresas inviertan productivamente, creen empleos y se expandan. Inversores y mano de obra cualificada y profesionales abandonan el país con altos costos para los que se quedan (PNUD 2013).

## IMPACTO DIRECTO

### Desplazamiento forzado y migración

Extorsiones desorbitadas y amenazas a pequeños comerciantes son causa principal de desplazamiento forzado. Abandono de negocio y con frecuencia del hogar es la única opción para muchos cuando no pueden afrontar pagos. Estas limitaciones de acceso a trabajo y a una vida mejor en sus países están condicionadas por los altos índices de violencia (ACNUR CIDEHUM 2012).

### Extorsiones y pagos

Afecta a la mayoría de comerciantes formales o informales, microempresas, pequeños y medianos negocios (PYMES), quienes son extorsionados y forzados a realizar pagos regulares de “impuestos de guerra”. Retrasos o negarse a pagar a menudo tiene consecuencias nefastas. Taxis, transporte público, puestos de mercado, tiendas, abarroterías, salones de belleza, jardines de infancia, ferreterías, tiendas de ropa y calzado, mecánicos, escuelas, e incluso vendedores ambulantes y niños de la calle dedicados a la mendicidad o a la limpieza de vidrios de vehículos son víctimas de extorsión constante (GAM 2013, CONADEH 2014, IUDPAS 2012, CASA ALIANZA 2010).

Honduras: El 79% de las empresas afiliadas al Consejo Nacional de la Pequeña Empresa (CONAPES) y el 80% de los comerciantes informales pagan extorsiones. La tendencia al alza de las extorsiones provoca que los negocios no sean sosteni-

bles y cierren (dos por semana) y que en consecuencia el 25% de empleados pierde su trabajo mensualmente (CONAPES 2013).

Los reportes recientes de pérdidas debido a extorsiones incluyen a más de 15.000 autobuses y taxis en Tegucigalpa y San Pedro de Sula, obligados a contribuir con unos USD 27,4 millones a las ganancias de las organizaciones criminales<sup>59</sup>. Se estima que 14.000 vendedores callejeros y de quioscos de Tegucigalpa fueron extorsionados con USD15 semanales durante 2013 y que las extorsiones contribuyeron al cierre de 17.500 empresas<sup>60</sup> (Insightcrime 2014).

**Explotación sexual de jóvenes y trata** por miembros de pandillas maras y otras organizaciones criminales (GAM 2013, CASA ALIANZA).

**Gran incidencia de muertes y lesiones en profesiones consideradas de riesgo.** Comerciantes, transportistas del sector público (buseros/motoristas/pilotos y cobradores), taxistas y moto-taxi son las profesiones con un mayor número de víctimas.

- Honduras (2012-2013): 153 taxistas/moto-taxi y 32 pasajeros asesinados (CONADEH 2014).
- Guatemala (2013): 140 muertes de transportistas locales (87 pilotos de bus y 49 ayudantes de piloto), 49 taxistas asesinados (GAM 2013). También hay un número significativo de víctimas entre los agricultores guatemaltecos (99 muertes en 2013). Otras profesiones de riesgo incluyen guardia de seguridad, policía, maestro, abogado, defensor de derechos humanos y periodistas (GAM 2013, CONADEH 2014).

**El lugar de residencia se convierte en un factor de discriminación para encontrar trabajo**

Escasas empresas ofrecen oportunidades laborales a jóvenes residentes en colonias inseguras y en situación de pobreza, percibidas (con o sin fundamento) como peligrosas. Se reportan prácticas abusivas o ilegales durante entrevistas (desnudar para buscar tatuajes en el cuerpo, preguntas íntimas y sobre inclinaciones políticas) (PNUD 2013, INTERPEACE 2013).

<sup>58</sup> Informe Crimen y Violencia en LAC del Banco Mundial 2011

<sup>59</sup> Empresas de autobuses en Tegucigalpa y Comayagüela pagan una tarifa diaria entre USD 15 –USD 30 por autobús costando al sector de transporte más de USD 1,2 millones/mes y más de USD 1 millón al mes en San Pedro Sula.

<sup>60</sup> Según el dirigente del Gremio de la Micro y Pequeña Empresa de Honduras, Victorino Carranza, de 100 microempresas que se abren, 97 se cierran en los siguientes 10 meses por causa del fenómeno de criminalidad.

### Pandillas y maras con fuentes de ingresos ilegales y legales

Entre las ilegales extorsiones, narcomenudeo, sicariato, delincuencia, secuestros, etc. Y legales ya que pandillas y maras están diversificando sus fuentes de ingresos, que incluyen transporte urbano, taxis y rapiditos<sup>61</sup> u otros servicios ofrecidos en su zona de control como son los negocios de transporte, suministros, o abarroterías que en ocasiones deben ser “cedidas” forzosamente (UNICEF 2012, Wilson Center).

### Adhesión a la mara o pandilla como fuente de generación de ingresos para jóvenes y niños

La pertenencia a la pandilla aporta estatus y pagos por realizar labores para ellas, que pueden ir desde actuar como escucha o como informante a involucrarse en actividades no legales o criminales (extorsiones, narcomenudeo, sicariato, etc.) Las edades de “reclutamiento” reportadas empiezan a los 8-10 años. El sicariato<sup>62</sup> y tortura son algunos de los servicios que miembros de alguna clica puede prestar a grupos criminales (CONJUVE 2011, CASA ALIANZA).

**Incremento de gastos en seguridad por parte de comerciantes y empresas**, que aumentan con el mayor tamaño de la empresa (SIC BID 2013). Resultados de la encuesta ASIES a empresarios de Guatemala indican que el 55% de los encuestados mantuvo la misma cantidad invertida en su empresa para protegerse de la inseguridad, el 42% señaló que los costos fueron mayores. El resultado global es que, las empresas comprendidas en la encuesta destinan, en promedio, 15.2% de sus costos para su protección, este porcentaje va en aumento en comparación con la encuesta anterior de enero (ASIES, encuesta empresarial número 57, julio 2013).

### Empresas de servicios de seguridad como grandes generadoras de ingresos en el clima de temor y violencia.

La cantidad de miembros de seguridad privada armadas supera significativamente el número de fuerzas de seguridad pública de los tres países. Con frecuencia los vigilantes armados apenas llegan a la educación primaria y reciben limitada formación sobre sus funciones.

**Inversores y mano de obra cualificada y profesionales abandonan el país** con altos costes para los que se quedan (PNUD 2014). Las limitaciones de inversiones se

refieren tanto a inversores nacionales como internacionales. Profesionales que emigran escapando de la inseguridad, incluyen licenciados médicos y enfermeras enfermeros lo cual contribuye al déficit en recursos humanos en el sector de la salud en estos países.

### Auto-limitación de expansión comercial.

Las personas limitan sus beneficios e inversión en el negocio ya que el aumento de ingresos va vinculado a un aumento en la cuotas de extorsión (CRG 2014, PNUD 2014).

**Aumento del nivel de deuda formal e informal** de las familias que tienen que pagar extorsiones, gastos hospitalarios de lesionados por arma de fuego, gastos vinculados al desplazamiento forzado y el iniciar una nueva vida y/o a la deuda contraída para el pago de coyotea o guías en la ruta al norte<sup>63</sup>.

**Aumento de costos de productos básicos alimentarios** en las zonas de alto riesgo donde hay menor número de tiendas y “abarroterías” (pequeñas tiendas locales) el mercado es menos integrado debido a los monopolios vinculados a los pagos de cuotas de entrada en la zona, y monopolios de tiendas en manos de los grupos de control territorial o sus familiares. El pago de las cuotas de acceso realizado por las empresas de distribución repercute en un aumento de los precios de venta al público en la zona.

**Costos adicionales de transporte para acceder al puesto de trabajo y/o mercados debido a “fronteras” territoriales invisibles** entre los diferentes grupos de maras y pandillas de la zona. En los tres países se reportaron pago de cuotas bien por parte de las personas que tienen un sueldo fijo (funcionarios del Estado, profesores, etc.); así como gente que regresa de su trabajo después de la hora del toque de queda y se ven obligadas a pagar una cantidad para ingresar en su colonia o para asegurar la “protección” de su familia durante las horas nocturnas.

## IMPACTO INDIRECTO

<sup>61</sup> Pequeños taxis colectivos.

<sup>62</sup> Pagos por sicariato a otros grupos criminales organizados tienen lugar normalmente a la clica en vez de a la persona que comete del delito directamente.

<sup>63</sup> Pagos reportados de entre 2.000 USD por persona. Las cantidades dependen de las condiciones del coyote y del número de intentos que vaya incluido en el paquete, aparentemente las opciones a partir de 12.000USD incluyen un número ilimitado de intentos hasta alcanzar EEUU.

Violencia y corrupción son los factores que mayor impacto negativo tienen en las inversiones nacionales e internacionales.

En 2013, los empresarios guatemaltecos identificaron la continua presencia de violencia en el país como el principal factor que limita la atracción de nuevas inversiones (25.5%), seguido de la corrupción en segundo lugar (17.1%) (FUNDESA 2013).

Capital humano y social desaprovechado, baja capacitación, elevados índices de sub-empleo especialmente dentro del grupo etario de hombres y mujeres jóvenes de zonas vinculadas a pandillas. “Si no hay trabajo no hay nada, sin trabajo no hay tiempo, ni presente ni futuro solo pobreza” (Grupo focal PNUD).

### ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA

- Abandono del hogar y/o negocio, desplazamiento interno y migración (FARO 2012).
- Pago de extorsiones a una o más bandas criminales.
- Vinculación (voluntaria o forzada) a maras y pandillas y participación en actividades delictivas.
- Migración (riesgo de desintegración familiar, sufrir abusos en la ruta, accidentes, secuestro, trata, etc.).
- Abandono escolar y trabajo infantil para apoyar la economía doméstica.
- Abandono familiar o desaparición en la ruta migratoria.
- Aumento de gastos en medidas de seguridad.
- Empresas de servicios a micro empresas y PYMES tienen gran rotación de personal en zonas inseguras o se retiran si la situación es violenta (BID MIPYMES diagnóstico).
- Narcomenudeo.
- Prostitución, favores sexuales.

### BRECHAS DE INFORMACIÓN

- Tasas de desempleo en zonas de alto riesgo.
- Perfiles demográficos y socio-económicos de la población en riesgo en las diferentes zonas (desagregado por sexo y edades).
- Cifra negra o sub-registro en el número de extorsiones sufridas.

- Número de hogares (o porcentaje) que han perdido al principal miembro generador de ingresos.
- Número de hogares que carecen de ingresos fijos. Ratios de dependencia (número de miembros productivos/número de dependientes).
- Mapeos de áreas de influencia de maras y pandillas con fronteras invisibles con indicación de acceso y brechas en rutas de transporte y mercados/cadenas de suministro.
- Calendario estacional de actividades laborales y empleos temporales.
- Oportunidades laborales vinculadas a programas de rehabilitación.
- Número de personas discapacitadas por OSV y perfil socio-económico y productivo.
- Costo de la canasta básica familiar en las diferentes zonas vs nivel de ingresos medio.

### INDICADORES

#### Indicadores Existentes

- Número o porcentaje de negocios que pagan extorsión<sup>64</sup>.
- Número o porcentaje de denuncias por extorsión.
- Niveles de actividad criminal en la zona (homicidio, lesiones, robo, etc.) relacionadas con medios de vida (taxis, comerciantes, conductores y cobradores de transporte público etc.).
- Número de PYMES<sup>65</sup> que han cerrado por OSV (amenazas, extorsiones) y/o pérdidas de empleo relacionadas con OSV.
- Pérdidas económicas causadas por extorsión de grupos criminales. Tasa de desempleo en zonas de riesgo de exclusión social y alta criminalidad (por sexo, edad y nivel educativo).
- Tendencia de las remesas.
- Nivel de deuda doméstica en la zona.

#### Indicadores por construir o adaptar

<sup>64</sup> Desagregada por zona, tipo de empresa actividad comercial, cantidad, frecuencia. Como fuente diversas encuestas de cámaras de comercio y asociaciones de comerciantes.

<sup>65</sup> PYMES: Micro, pequeñas y mediana empresas

- Limitaciones de acceso físico, de rutas o de horarios (toques de queda) en los barrios.
- Mapeo de mercados, cadenas de valor y precios en zonas rojas (cámara de comercio, departamento de industria, ministerio de agricultura, ONG, y organizaciones de base).
- Créditos formales o informales solicitados a instituciones.
- Número de bajas laborales por estrés o ansiedad derivados de OSV (consultas médicas, atención psicosocial, etc.).

**Posibles fuentes<sup>66</sup>**

- Oficiales: Ministerios, departamentos de Seguridad, salud, trabajo, empleo, educación a nivel nacional y municipal.
- ONG internacionales y agencias de Naciones Unidas.
- Sociedad civil, líderes o grupos comunitarios, iglesia, sector privado (agencias de remesas, bancos, asociaciones gremiales, cámaras de comercio, entidades formales informales de crédito, etc.).

---

<sup>66</sup> Herramientas: Datos oficiales, encuestas de percepción, medios, informes de asociaciones gremiales, entrevistas con grupos focales e informantes clave.

## — PROTECCIÓN —

### EFFECTOS

- Homicidio de mujeres / femicidio
- Agresiones sexuales y sus consecuencias en salud sexual y reproductiva
- Secuelas psicológicas
- Trata
- Pertenencia o vinculación a maras o pandillas, sea forzadas o de manera voluntaria
- Desapariciones
- Fomenta el clima de inseguridad (estrés, miedo, etc) y desconfianza social (no denuncia)

- Pertenencia o vinculación a maras o pandillas, sea forzadas o de manera voluntaria
- Incremento de la violencia juvenil e infantil
- Homicidios con jóvenes y niños como víctimas o perpetradores
- Delincuencia infantil y juvenil
- Violencia sexual y trata de menores
- Desplazamiento forzado interior o migratorio de menores no acompañados
- Limitaciones educativas
- Los niños de la calle son un colectivo de especial atención: abuso y captación, indefensión, "invisibilidad"

- Víctimas de homicidios, agresiones, abusos, etc. a las que se trata con especial ensañamiento
- Secuelas psicológicas
- Invisibilidad forzada de este colectivo y de sus necesidades
- Indefensión acentuada por su condición, desprotección institucionalizada
- Víctimas frecuentes de extorsiones, forzados a apoyar / participar en actividades delictivas
- Desplazamiento forzado o migratorio
- Fomentan su discriminación

### VIOLENCIA DE GÉNERO

### PROTECCIÓN A LA NIÑEZ

### COMUNIDAD LGBTI

### PROBLEMAS

### BRECHAS DE PROTECCIÓN Y ACCESO A LA JUSTICIA

### CAUSAS PRIMARIAS

Maras, pandillas, clicas, crimen organizado, narcotraficantes

Extorsiones, amenazas, violencia

Enfrentamientos por control territorial

Brechas estructurales de protección

Fronteras invisibles: limitaciones de movimiento y acceso

Inseguridad

Desintegración familiar, rechazo, discriminación

### CAUSAS SECUNDARIAS

Narcotráfico, drogas

Gran proliferación y uso de armas de fuego (legales e ilegales)

Limitados recursos y programas para reinserción de menores privados de libertad

Altos niveles de violencia sexual

Limitados recursos y servicios de atención integrada a víctimas de violencia sexual

Desconfianza hacia instituciones estatales

Impunidad

Corrupción

Iniquidad, pobreza, desigualdad

Debilidades estructurales en sistemas de protección y derechos

Altos niveles de violencia intrafamiliar

Los impactos negativos de OSV se ven intensificados en mujeres, niños y población LGBTI. Estos impactos incluyen, entre otros, homicidios, violencia de género, trata y tráfico de personas, incremento de la criminalidad y delincuencia juvenil, así como aumento en el número de migrantes menores no acompañados. Además, las OSV acentúan las debilidades estructurales existentes al provocar mayor demanda de servicios básicos y requerimientos de protección y justicia que generalmente no responden de forma efectiva aumentando aún más la vulnerabilidad de estos grupos.

Por ejemplo, la muerte de mujeres tiene consecuencias a nivel familiar y comunitario, ya que tradicionalmente ellas se encargan del hogar y los hijos. Además, la exposición temprana a la violencia durante la niñez es crítica porque impacta en los procesos de aprendizaje y socialización de los niños, niñas y adolescentes, contribuyendo a la réplica de patrones de comportamientos violentos (Movimiento Mundial por la Infancia 2012).

Otro factor de riesgo adicional para la vinculación de niños y jóvenes a maras o crimen organizado y que contribuye a los comportamientos agresivos tanto en la calle como en el seno de la escuela es la propia violencia experimentada en casa (violencia intrafamiliar). El abuso físico y psicológico al interior de las familias se reproduce en las comunidades y en la escuela y alimenta OSV. El número de casos registrados de violencia doméstica en los tres países supera la tasa general de homicidios y las cifras de violencia sexual<sup>67</sup>.

A continuación se analizan algunos de los principales impactos encontrados en materia de protección.

## IMPACTO DIRECTO

### Violencia basada en género

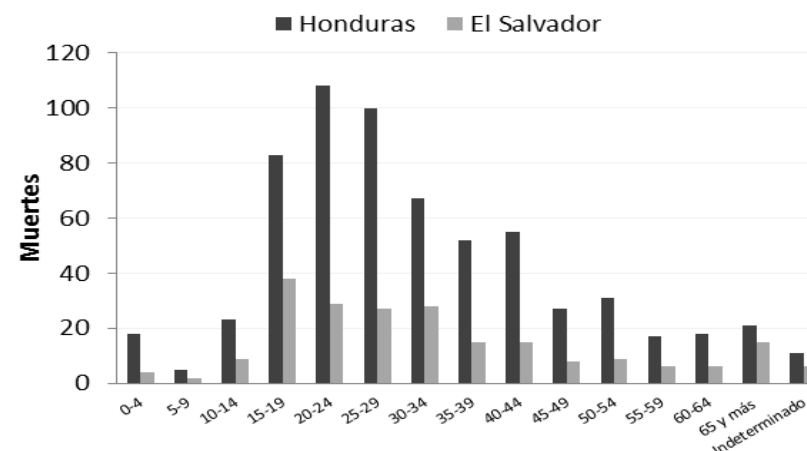
#### Muertes violentas de mujeres/femicidio

1.506 femicidios reportados en los países del TNCA en 2013. Se registra un aumento de muertes violentas en Honduras y Guatemala: Honduras - 636 muertes en 2013 (IUDPAS 2013/IUDPAS 2012); Guatemala – 653 muertes según la Policía Nacional

<sup>67</sup> En 2012, en Honduras, Medicina Legal registró 3.088 casos de violencia contra la mujer y 3.042 casos de violencia intrafamiliar (FLACSO 2013). En Guatemala se registraron 33.140 casos en el 2012 (INE 2012). En 2013, en El Salvador se registraron 3.260 casos (Medicina Legal 2013).

Civil<sup>68</sup> (PDH con datos PNC). El Salvador: 217 muertes violentas de mujeres en 2013<sup>69</sup> (Medicina Legal 2013), aunque previamente se reporta un aumento del 149.01% entre 2008 y 2011 (ISDEMU, citado en FLACSO 2013). Los grupos etarios más afectados en los tres países son entre 15 y 29 años.

### Muerte violenta de mujeres por rango de edad - Honduras/El Salvador 2013



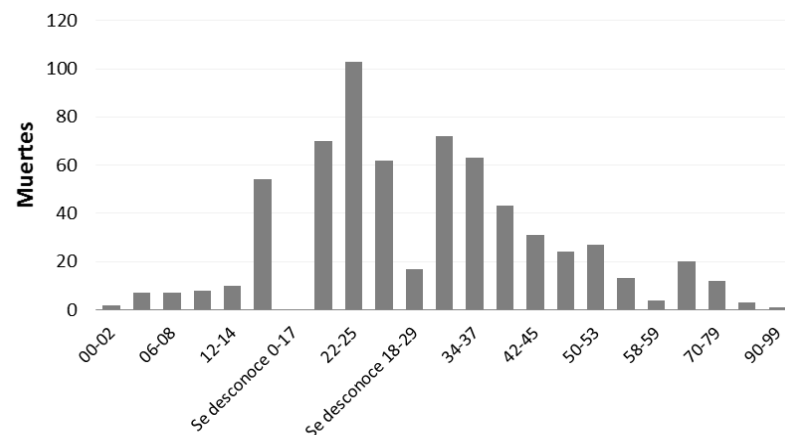
Fuente: IUDPAS 2013 (Honduras) / IML - Medicina Legal 2013 (El Salvador)

Fuente: INACIF 2014 (Guatemala.)

<sup>68</sup> Cifras de la Policía Nacional Civil citadas por el Procurador de Derechos Humanos. Las cifras del INACIF – Instituto Nacional de Ciencias Forenses presentan 758 necropsias de mujeres para el mismo periodo (INACIF 2013).

<sup>69</sup> La tregua de maras ha contribuido a una reducción general de homicidios desde el 2012.

**Muerte violenta de mujeres por rango de edad  
Guatemala 2013**



Fuente PDH/PNC 2013

### Violencia sexual

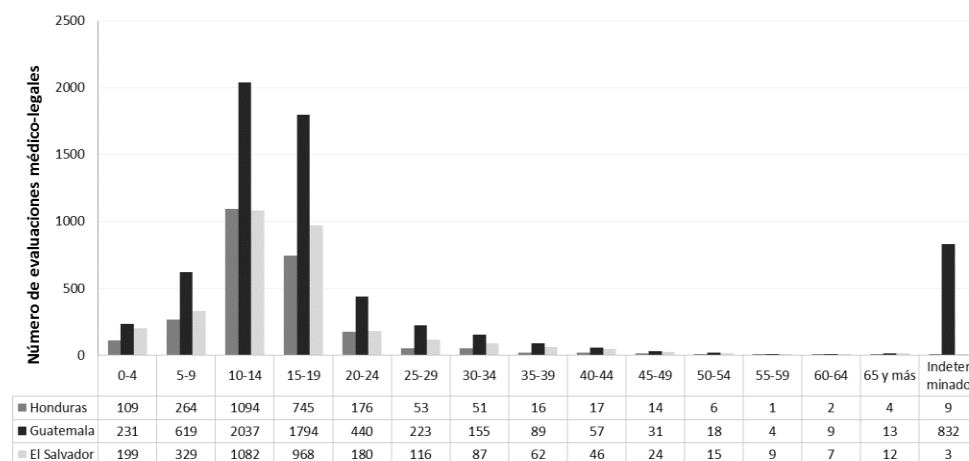
La mayoría de los datos disponibles no permiten desglosar de manera precisa casos directamente por OSV y casos correspondientes a otros tipos de violencia sexual. El número de víctimas de violencia sexual excede las cifras totales de muerte violenta de mujeres. En 2013, hubo un total de 12.252 evaluaciones médico-legales<sup>70</sup> por crímenes sexuales: 2.561 en Honduras (IUDPAS 2013), 6.552 en Guatemala (PDH 2013) y 3.139 en El Salvador (Medicina Legal 2013). Grupo de edad más vulnerable: entre 10 y 19 años (similar al de homicidio). Fuentes indican gran sub-registro de denuncias por delitos sexuales, así como discrepancias en los datos según el organismo que recibe la denuncia. En Guatemala, en 2013, se registraron 2.178 casos de violencia sexual ante el Ministerio Público (periodo enero-agosto) (PDH 2013), mientras en El Salvador la PNC registró 636 para el mismo año (periodo enero-marzo) (PDDH 2012-2013).

<sup>70</sup> Evaluaciones para determinar violencia sexual, realizadas por institutos de medicina forense en los países.

Niñas y adolescentes en riesgo de violencia sexual por parte de múltiples perpetradores, miembros de pandillas.

Los ataques pueden deberse a “ritos de iniciación”, “regalos de cumpleaños” o al rechazo frente a las propuestas de miembros de pandillas o maras.

**Delitos Sexuales - Evaluaciones médico-legales por rango de edad (mujeres)**



Fuente: UNAH/IUDPAS 2013 (Honduras); PDH 2013 (Guatemala); Medicina Legal 2013 (El Salvador).

### Trata de personas

Las principales víctimas son mujeres: adultas, adolescentes y niñas, víctimas de explotación sexual comercial (Save the Children 2012). El riesgo de ser víctimas de trata aumenta al estar en las rutas migratorias de forma irregular. Existen alianzas entre maras (en particular MS-13 en El Salvador) y organizaciones del narcotráfico para controlar rutas de tránsito de migrantes y ejercer actividades ilegales, entre ellas la trata (Strategy Center 2013). En los tres países se estima que el sub-registro de víctimas de trata es elevado (Save the Children 2012).

En Guatemala, según el Ministerio Público, hubo 944 denuncias por trata de personas entre 2010 y 2013, de las cuales 159 fueron derogadas por la ley de violencia sexual. 570 víctimas fueron registradas en el 2013 en este país (Ministerio Público

2013<sup>71</sup>). UNODC, estima que solo una (1) de cada 30 mujeres tratadas con fines de explotación sexual es detectada anualmente (UNODC 212)<sup>72</sup>.

### Mujeres y niñas en maras y pandillas

Se encontró poca información desagregada sobre número y características mujeres en maras y pandillas (información sensible; potenciales riesgos de seguridad). En Honduras, el PNPRRS estima que existen 872 mujeres miembros activas de maras y pandillas en 14 ciudades del país (PNPRRS 2011). Esta cifra no incluye simpatizantes, novias o mujeres que no han pasado por los ritos de iniciación. Estos ritos incluyen relaciones sexuales con varios miembros de la mara o pandilla o aceptar someterse a golpes para “generar respeto” (Interpeace 2011). El papel de mujeres en pandillas incluye su utilización para cometer delitos sin llamar la atención (extorsión, transporte de droga, mensajeras), visitar a los prisioneros y transportar elementos desde y hacia la prisión (Interpeace 2011) y también la obligación de realizar “favores sexuales” en las prisiones.

### Desaparición de mujeres y cementerios clandestinos

En Guatemala se da un aumento de las desapariciones de mujeres a partir de 2010, llegando a 1.976 desapariciones en 2012 (PDH 2013). Rango de edad más afectado: entre 13 y 19 años (PDH 2013). El Salvador reporta 647 denuncias por desaparición de mujeres en 2012 (PDDH informe anual 2012-2013), y 392 mujeres desaparecidas en 2013 (IUDOP 2013)<sup>73</sup>. No obstante, fuentes en los dos países afirman que existen inconsistencias en los datos reportados, ya que muchas veces se cuentan las denuncias por desaparición pero no se registra cuando la persona es encontrada. En Honduras se reporta el descubrimiento de cementerios clandestinos con cuerpos de mujeres. Durante el último trimestre de 2012, se identificaron tres cementerios en Tela, La Ceiba y San Pedro Sula (FLACSO 2013).

### Acceso a la justicia

Acceso limitado por miedo a las consecuencias de la denuncia, presión por maras o crimen organizado, corrupción de algunos funcionarios estatales o ineficiencias en

sistemas de investigación y juicio. En Honduras, en 2010, el Ministerio Público recibió 66,341 denuncias, de las cuales fueron investigadas 12,154, equivalentes al 21,66% de los casos (Oxfam 2012). La PDH en Guatemala reporta que el número de sentencias por violencia sexual en 2011 equivalió al 14,39% de las denuncias (PDH 2012). Se da también re-victimización de víctimas de violencia sexual por falta de infraestructuras de atención integral o por la limitada capacitación/sensibilización de funcionarios.

### Protección de la niñez

La creciente presencia y actividad de los grupos organizados en Centroamérica ha empeorado la ya alarmante crisis de seguridad ciudadana. A mediados de 2010, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos reportó que América Latina tenía los niveles más altos de violencia juvenil en el mundo. Datos de las Naciones Unidas indican que la tasa de homicidio juvenil en América Latina es más que el doble que en África, y 36 veces más que la tasa en países desarrollados. Sólo en El Salvador, el 68% de las víctimas de homicidio están entre las edades de 15 a 34 años, y 9 de cada 10 víctimas son hombres (Wilson Center 2011).

### Homicidios contra niños, niñas y adolescentes

Rango de edad más impactado: hombres entre 15 y 19 años. En Honduras, en 2013, la tasa de homicidios de hombres entre 15 y 19 años fue 152,2 por 100.000 habitantes (equivalente a 708 muertes) (IUDPAS 2013). En El Salvador, 2013, se presentaron 470 muertes entre 15 y 19 años, de las cuales 451 correspondieron a hombres (Medicina Legal 2013). En Guatemala, 2012, se presentaron 572 muertes entre 15 y 19 años, de las cuales 503 corresponden a hombres (PNC 2012)<sup>74</sup>.

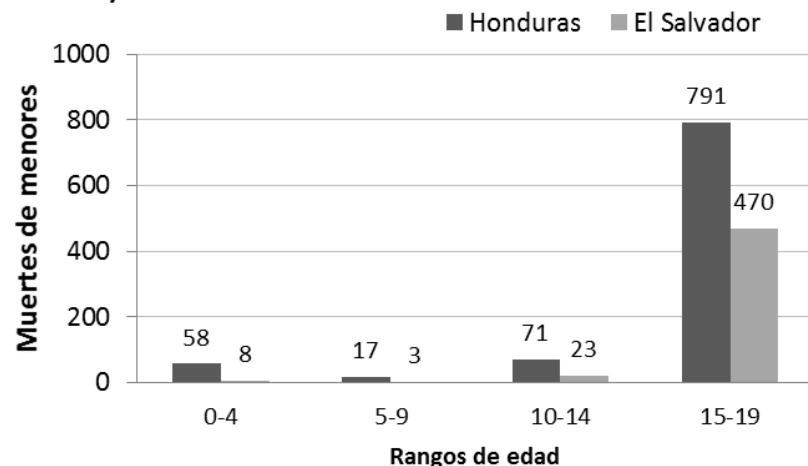
<sup>71</sup> Información remitida directamente por el Ministerio Público el 10.03.14.

<sup>72</sup> Cálculos propios para obtener una cifra potencialmente más realista elaborado en base a datos del MP y UNODC (944 x29) = 27.376 personas habrían sido tratadas entre 2010 y 2013 en Guatemala.

<sup>73</sup> Solicitud de información directa al IUDOP (con datos del Instituto de Medicina Legal 2013).

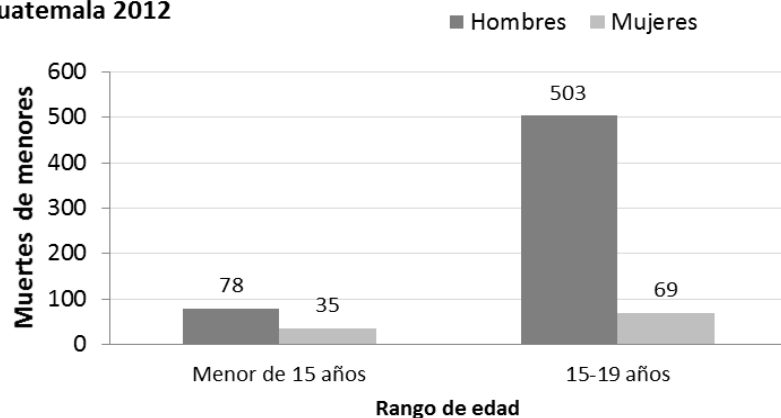
<sup>74</sup> Información enviada directamente por CA-BI con datos de PNC 2013. No se dispuso de datos desglosados por sexo y rango de edad para 2013.

### Muerte violenta de menores de edad y jóvenes Honduras/El Salvador 2013



Fuente: IUDPAS 2013 (Honduras) / Medicina Legal 2013 (El Salvador)

### Muerte violenta de menores de edad y jóvenes Guatemala 2012



Fuente: PNC 2013. No se dispone de datos desagregados por rango de edad para 2010, 2011 y 2013.

#### Violencia sexual y trata de menores

Los grupos etarios con mayor riesgo de violencia sexual están entre 10 y 14 años (niños y niñas), y 15 a 19 años (niñas). Este último coincide con homicidios y violencia basada en género.

La trata de menores incluye explotación sexual comercial, explotación laboral o pornografía infantil (Casa Alianza 2012). Se señala también la conexión de miembros de maras (MS 13 - Mara Salvatrucha) entre los países, promoviendo y facilitando el traslado de víctimas de trata. A nivel transnacional se identifica a los coyotes, como responsables del traslado de niños/as entre países a cambio de una remuneración económica o contraprestación de algún tipo (Casa Alianza 2012). Hay bajo número de denuncias y discrepancias en la consolidación de datos para calcular la magnitud global de estos delitos, así como en los procesos de atención a víctimas (Casa Alianza 2012/PDH 2013/PDDH 2013).

En El Salvador, la CONNA recibió 11 casos relacionados con trata en 2013, atendiendo a 16 víctimas (CONNA 2013)<sup>75</sup>.

En Guatemala (2011 y 2012), además, se identificaron tres casos de trata de menores para el crimen organizado (PDH 2013), ejecutados por pandillas y narcotráfico. Además del peligro en el que se encuentra el menor de edad amenazado de muerte para cometer actos criminales, su familia también está en riesgo.

#### Menores de edad en conflicto con la ley

Aumento del número de menores infractores en los tres países. Principales delitos: robo, extorsión, tenencia de armas, homicidio (PDH 2013/PDH 2013/ PDDH 2013). Maras, pandillas y crimen organizado aprovechan los regímenes penales especiales para los menores de edad (inimputabilidad o penas alternativas). Se estima que los adolescentes entre 15 y 17 años son los más expuestos a ser captados por el crimen organizado y la circulación de armas de fuego (p.ej. ver PDH 2013), aunque en Honduras se ha documentado el ingreso a maras y pandillas desde los 8 años (PNPRRS 2011)<sup>76</sup>. No hay estimaciones claras de cuántos niños y niñas forman parte de las maras, pandillas y organizaciones criminales.

#### Migración irregular y menores no acompañados

<sup>75</sup> Documento impreso. No disponible en línea

<sup>76</sup> Tamaño de la muestra para encuesta: 99 ex miembros de maras o pandillas en prisión.

Aumento de interceptaciones de menores no acompañados en Estados Unidos desde octubre de 2011: de 4.059 en el año fiscal 2011<sup>77</sup> a 21.537 en el año fiscal 2013 (UNHCR 2014). Maras, pandillas y crimen organizado se mencionan como una de las razones principales para la movilidad de los menores (victimización directa, amenaza por actores criminales, violencia basada en género contra niñas y adolescentes) (UNHCR 2014/WRC 2012/Casa Alianza 2012). Factores de temor reportados incluyen miedo a la violencia por actores criminales, temor al reclutamiento forzado, a la violencia sexual, extorsión, peligros relacionados con la escuela o violencia de pandillas en la comunidad (UNHCR 2014). Fuentes y documentos evidencian debilidades de protección y seguimiento a los menores una vez que son retornados a sus países y sus comunidades (por ejemplo, Casa Alianza 2012).

Encuestas que reflejan la violencia, presión de maras e inseguridad como factor para la migración incluyen el trabajo de la *UTEC Perfil Migrante El Salvador*, 2013: 38 menores (no representativa) de los cuales el 7.9% migraron a causa de amenazas por maras y el 2.6% a causa del reclutamiento forzado por maras; y 824 adultos de los cuales el 3.6% migraron a causa de amenaza por maras y el 4.1% a causa de la delincuencia. *UNHCR Children on the Run*, 2014 (muestra no representativa por país): el 66% de 104 menores de El Salvador declaró violencia por actores criminales organizados como la razón de migración; el 20% de 100 menores de Guatemala declaró la violencia en la sociedad; y el 44% de 98 menores de Honduras fueron amenazados o víctimas de violencia por actores criminales (UNHCR 2014).

Un estudio en desarrollo de la Universidad Estatal de San Diego y la Universidad de California en Santa Barbara, liderado por la experta Elizabeth G. Kennedy, indica en sus resultados preliminares que de 319 menores retornados de El Salvador entrevistados el 60.1% declararon huir de la violencia y amenazas de maras y pandillas; de estos la mayoría son niñas o adolescentes (60.1%) cuyo temor extremo es ser víctimas de violaciones y abusos sexuales así como de desapariciones y el 59.9% son niños con mayor temor es a ser ejecutados por negarse a unirse a maras o pandillas. Es significativo que en este estudio aparezca un porcentaje superior de niñas que de niños que emigran por este motivo, (Universidad Estatal de San Diego y la Universidad de California en Santa Barbara Elizabeth G. Kennedy 2014)

<sup>77</sup> El año fiscal va de septiembre a septiembre. Por esta razón, algunos números pueden no coincidir con cifras reportadas por los países, para el periodo enero-diciembre. El estudio del ACNUR incluyó una muestra de 401 menores de El Salvador, Honduras, Guatemala y México. Las cifras presentadas incluyen únicamente los países del TNCA.

*“Mi abuela fue quien me dijo que me fuera: si no te unes la pandilla te matará y si lo haces la pandilla rival o la policía te matarán, pero si te vas nadie te disparará”.* Kevin, Honduras, edad: 17 años (UNHCR 2014).

### Niños y niñas en las calles<sup>78</sup>

9% de los menores entrevistados por Casa Alianza en San Pedro Sula<sup>79</sup> (102 menores) aducen haber salido de sus hogares por persecución de maras (Casa Alianza 2013<sup>80</sup>). En la calle, OSV se manifiesta por cobros de “impuesto de guerra”, trata, explotación infantil, reclutamiento, mendicidad, comercio sexual. Menores viviendo o trabajando en la calle (en riesgo) son vulnerables a involucrarse en consumo de drogas y limitado acceso a servicios de salud.

### Población LGBTI

#### OSV agrava problemas estructurales de comunidades LGBTI

La población LGBTI se ve afectada por factores como discriminación, limitaciones en acceso a derechos (p.ej. identidad, salud, educación, trabajo, vivienda), “invisibilización” de necesidades, limitaciones en acceso a la justicia e impunidad (PDDH/PNUD 2013<sup>81</sup>). OSV reduce aún más las posibilidades de integración y acceso a derechos y servicios básicos, en particular de algunos sectores de la población LGBTI (mujeres trans).

### Homicidios de miembros de la comunidad LGBTI

Entre 2009 y 2013 se registraron en Honduras 120 muertes violentas de miembros de la comunidad LGBTI. Poblaciones más afectadas: hombres gay (56 muertes) y mujeres trans (54 muertes)<sup>82</sup>. 101 de estas muertes se registraron a partir de 2009 (Red Lésbica Cattrachas 2014<sup>83</sup>). En Guatemala, se reporta que entre 2009 y 2010 por lo menos 30 mujeres trans fueron asesinadas, así como 4 en los primeros me-

<sup>78</sup> Este tema se analizó en el caso de Honduras. Situación de menores que viven permanentemente o que trabajan en la calle y pasan la mayor parte de su tiempo en ella.

<sup>79</sup> Tamaño de la muestra: 102 menores en San Pedro Sula y 154 en Tegucigalpa.

<sup>80</sup> Casa Alianza 2013. Niñas, niños y jóvenes sobreviviendo en las calles. En las ciudades de Tegucigalpa, Francisco Morazán, y San Pedro Sula, Cortés. No disponible en línea.

<sup>81</sup> Documento impreso. No se encontró disponible en línea.

<sup>82</sup> Se presentan diferencias entre las cifras de Cattrachas y las del Observatorio de la Violencia – IUDPAS. Por ejemplo, en 2011 Cattrachas registra 26 homicidios mientras que IUDPAS registra 16. Las variaciones pueden obedecer a diferencias en el monitoreo de medios y análisis de los casos uno a uno.

<sup>83</sup> Informe de casos judicializados por muertes violentas a personas LGBTTI en Honduras. Documento impreso. No se encontró disponible en línea.

ses de 2011 (OTRANS, REDLACTRANS, et. al. 2012). En El Salvador se reportan 44 homicidios de personas LGBTI entre 2008 y 2010, donde las víctimas tenían signos de tortura (Universidad de Berkeley 2012). Entre 2012 y octubre de 2013 se contabilizan además 22 asesinatos (ASPIDH/COMCAVIS et. al. 2013). Fuentes consultadas indican que la violencia contra la comunidad LGBTI se manifiesta también a través de ataques, torturas, detenciones arbitrarias y malos tratos (en múltiples casos por elementos de las fuerzas del orden).

### Maras y crimen organizado vinculados a la violencia contra la comunidad LGBTI

En El Salvador las pandillas a menudo exigen que sus nuevos reclutas ataquen a los miembros de la comunidad LGBTI como parte de su iniciación (Universidad de Berkeley 2012). En general, los homicidios se ejecutan con sevicia (en particular en mujeres trans). Maras y pandillas y grupos criminales también atacan mujeres lesbianas y hombres homosexuales.

### Afectación de mujeres trans

A mayor visibilidad, mayor posibilidad de sufrir agresiones (OTRANS 2012). La restricción de acceso a derechos por su identidad de género lleva a que, en muchos casos, se vean abocadas al trabajo sexual (Cattrachas 2012 – 01.11.2012. 146° periodo de sesiones de la CIDH)<sup>84</sup>. Vulnerabilidad particular debido a sus formas de trabajo (sexual o informal en la calle), los lugares públicos en que lo ejercen y/o la transfobia. Hay extorsión de maras y pandillas para “protección” en las calles o para poder estar en un determinado sitio, así como presión para ser informantes, recolectar extorsiones, apoyar el narcomenudeo, etc. A la violencia ejercida por maras y pandillas se suma la violencia ejercida por algunos miembros de las fuerzas del orden (policía o agentes estatales) (PDDH/PNUD 2013).

### Acceso a la justicia

Limitado para las poblaciones LGTBI, en particular para mujeres transgénero afectadas por OSV. Son comunes la discriminación en el acceso y las dificultades para el seguimiento a las denuncias. Altos niveles de sub-registro por miedo o desconfianza frente a las autoridades. Fuentes y documentos consultados evidencian pocos avances en la investigación y judicialización de casos contra la población LGBTI

<sup>84</sup> Una encuesta del PNUD y la PDDH en El Salvador da cuenta que 85% de las mujeres entrevistadas ejercen o han ejercido el trabajo sexual para su subsistencia (PDDH/PNUD 2013). Tamaño de la muestra: 100 mujeres trans.

(Cattrachas 2013-Informe alternativo a las recomendaciones al Examen Periódico Universal/ ASPIDH 2013/OTRANS 2012). En ocasiones las autoridades no cuentan con personal capacitado y sensibilizado para abordar estos casos (HIVOS 2012). El miedo a represalias, especialmente en los casos que el delito involucra la presencia de maras, es una barrera adicional a la denuncia (Universidad de Berkeley 2012).

### Dificultades en la ruta de migración irregular

Fuentes indican que existen dificultades particulares para las mujeres transgénero, incluyendo abuso sexual o favores sexuales para pagar el viaje. De igual forma, en Guatemala hay fuentes que hacen referencia a casos puntuales de menores indígenas homosexuales en la ruta migratoria quienes, al ser deportados, no son aceptados en sus comunidades donde su identidad sexual no es culturalmente reconocida. Se estima que estos menores vuelven a iniciar la ruta migratoria.

## IMPACTO INDIRECTO

### Aumento en la percepción de inseguridad de las mujeres

Encuestas de percepción muestran que las mujeres se sienten más inseguras que los hombres, en particular en lugares públicos: Honduras – 90% de mujeres manifestó sentirse insegura en la calle, el transporte público y los mercados (Centro de Derechos de las Mujeres 2011)<sup>85</sup>; El Salvador – 47,6% de las mujeres expresa sentirse insegura en la mayoría de los entornos en que circula cotidianamente (USAID 2013)<sup>86</sup>.

### Relación entre los fenómenos de protección de la niñez y cómo la educación se ve afectada por OSV

Se puede deducir la relación entre las necesidades de protección y los efectos de OSV en las escuelas donde los niños cursan.

## ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA

<sup>85</sup> Encuesta no representativa. Tamaño de la muestra: 105 mujeres y 30 hombres.

<sup>86</sup> USAID. Encuesta representativa “La percepción de la confianza y seguridad en las instituciones públicas”. Tamaño de la muestra: 2143 adultos.

- Mujeres ceden ante la presión de maras, pandillas o crimen organizado al sentir “no tener opción”. Miembros de la comunidad LGBTI se vuelven “invisibles” como estrategia de protección.
- No reportar violencia doméstica o violencia sexual (contra mujeres, niñas y niños), por miedo, desconfianza institucional o desconocimiento; no enviar a las niñas y adolescentes a la escuela; no relacionarse en comunidad; en casos extremos se da desplazamiento o migración irregular como protección. No denunciar crímenes o abusos contra la comunidad LGBTI por miedo a represalias.
- En caso de contar con acompañamiento institucional, promoción de acciones de apoyo para mujeres víctimas; promoción de espacios seguros para niñez y adolescencia y opciones de uso creativo del tiempo libre. Promoción de acciones afirmativas de la comunidad LGBTI para superar obstáculos estructurales a su inclusión.
- A nivel de organizaciones en la comunidad, referenciar a otras instituciones/organizaciones que pueden brindar mayor información a mujeres víctimas – en ocasiones, el realizar acciones más “afirmativas” puede poner en riesgo a la víctima y a los miembros de la organización; puesta en marcha de programas de prevención de la violencia contra la mujer en lugares donde esté garantizado el acceso; denuncia pública de casos de la comunidad LGBTI (organizaciones de la diversidad sexual).
- Aumento en reportes y denuncias a partir de las reformas a las leyes contra la violencia contra las mujeres. Esto no necesariamente significa un aumento en los casos de violencia, puede implicar que las personas están denunciando más.
- Esfuerzos a nivel estatal para mejorar la atención: capacitación de funcionarios, sistemas e infraestructuras integrales de atención para evitar la re-victimización, etc.; ley criminalizando el acceso sexual con menores de 14 años; esfuerzos conjuntos (Estado – organizaciones de la diversidad sexual) para capacitar y sensibilizar a funcionarios; esfuerzos estatales por mejorar sistemas de atención, en especial judicialización de denuncias de comunidad LGBTI. No obstante, fuentes indican que los avances son pocos frente al número de casos contra la comunidad LGBTI.

## BRECHAS DE INFORMACIÓN

- Información desagregada y/o sistematizada sobre trata de personas, en especial menores. Sistemas unificados de información por parte de las distintas organizaciones estatales encargadas del tema.
- Información desagregada y/o sistematizada sobre menores retornados no acompañados, en particular sobre el proceso de reintegración post-retorno: factores de riesgo en el retorno y en el proceso de reintegración en la familia y comunidad. Análisis de diferencias entre las cifras de menores interceptados por las patrullas fronterizas en Estados Unidos y México Vs. Menores deportados de Estados Unidos y México Vs. Menores recibidos por las Direcciones de Migración e institutos de la niñez en los países.
- Información cualitativa y análisis sobre mujeres en maras y pandillas: tendencias, principales efectos, tipos de victimización, edades de vinculación, etc.
- Información cualitativa y análisis sobre menores de edad en maras y pandillas: número estimado, principales vínculos, edades de vinculación, etc.
- Información sistematizada y desagregada sobre cómo está afectada la comunidad LGBTI por OSV, en particular mujeres trans.

## INDICADORES

### Existentes

- Muerte violenta y lesiones de mujeres (por rango de edad/zona urbana-rural) – número de muertes y tasa.
- Muerte violenta y lesiones de menores de edad (por rango de edad/zona urbana-rural) – número de muertes y tasa.
- Evaluaciones médico-legales por violencia sexual (por sexo y rango de edad) contra mujeres, niños, niñas, adolescentes y población LGBTI.
- Denuncias por violencia sexual/violencia doméstica (por sexo/rango de edad) – discrepancias en cifras según la institución que recibe la denuncia.
- Condenas por violencia sexual o violencia doméstica.
- Menores no acompañados interceptados en fronteras de Estados Unidos y México.
- Menores no acompañados deportados.
- Menores no acompañados recibidos en los países.
- Niños, niñas y jóvenes en centros de internamiento y tipología de delitos.
- Armas incautadas a niños, niñas y jóvenes (número y tipo de arma).

- **Por construir o adaptar<sup>87</sup>**

- Consultas por violencia sexual en centros de salud (nacional, regional, municipal).
- Muerte de miembros de la comunidad LGBTI (número, sexo, edad, tipo de victimización) – información consolidada.
- Proporción de mujeres que han experimentado violencia sexual (antes de los 15 años / en los últimos 12 meses / tipo de agresor).
- Total de casos de violencia sexual (distintas tipologías) registrados en los sectores de justicia, salud y seguridad anualmente.
- Casos de trata de personas – denuncias/víctimas (por sexo/rango de edad/tipo de victimización).
- Casos de desaparición de mujeres (denuncias) por rango de edad.
- Niveles de percepción de riesgo de mujeres, niños, niñas, adolescentes y población LGBTI.
- Estimativo de menores de edad en maras, pandillas y/u organizaciones criminales.
- Estimativo de mujeres en maras, pandillas y/u organizaciones criminales.

<sup>87</sup> Hace referencia a indicadores existentes pero que no fue posible verificar por parte del equipo de consultoría, indicadores para los cuales existe información, o indicadores que podrían construirse (cualitativos/cuantitativos) para dimensionar el fenómeno de las OSV.

## — ACCESO HUMANITARIO —

### EFFECTOS

- Reducción significativa del espacio humanitario
- Necesaria negociación con líderes de OSV: requiere contactos, tiempo y costes añadidos
- Acceso restringido por fuerte control territorial grupos OSV (toques de queda, fronteras invisibles etc.)
- Acceso condicionado por exigencias grupos OSV
- Limitaciones de acceso debido a carencia o deterioro de infraestructuras
- Selección/priorización de zonas seguras en detrimento de no seguras
- No se prestan servicios básicos, provistos por gobierno / otras organizaciones (apoyo en emergencias, asistencia sanitaria, prevención comunitaria, etc.)
- Información invisible u oculta sobre efectos de OSV

- Diplomacia humanitaria y difusión de los principios humanitarios son necesarias
- Estado recurre a fuerzas armadas y policiales para prestar asistencia y servicios
- Recurso a seguridad privada o gubernamental por organizaciones humanitarias
- Operaciones y personal humanitario expuestos a criminalidad (amenazas, extorsiones, robo, abuso, etc.)
- Consecuencias directas en salud física y mental del personal humanitario (fuerte presión)
- Genera costes adicionales de seguridad
- Necesario un nuevo perfil de trabajador humanitario
- Pérdida de control directo de las operaciones (actuar a través de contrapartes locales)
- Empeoramiento puede provocar la suspensión temporal o definitiva de operaciones

- Dificultades de acceso físico a ayuda y a servicios básicos (total o parcial)
- Ambiente generalizado de miedo a represalias y desconfianza intra-comunitaria
- Autocensura afecta a participación comunitaria en encuestas, líneas de base, etc.
- Riesgos para la salud física y mental de la población (amenazas, extorsiones, asesinatos, etc.)
- Daña el tejido comunitario, ruptura social
- Personas privadas de libertad, desplazados internos o en ruta migratoria irregular son grupos con muchas más restricciones de acceso a la ayuda (olvido o invisibilidad)

### LIMITACIONES DE ACCESO A LA POBLACIÓN AFECTADA

### SEGURIDAD

### ACCESO DE LA POBLACIÓN A SERVICIOS Y ASISTENCIA

### PROBLEMAS

### LIMITACIONES DE ACCESO HUMANITARIO

### CAUSAS PRIMARIAS

Corrupción, implicación de algunos elementos del Estado en actividades criminales

Proliferación y uso de armas de fuego de alto calibre

Maras, pandillas, crimen organizado, clicas, grupos criminales y de narcotráfico

Fronteras invisibles

Control territorial

Inseguridad

### CAUSAS SECUNDARIAS

Impunidad

Políticas de mano dura y súper mano dura y guerra contra el narcotráfico

Debilidades estructurales de protección y servicios básicos (salud, educación, etc.)

Enfrentamientos entre maras, pandillas, clicas, crimen organizado y/o con fuerzas de seguridad del Estado

Luchas por control territorial  
Pérdida/limitaciones del control Estatal en algunas zonas

Debilidades estructurales de centros penitenciarios

Sobornos

Narcotráfico, drogas, transportistas

Invisibilización política de los problemas

Debilidades estructurales en sistemas de protección y derechos

Políticas

Alta incidencia y vulnerabilidad migrantes irregulares y retornados

El acceso humanitario podría considerarse en sí mismo una de las “víctimas” de las OSV. Fuentes operando en zonas con altos niveles de control territorial han indicado que en los últimos tiempos se percibe una reducción significativa del espacio humanitario, manifestada no solamente en forma de acceso físico sino también en forma de dificultades en el comportamiento/interacciones entre la población y los actores humanitarios o de asistencia. La población vive en un entorno cada vez más confinado y con menor acceso a los ya de por sí escasos servicios básicos de educación y salud. Este último a menudo se ve desbordado por crecientes necesidades de asistencia sanitaria que no son equiparables con los recursos disponibles. Algunas de las zonas de control de grupos armados son con frecuencia las zonas de mayor vulnerabilidad y reducida capacidad.

A continuación se presentan algunos de los principales impactos de OSV en materia de acceso humanitario.

#### Acceso a/de la población vulnerable

- En zonas de alto riesgo, el acceso necesita ser “negociado”, para evitar un incremento del riesgo de la población y del personal humanitario que implementa la intervención. De esta forma, el acceso se ve condicionado por la presencia y aceptación previa de las organizaciones en las zonas. Líderes locales o juntas comunitarias pueden apoyar el acceso de organizaciones a las zonas, así como organizaciones de la sociedad civil que ya estén trabajando en estas zonas.
- “Toques de queda” y/o fronteras invisibles limitan el acceso, tanto del personal humanitario como de la población. Existen además zonas donde los servicios de emergencias del gobierno, bomberos, otros grupos voluntarios y personal de la Cruz Roja no tienen acceso (en ocasiones) debido también a la misma falta de infraestructura que limita el acceso a los vehículos de emergencia (por deterioro de caminos o por barreras añadidas que limitan la libre circulación de vehículos en las colonias).
- Algunas organizaciones priorizan dar respuesta en áreas con presencia o acceso seguro y garantizado.
- Los gobiernos a nivel nacional y municipal recurren al apoyo de la policía o el ejército para intervenciones de emergencia o de salud preventiva en las zonas de alto riesgo.
- Algunas organizaciones han reportado también el uso de escoltas armadas (fuerzas de seguridad del Estado o compañías de seguridad) para asegurar el acceso a ciertas zonas de alto riesgo o como prevención ante el riesgo de violencia.

- La falta de acceso y el uso de contrapartes locales para la implementación provoca, en ocasiones, pérdida de control de la intervención humanitaria.
- Hay reportes de limitaciones o falta de acceso a equipos de fumigación y control de vectores en colonias de alto riesgo pero existen limitaciones significativas para lograr evidencia que vincule esto con un incremento de la morbilidad por dengue en la zona. Reportes de prensa no confirmados indican que ciertos centros de salud comunitarios (salud primaria) en zonas de alto riesgo no reportan el número de casos reales de enfermedades infecciosas en la comunidad ya que son conscientes de que a pesar de las solicitudes de respuesta en ciertas zonas no es posible intervenir por motivos de seguridad. El sub-registro de casos puede darse también por falta de acceso de miembros de la comunidad a los centros de salud.

#### Limitaciones en el acceso a la información

- Hay limitaciones de acceso físico a las zonas controladas por grupos criminales, por las barreras que imponen y por razones de seguridad (crecientes riesgos en la captura de la información tanto para entrevistadores como para entrevistados).
- Otras limitaciones derivan del miedo y desconfianza que reina entre la población para participar en procesos de consulta comunitaria. Instituciones que llevan años accediendo reportan que empieza a ser cada vez más difícil.
- Existen también limitaciones de acceso a la información debido la confidencialidad que organizaciones o departamentos del gobierno deben mantener según los protocolos establecidos.

#### Desconocimiento de los principios humanitarios

Algunas organizaciones como los miembros del Movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja, complementan la inclusión de estrictos planes de seguridad con intervenciones de diplomacia humanitaria y actividades encaminadas a diseminar y dar a conocer los valores humanitarios entre la población y el público en general. En el caso en particular de la Cruz Roja, incluyen también los principios fundamentales de la institución como mecanismo adicional de protección basado en el reconocimiento y respeto al emblema en sus áreas de intervención.

#### OSV no incluidas como elemento de análisis en planes de preparación, respuesta o contingencia

- A nivel país y región existen mecanismos responsables de la coordinación de respuesta en emergencia en caso de desastres naturales (CONRED, REDLAC, etc.). Los planes de preparación y respuestas a desastres a nivel nacional o

municipal oficiales compartidos no parecen incluir el componentes de OSV en sus análisis ni herramientas. Esto es similar para muchas de las organizaciones humanitarias que operan en la zona.

- Por otro lado, en zonas de alto riesgo la competencia para la coordinación de respuesta de emergencia puede estar en manos de los Ministerios de Gobernación o de los militares en lugar de estar a cargo de los mecanismos de coordinación previamente mencionados.

#### Planes de seguridad robustos incluidos en las intervenciones y presupuestos humanitarios

Las organizaciones son cada vez más conscientes de la necesidad de proteger a su personal así como a las poblaciones que asisten. Incremento en los gastos de seguridad y protección en caso de que haya instalaciones humanitarias en la zona de intervención.

Los planes deben prever la posibilidad de la suspensión temporal o definitiva de la intervención si el deterioro de las condiciones de seguridad lo exige.

#### Necesidad de un nuevo perfil de trabajador humanitario

La respuesta en zonas de alta conflictividad requiere la intervención de personal capacitado y con experiencia en negociación, seguridad y resolución de conflictos. Este nivel de competencia no es tan fácil de encontrar entre el personal humanitario que requiere ser expresamente formado en estos temas.

#### Deterioro en la salud física y/o mental, y agresiones al personal humanitario y a comunidades

- Al trabajar en un contexto tan complejo, al verse expuesto a una situación de riesgo y estrés constantes así como a amenazas físicas y psicológicas o extorsiones, estos trabajadores humanitarios pueden tener necesidad de apoyo psicosocial.
- Hay reportes de robos ocasionales de equipos de primeros auxilios, así como amenazas a personal de emergencias que está tratando a miembros de pandillas contrarias, u homicidio del paciente que estaba siendo tratado. Hechos similares se repiten en ambulancias, centros de salud y hospitales.
- Hay reportes de participantes en programas comunitarios asesinados, y de extorsiones y abusos contra algunos miembros de programas de prevención y desarrollo en zonas. Esta información debería recolectarse, sistematizarse, y analizarse adecuadamente, de forma colectiva, para fortalecer la elaboración de

planes de seguridad, de prevención y contingencia así como para reforzar la coordinación y respuesta complementaria e integrada de los diversos actores.

#### Limitaciones de libertad de expresión por temor - autocensura en encuestas, líneas de base y participación comunitaria

- Aparte del confinamiento y acceso inexistente o limitado a servicios básicos por parte de la población, se ha observado una creciente disminución en la participación de las comunidades afectadas en actividades de consulta y programas comunitarios. Fuentes fiables informan de al menos dos casos donde miembros de la comunidad que han participado en grupos focales y actividades de consulta comunitaria han sido asesinados, aparentemente como consecuencia de expresar sus opiniones. Un caso fue reportado en Guatemala, con un muerto, y otro en Honduras donde ocho líderes comunitarios fueron asesinados después de participar en actividades consultivas. La frase “ver, oír y callar” está cada vez más presente en las comunidades de alto riesgo, siendo pintada en numerosas ocasiones en grafitis de advertencia a las comunidades.
- Las tendencias de reclutamiento infantil por parte de maras y pandillas indican una reducción en la edad de iniciación que ha bajado de los 10 años a los 7, según algunos informantes clave con actividades en estas zonas. Esto se debe a las menores penas en caso de ser atrapados cometiendo un delito. Se ve, por ejemplo, un incremento de las redes de niños en bicicleta que se dedican a seguir y controlar los movimientos de miembros de la comunidad y externos, reportando no sólo el acceso al territorio de personas o patrullas de fuerzas de seguridad del Estado, sino cualquier actividad, conversación o movimiento que se da en la zona. Esto provoca un mayor aislamiento no sólo físico sino también social de los miembros de la comunidad, resultando en mayor dificultad en el acceso a información por las consecuencias dramáticas que puede tener para la persona.
- Esta autocensura, o temor a decir lo que se piensa o a contestar preguntas, empieza también a notarse en la elaboración de encuestas de percepción, líneas de bases de programas, censos de población, donde se ha observado pérdida de acceso a la población de ciertas áreas así como un mayor temor de la gente a responder a preguntas.
- Fuentes del INE (Instituto Nacional de Estadística) y de IUDOP, entidad con amplia trayectoria realizando encuestas de percepción en El Salvador, han confirmado también esta tendencia. Cada vez es más difícil no sólo el acceso físico a ciertas áreas sino también a las opiniones de las personas que ahí viven.

La libertad de expresión se está viendo restringida y aumenta el uso de “auto-censura” como estrategia de supervivencia.

**Dificultad de acceso a asistencia básica y ayuda humanitaria de la población recluida en centros penitenciarios, ni siquiera incluidos en planes de preparación y respuesta en caso de desastre**

Un grupo especialmente vulnerable son los privados de libertad que viven en condiciones sumamente precarias, con niveles de hacinamiento que frecuentemente sobrepasan en un 200 o 300% las capacidades de los centros penitenciarios, con infraestructuras deterioradas y en condiciones de extrema insalubridad. Según las fuentes consultadas, no parecen estar incluidos en planes nacionales de preparación y respuesta a emergencias.

## RECOMENDACIONES

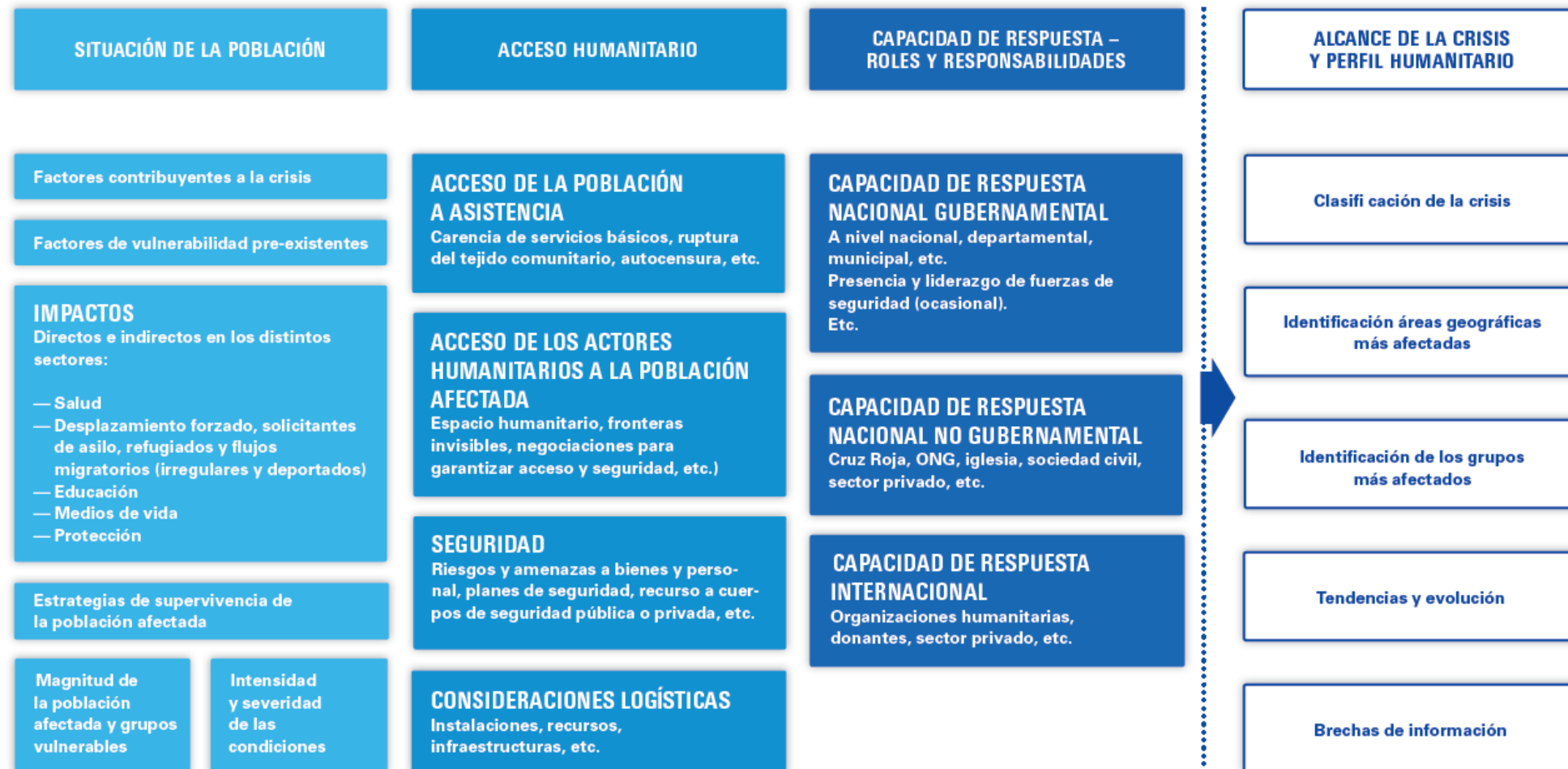
- Las organizaciones humanitarias se enfrentan a un contexto desconocido para la mayoría. Necesitan integrar las consecuencias de la violencia en sus estrategias de respuesta y guías operacionales, priorizando respuestas de emergencia que atiendan principalmente las necesidades de la población más vulnerable donde las capacidades del Estado se ven superadas. Es necesario evaluar el contexto específico y las amenazas a la vida e integridad física, a la salud, protección así como al acceso (o falta de) a servicios básicos y medios de vida, usando el enfoque de “acción sin daño<sup>88</sup>” en todas las fases de la intervención.
- Las respuestas humanitarias deben estar basadas en un análisis de situación, especialmente de las necesidades prioritarias de la población afectada (salud, educación, protección, etc.), siendo importante entender la lógica de los distintos tipos de violencia y dinámicas locales. Pero además de atender las necesidades prioritarias de la población, las organizaciones humanitarias deben negociar acceso con interlocutores de grupos armados y necesitan políticas de seguridad robustas así como perfiles humanitarios complejos que incluyan las competencias relevantes (negociación, resolución de conflictos, seguridad) para trabajar en este tipo de contextos.
- Al igual que en situaciones de conflicto se debe usar un enfoque multisectorial y trabajar con redes locales que conozcan la zona y tengan contactos con la población y diversos actores. Con frecuencia las organizaciones entrevistadas citaban grupos de iglesia y a la Cruz Roja como a dos de las contrapartes potenciales que parecen contar con una mayor aceptación y presencia en estas zonas.
- Los programas existentes de prevención de violencia deben ser tenidos en cuenta tanto como fuentes de información, como para la identificación de contrapartes válidas y como potenciales puntos de entrada de la intervención humanitaria.
- Aparte de las organizaciones locales de base, algunos actores humanitarios internacionales tienen experiencia en trabajar en conflictos armados y contextos similares a los de OSV, entre otros CICR, MSF y ACNUR. Se deben fortalecer los vínculos y compartir información entre las organizaciones humanitarias que tienen acceso a las zonas de riesgo.
- Las organizaciones humanitarias pueden contribuir generando evidencia durante todo el ciclo del proyecto: creando documentos, fotos, mapas, estudios de caso, recogida de información que puede alimentar (futuros) sistemas de alerta temprana, documentar situaciones críticas y contribuir a la elaboración de los mensajes clave que permitan hacer incidencia (influir a los tomadores de decisiones).
- Es crucial sobre todo identificar y documentar de forma más extensa y detallada cualitativa y cuantitativa los aspectos más invisibles de esta crisis como el desplazamiento forzado interno y transfronterizo, el abandono escolar por temor o amenazas, etc. para ser usados como incidencia con los gobiernos, donantes y otras organizaciones dando una mayor visibilidad a esta situación.

88 “Do no harm”

ORGANIZACIONES		ROLES Y RESPONSABILIDADES
PRINCIPIOS HUMANITARIOS	ONG	Presencia local Familiaridad con el contexto Contacto con actores clave Conocimiento y creación de evidencias Experiencia en contextos de conflicto armado
	Sistema ONU	Refuerzo de capacidad institucional Apoyo de contrapartes nacionales Creación y uso de evidencia Incidencia humanitaria y con los gobiernos
	Movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja	Auxiliar del gobierno en respuesta Experiencia de protección a civiles en conflictos (CICR) y experiencia en emergencia Presencia de red de voluntarios a nivel nacional y local Mayor reconocimiento y acceso Estrategia y programas de prevención de violencia Estrategia de seguridad robusta
	Iglesias/pastorales sociales	Presencia local Familiaridad con el contexto Contacto con actores clave Legitimidad ante comunidad e instituciones Creación de evidencias Apoyar con incidencia
	Sociedad Civil	Presencia local Familiaridad con el contexto Contacto con actores clave Legitimidad ante comunidad e instituciones Puede apoyar la creación de evidencias Apoyar con incidencia

## 4. MARCO DE ANÁLISIS, RETOS PARA LA MEDICIÓN, Y RECOMENDACIONES

### — MARCO DE ANÁLISIS —



## MARCO DE ANÁLISIS

Existen importantes **retos en cuanto a la fiabilidad, coherencia y consistencia de los datos de las distintas fuentes**, así como **debilidades en los sistemas de armonización y centralización** de la información. De igual forma, hay **limitaciones para el acceso** a la información de zonas de alto riesgo (fronteras invisibles, miedo y desconfianza, problemas de seguridad, etc.) que causan altos niveles de sub-registro y de cifra negra (crímenes no denunciados).

El mayor reto encontrado ha sido capturar de forma cuantitativa y cualitativa la magnitud y severidad de los efectos invisibles de OSV, tal que el reclutamiento forzado, desplazamiento forzado (interno y transfronterizo) irregular, abandono escolar por violencia, etc. Esto dificulta enormemente conocer los perfiles de la población más vulnerable (desplazados internos, migrantes irregulares, personas en situación de confinamiento, etc.) para entender mejor las necesidades básicas prioritarias y de protección de estos grupos.

Este estudio propone un marco de análisis para el impacto humanitario de OSV que contiene elementos similares a los usados en contextos de crisis humanitaria por desastre natural o conflicto. Todos los elementos son conocidos para los actores humanitarios y posiblemente la mayor diferencia sea que, en este caso, habrá más decisiones tomadas en base a información limitada y de fuentes secundarias que en el caso de desastres más tradicionales. También habrá de prestarse especial atención a cuestiones de seguridad y logística.

Es necesario investigar con mayor profundidad qué información y evidencia está disponible sobre el impacto humanitario de OSV en base a los sistemas de recolección de información existentes en programas de prevención de violencia y de seguridad ciudadana que se han estado implementando en las zonas de alto riesgo en los últimos años. Existen también una serie de observatorios de violencia en la región que pueden proveer información útil para el análisis del impacto humanitario de OSV.

El marco de análisis propuesto incluye tres pilares fundamentales que deben ser estudiados conjuntamente para obtener una idea del alcance y perfil humanitario de la situación:

1. **Situación de la población:** Incluye el análisis de factores contribuyentes a la crisis, vulnerabilidades pre-existentes, características principales de impactos (directos o indirectos) a nivel sectorial (salud, educación, medios de vida, pro-

tección, desplazamiento, etc.), estrategias de supervivencia de la población afectada, magnitud de la población afectada y grupos vulnerables, intensidad y severidad de las condiciones.

2. **Acceso Humanitario:** Incluye un análisis sobre el acceso de la población afectada a la asistencia humanitaria, el acceso de los actores humanitarios a la población afectada y consideraciones de seguridad y logísticas para la respuesta humanitaria.
3. **Capacidad de Respuesta:** a nivel nacional tanto gubernamental como no gubernamental (Gobierno, Cruz Roja, iglesia, ONG, sector privado, organizaciones de base, etc.), y a nivel Internacional (organizaciones humanitarias internacionales, gobiernos, donantes, etc.).

## MEDIR EL IMPACTO HUMANITARIO DE OSV

Para medir del impacto humanitario de OSV es necesaria la previa identificación de indicadores (existentes y por construir o adaptar), de fuentes de información, de brechas de información, y conocer los retos y/o limitaciones que existen para la medición.

El presente estudio se ha centrado en la identificación de todos estos elementos a través de la revisión de numerosos documentos de diferente naturaleza y la realización de entrevistas con informadores claves que proporcionaron información cualitativa y cuantitativa sobre los diferentes aspectos y efectos sectoriales de OSV a nivel países o región. La revisión de toda esta información ha permitido reflejar el impacto humanitario de OSV en el TNCA.

Aunque se han identificado las zonas con mayor incidencia de violencia (Anexos 4, 5, 6, 7 y 8), debido a limitaciones de tiempo y al enfoque multi-sectorial adoptado no se ha podido profundizar el análisis del impacto específico de OSV en ninguno de los tres países, zonas, grupos afectados ni sectores incluidos en el estudio.

Para la siguiente fase del proyecto se propone que las organizaciones humanitarias de manera individual (según su mandato) o colectiva (como parte de un grupo de trabajo o una iniciativa coordinada de análisis de necesidades) identifiquen y prioricen áreas geográficas y grupos de población vulnerable a OSV en uno de los países del TNCA, o en relación a uno de los sectores, para tratar de medir la magnitud y severidad del impacto humanitario de OSV.

En los tres países del TNCA se cuenta con una **amplia gama de información** cuantitativa y cualitativa disponible que puede ser utilizada para apoyar la **medición** de los diferentes impactos de OSV en la población. Hay que tener en cuenta que en la mayoría de los casos la información disponible no está diseñada para filtrar específicamente el componente OSV.

A continuación se describen las fuentes de información disponibles y los retos más importantes relacionados con la información, se describen algunas oportunidades para medir los impactos en base a la información disponible y se presentan una serie de recomendaciones prácticas para llevar a cabo esta labor de medición.

### Fuentes de información disponibles en los países del TNCA

- Oficinas gubernamentales<sup>89</sup>: Ministerio Público, Procuradurías de Derechos Humanos (Guatemala y El Salvador) y Secretaría de Justicia y Derechos Humanos (Honduras), Institutos de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Fiscalías, Organismo Judicial, direcciones generales de migración, institutos sectoriales (mujer, niñez, salud), otros ministerios (salud, educación), etc.
- Fuerzas del orden: Policía Nacional Civil, Dirección Nacional de Investigación Criminal (consulta de información con base en datos de PNC y DNIC), etc.
- Universidades y Observatorios de la Violencia (IUDPAS, IUDOP, GAM, Observatorio de las Violencias), de Derechos Humanos, de Salud Urbana, de Derechos de la Mujer, etc.
- ONG locales: Cruz Roja, Casa Alianza, organizaciones de la diversidad sexual, iglesia, etc.
- Think tanks: Universidades, Ca-Bi (Central America Business Intelligence), etc.
- Organizaciones Internacionales: PNUD, UNODC, ACNUR, OPS, Banco Mundial, Movimiento de Cruz Roja Media y Luna Roja, CEPAL, Small Arms Survey, Instituto Igarapé, HASOW, ALNAP, IDMC, Woodrow Wilson Center, Universidad de Londres, Universidad de Berkeley, Vanderbilt University, Amnistía Internacional, etc.
- Sector privado: Cámaras de comercio, asociaciones de comerciantes, sindicatos de maestros, etc.
- Encuestas de percepción: LAPOP, ENDESA, ENCOVI, CONJUVE, IUDOP, COHADEH, UNICEF, ENSMI, UPCV, etc.
- Estudios de opinión pública: SICA, CEPAL, LAPOP, Latino barómetro, etc.

- Programas de prevención de violencia.
- Medios de comunicación.

### Retos relacionados con la medición

- Existen importantes contradicciones entre las cifras presentadas por las distintas fuentes, o por una misma fuente, sobre un mismo efecto, dificultando la armonización de la información.
- La fiabilidad de diversas fuentes y/o la independencia de los datos pueden ser cuestionables en algunos casos.
- Existen debilidades en la sistematización de información cualitativa. Igualmente para ligar el análisis cualitativo (cifras) con análisis cuantitativo (análisis en profundidad de estas cifras).
- Dificultades de acceso a fuentes primarias. Las fuentes no siempre disponen de toda la información existente debido a las limitaciones de acceso (territorial, físico, de libertad de expresión, etc.).
- No existen sistemas integrados de información, que cuenten con indicadores estandarizados ni mecanismos de intercambio y difusión.

### Oportunidades para la medición

- Existencia de observatorios a distintos niveles (municipal, nacional y regional).
- Existencia de estudios de opinión pública reconocidos a nivel nacional o regional que producen datos confiables (p.ej., SICA, CEPAL, LAPOP, Latino barómetro, etc.).
- Presencia de múltiples programas de prevención (gubernamental y no gubernamental) de violencia/ciudades seguras/escuelas amigables/abriendo oportunidades que disponen de información clave para medir y alimentar un sistema de información.
- Las Leyes de Transparencia de los tres países facilitan el acceso a la información gubernamental disponible en soporte electrónico.
- Los datos de homicidios, lesiones y actos de violencia física y sexual son registrados por un buen número de actores estatales a nivel regional y nacional (PNC, Ministerio Público, Medicina Forense o Legal, etc) y también por actores no estatales (observatorios nacionales o locales, organizaciones de derechos humanos, etc.) y medios de comunicación. Con frecuencia la información oficial disponible sobre los actos criminales más importantes está desagregada por sexo, grupo etario y áreas geográficas.
- Existen mapas de zonas con altas tasas de homicidios o criminalidad, que se actualizan regularmente.

<sup>89</sup> Las leyes de transparencia pública en los tres países amplían la disponibilidad de información ya que cualquier ciudadano puede solicitarla a los organismos del Estado, quienes por ley deben entregarla.

- Las encuestas de opinión, percepción y victimización, representativas a nivel nacional o sub-nacional, pueden ser usadas en combinación con censos de población (o proyecciones) para hacer cálculos de magnitud que ayuden a dimensionar la severidad de ciertos problemas y su impacto humanitario. En este estudio se usaron varias encuestas de opinión para hacer un cálculo aproximado de la magnitud de algunos impactos (por ejemplo sobre el desplazamiento forzado). Es necesario ser consciente que estos resultados son una proyección aproximada.

## RECOMENDACIONES PRÁCTICAS PARA LA MEDICIÓN

### Conseguir un apoyo técnico especializado

Se han recibido numerosas solicitudes por parte de organizaciones humanitarias acerca de los temas siguientes: a) Apoyo técnico para la medición más concreta de la magnitud, severidad e impacto de OSV, específicamente de los aspectos más ocultos e invisibles como es el caso del desplazamiento forzado; b) realización de un informe similar en México.

Una revisión en profundidad de herramientas y metodologías utilizadas en varios países o contextos para la medición de fenómenos OSV podría apoyar a la identificación de buenas prácticas según el contexto y servir de biblioteca de herramientas (elaboración de un “toolkit”).

### Creación de un Grupo de Monitoreo y Análisis de OSV a nivel regional

Con base en Panamá o en uno de los tres países para, de forma colectiva:

- Acordar e implementar un sistema de monitoreo integrado que sea simple, coherente y relevante (“mide lo que valores y valora lo que midas”).
- Recolectar información de los puntos focales en los países que permitan la elaboración de un informe regional anual.
- Mantener una base de datos consolidados a disposición de la comunidad humanitaria y otros actores.
- Adaptación de los mecanismos existentes de captación de información para que incorporen el aspecto específico OSV (encuestas de percepción, encuestas de victimización, etc.).
- Utilizar los resultados de los análisis y evidencias para desarrollar acciones de incidencia y elaboración de mensajes claves.

El grupo debería incluir organizaciones humanitarias y miembros del sistema ONU, además de universidades u observatorios de violencia que existen en los países.

### Identificación de indicadores base para medir OSV

La clave es tener indicadores simples, relevantes, regulares y, en la medida de lo posible, desagregados por género, edad, etc. que permitan medir la magnitud de los fenómenos de OSV (p.ej. tasa de homicidios, indicadores de atención de emergencia en salud, violencia sexual y lesiones contra hombres, mujeres y niños y miembros de la comunidad LGBTI, violencia (letal o no letal) contra profesionales vulnerables (conductores de transporte público, transportistas, cobradores, maestros, periodistas, etc.), matrícula, deserción escolar, negocios que cierran, pagos de extorsión, porcentajes de impunidad o condena, etc.) Indicadores existentes y por construir están incluidos en los análisis de impacto humanitario en cada sector y en la tabla de indicadores del **Anexo 8**.

### Identificación de indicadores a nivel internacional que están ya midiendo o puedan ser adaptados para medir OSV

Por ejemplo indicadores de seguridad ciudadana (Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana), Indicadores IASC, Normas Mínimas para la Protección de la Infancia, Declaración de Ginebra, etc.

### Estudio de sistemas de monitoreo desarrollados para respuesta de emergencia

Comprobar si en los planes de contingencia, monitoreo y prevención de emergencia, o el sistema de IASC de Clústeres que se pueda activar, existe ya una caja de herramientas disponible que pueda incluir una serie de indicadores a los que potencialmente se podría añadir una perspectiva OSV.

**Identificación de fenómenos “invisibles” o menos visibles de OSV de forma cualitativa y cuantitativa** a través del monitoreo de medios de comunicación, discusiones con actores claves o grupos focales (como son los desplazamientos, riesgos en la escuela, específicos de zonas de riesgo, etc.).

### Monitoreo permanente y análisis de medios de comunicación

Identificación de principales fuentes (medios) y categorización de noticias y datos por sector de interés.

### Puesta en marcha de sistemas a nivel institucional para analizar el fenómeno del desplazamiento

En Honduras se ha iniciado este trabajo a partir de la creación e instalación de la Comisión Interinstitucional para la Protección de Personas Desplazadas por la Violencia con el apoyo de ACNUR.

### Fortalecer la comprensión sobre temas humanitarios y la conexión entre temas humanitarios y temas de desarrollo

Se observó desconocimiento sobre el rol de las organizaciones humanitarias (a nivel de gobierno, organizaciones de la sociedad civil y otros actores del Desarrollo). Es importante fortalecer esta comprensión con miras al desarrollo de acciones conjuntas o complementarias.

### Fortalecer las capacidades de las autoridades competentes y organizaciones de base locales en los distintos sectores

Sensibilización, conocimiento de normas legales, registro y seguimiento de casos, elaboración de guías de protección, etc.

### Uso de tecnología geo-referencial digital y/o mapas tradicionales que podrían superponerse para combinar diferentes variables de indicadores

Los analistas podrían usar esta información superponiendo diferentes tipos de datos (niveles socio-económicos y de pobreza, infraestructuras disponibles – centros de salud, rutas de transporte, etc.) con mapas donde aparezcan zonas de gran incidencia criminal. Esto permitiría entender mejor las dinámicas de la zona y priorizar áreas con mayor potencial de vulnerabilidad. Los mapas pueden incluir: zonas con mayores tasas de abandono escolar, número/tipo de lesiones tratadas en centros de salud, o servicios de emergencia por parte de ambulancias o equipos de primeros auxilios, principales causas de morbilidad reportadas en centros de salud, zonas con altos índices de violencia sexual, mapeo de actividades de control de vectores realizadas en la zona, zonas expulsoras, zonas receptoras de migración, etc.

### Uso de la evidencia generada por los sistemas de monitoreo

Se recomienda el uso de la evidencia generada por los sistemas de monitoreo y medición para producir documentos y acciones que visibilicen estos impactos, además de conocer mejor los diferentes perfiles de población más vulnerable y poder ofrecer una respuesta más adecuada a sus necesidades. De igual forma, la eviden-

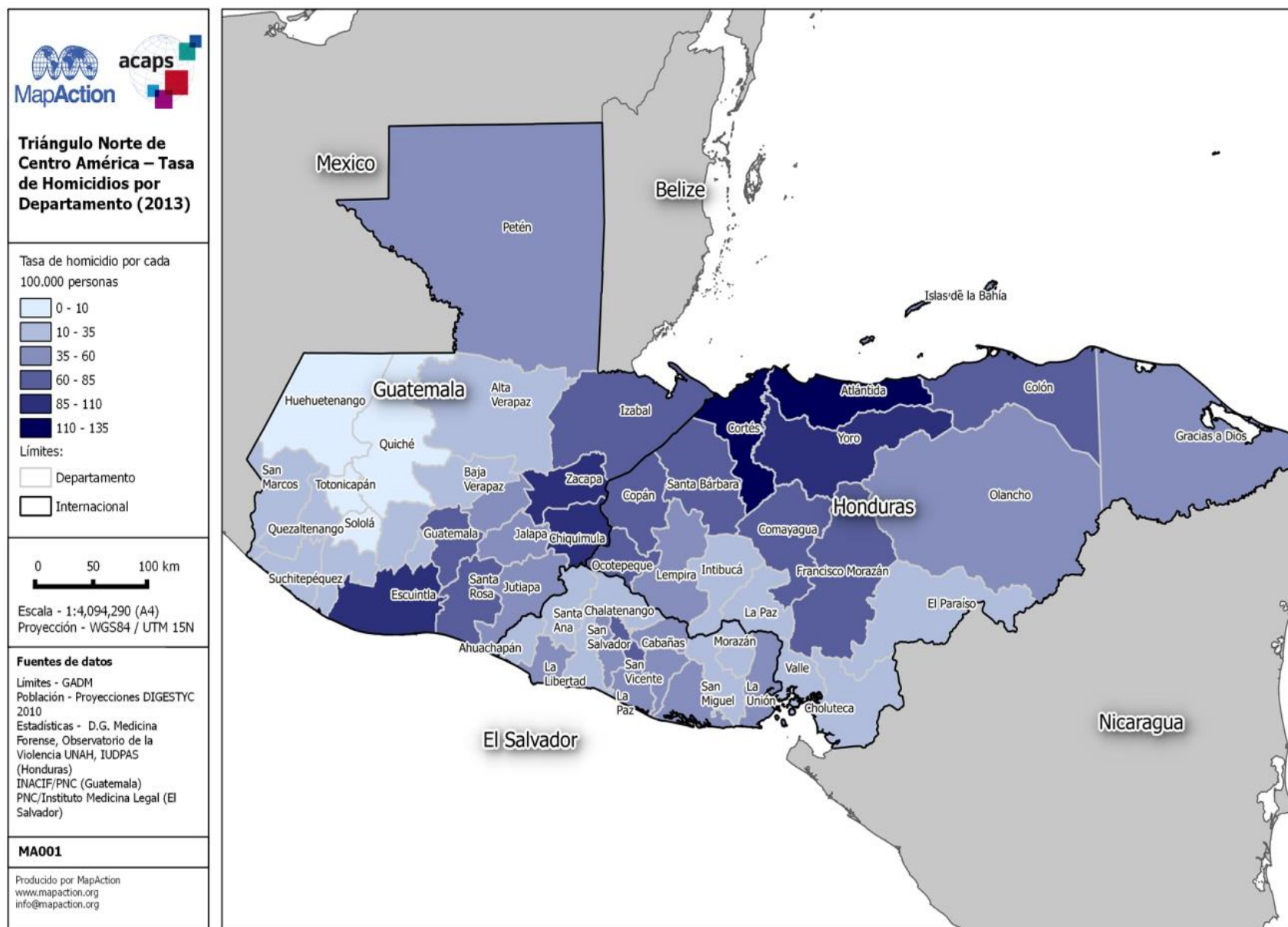
cia puede ser usada para contribuir a la incidencia y a dar mayor visibilidad a estos problemas.



### Anexos:

1. Mapas de tasa de homicidios del TNCA 2013 (MapAction)
2. Mapa de tasa de homicidios Honduras 2013 (MapAction)
3. Mapa de tasa de homicidios Guatemala 2013 (MapAction)
4. Mapa de tasa de homicidios El Salvador 2013 (MapAction)
5. Acrónimos
6. Metodología
7. Fuentes
8. Tabla de indicadores propuestos existentes y por mejorar para medir y entender mejor el impacto humanitario OSV
9. Árboles de problemas: general y por sector

## Anexo 1 Mapas de tasa de homicidios del TNCA 2013 (MapAction)

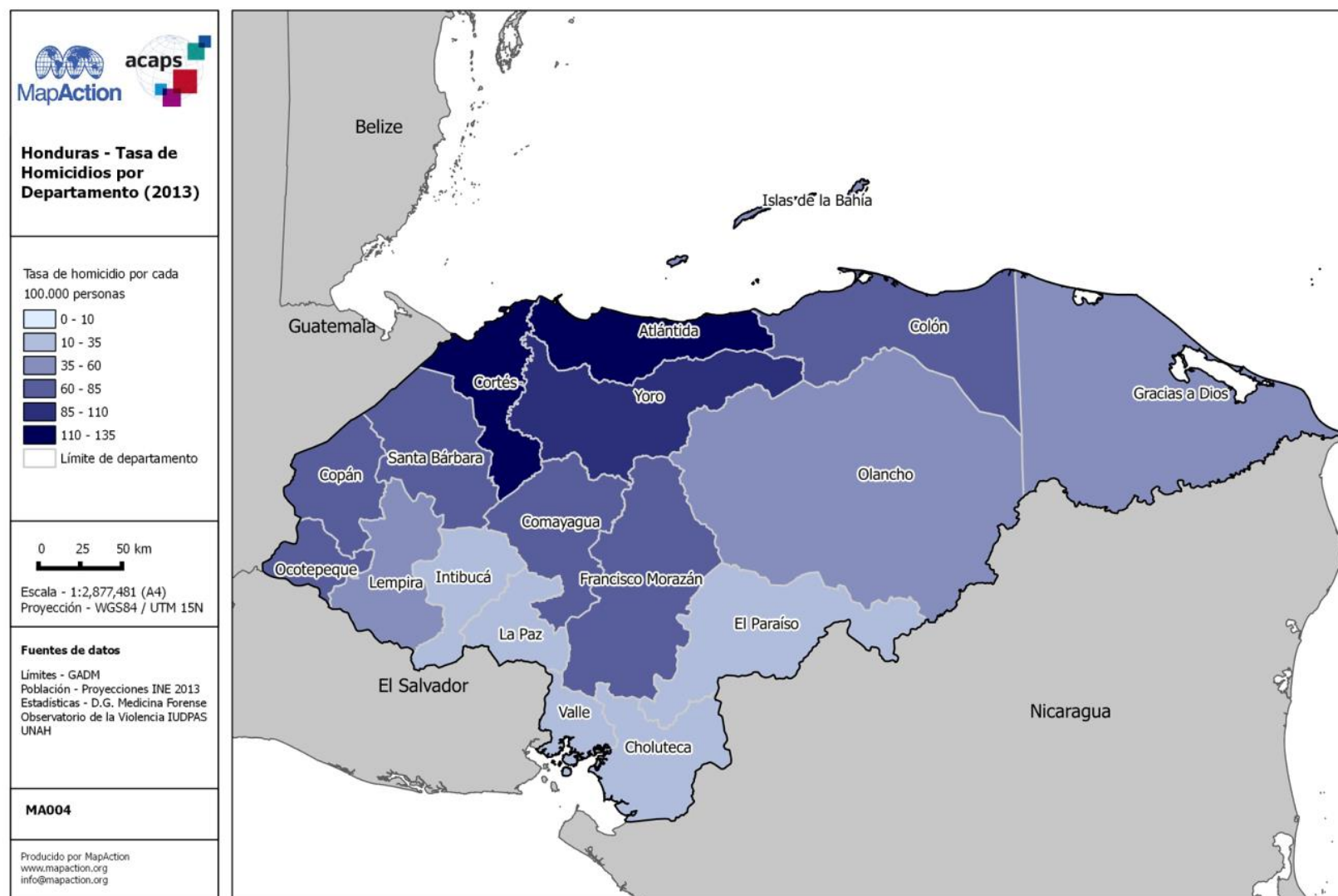


El tráfico de drogas es uno de los factores que ha contribuido a elevar los niveles de violencia y corrupción en esta zona, así como a agravar la carga que soportan los ya saturados sistemas de justicia penal. Existen zonas muy difíciles de controlar frente al narco-tráfico, como Petén, con una enorme frontera con México.

Otras dos regiones que constituyen puntos estratégicos en la ruta de la droga hacia Estados Unidos son la Atlántida (en La Mosquitia, Honduras) y Sonsonate (costa pacífica de El Salvador).

Las zonas más violentas y con índices criminales más elevados suelen coincidir con aquellas que presentan una mayor incidencia homicida, normalmente en entornos urbanos, áreas del litoral vinculadas al tráfico de drogas y en las zonas fronterizas, especialmente entre Guatemala y Honduras.

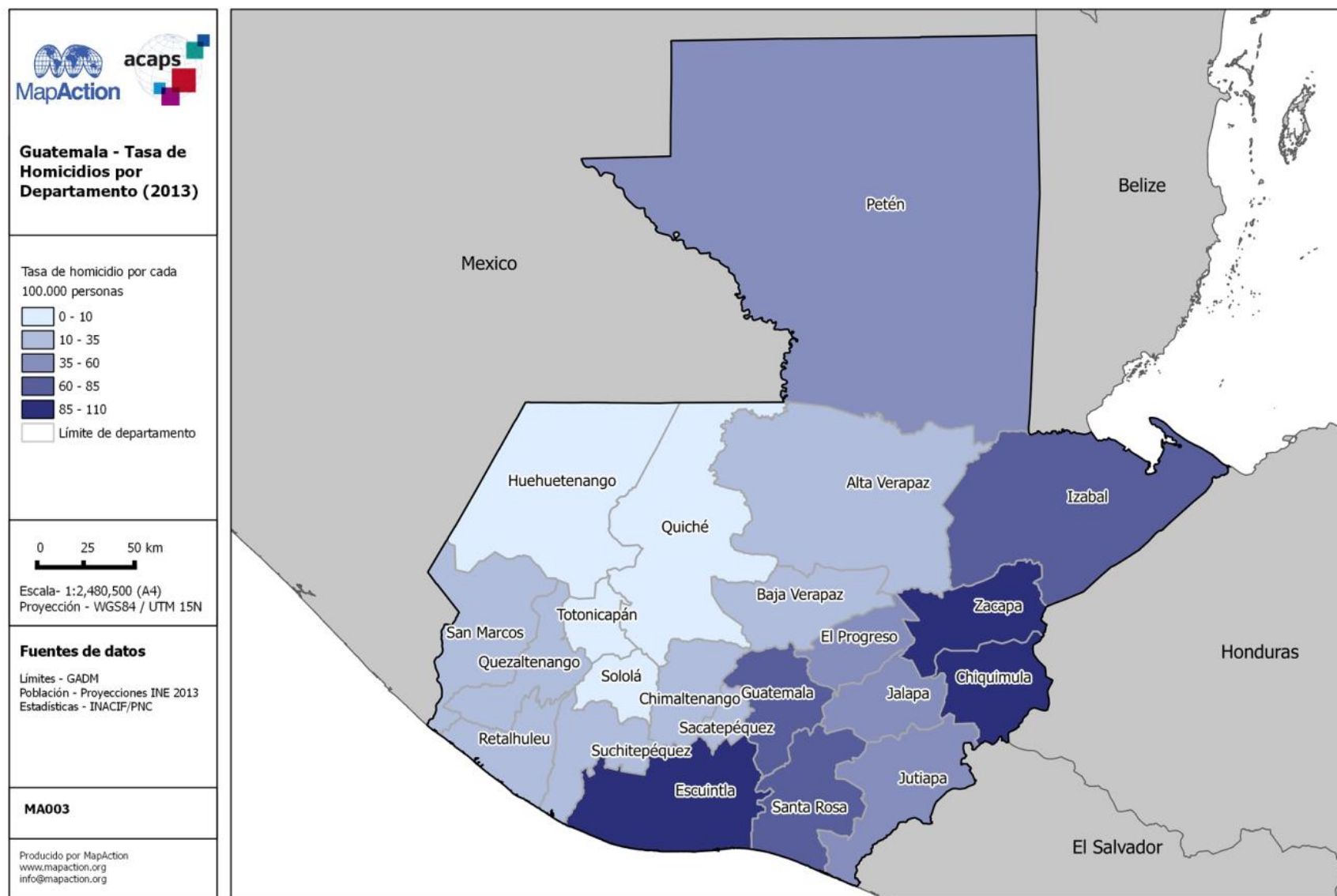
## Anexo 2 Mapa de tasa de homicidios Honduras 2013 (MapAction)



En 2013 hay cinco departamentos que tienen tasas homicidas superiores al promedio nacional (79): Cortés con 133.3, Atlántida con 115.1, Yoro con 105.3, Colón con 83.8 y Ocatepeque con 80.8 y otros ocho departamentos tienen entre 37 a 79: Olancho, Comayagua, Francisco Morazán, Lempira, Santa Bárbara, Gracias a Dios, Copán e Islas de la Bahía. Se mantiene el desplazamiento de la violencia en el departamento fronterizo en Ocatepeque (frontera con El Salvador y Guatemala) y en tres de los departamentos de la zona norte: Atlántida, Colón y Cortés con salida al océano Atlántico y con fronteras marítimas con Nicaragua, Guatemala y proximidad marítima a Colombia. Según datos proporcionados por ACNUR los departamentos con mayor tasa de homicidios y criminalidad del 2012 coinciden con el lugar de origen de migrantes retornados con lo cual se puede establecer una relación directa entre altos niveles de violencia y desplazamiento transfronterizo (ACNUR 2014<sup>90</sup>).

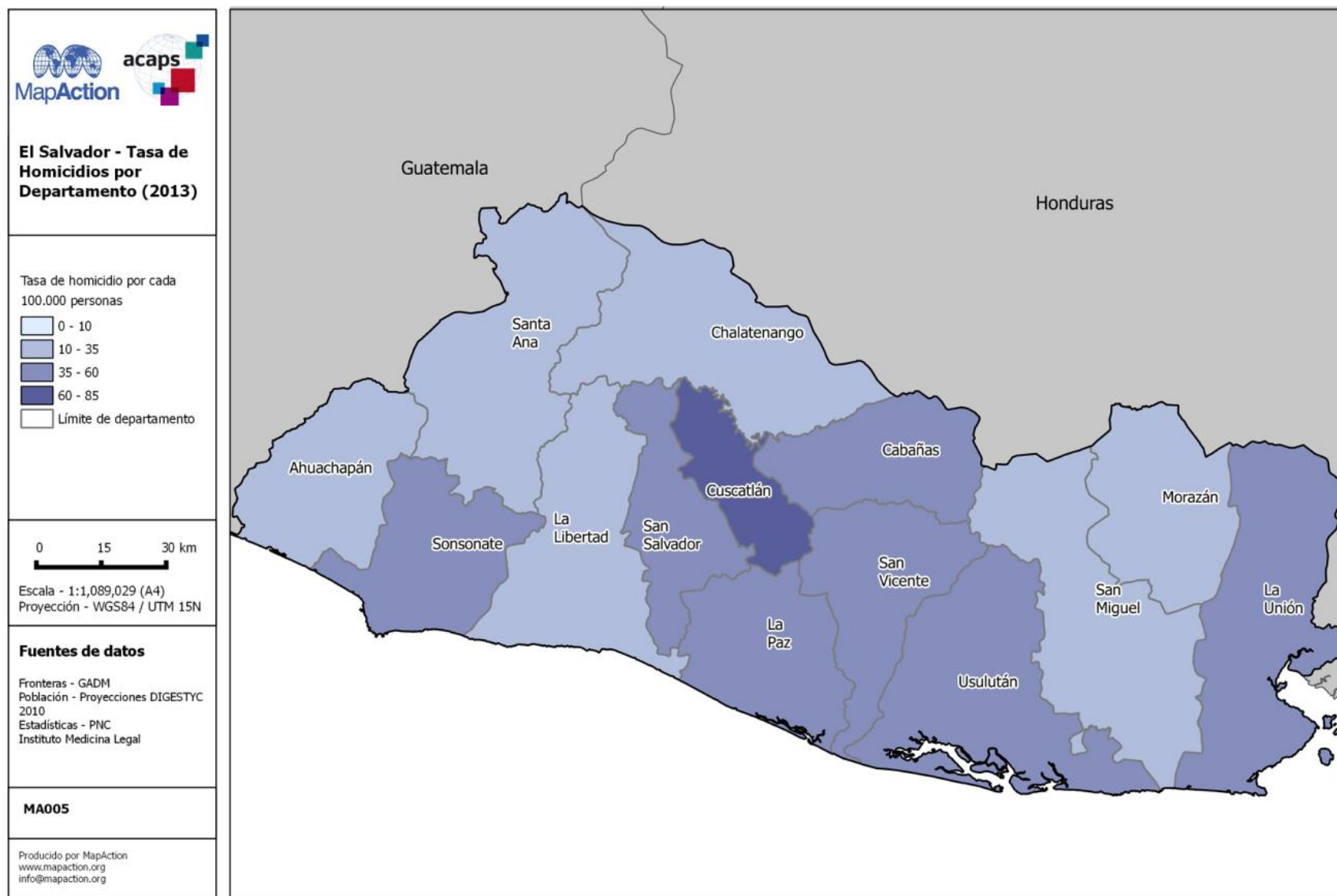
<sup>90</sup> Información referente a vinculación de zonas expulsoras con niveles de violencia compartida por ACNUR de los resultados preliminares de su estudio aun no publicado.

### Anexo 3 Mapa de tasa de homicidios Guatemala 2013 (MapAction)



Los mayores índices de violencia letal y no letal están concentrados principalmente en centros urbanos de la ciudad de Guatemala, a lo largo de las fronteras con Honduras, Belice y México, y en los litorales que corresponde a los departamentos de Zacapa, Chiquimula, Escuintla, Izabal, Guatemala, Santa Rosa y Petén (mapa elaborado con datos [INACIF 2013](#)).

# Anexo 4 Mapa de tasa de homicidios El Salvador 2013 (MapAction)



La concentración de violencia se encuentra en Cuscatlán, La Paz, Cabañas, Usulután, La Unión, San Vicente, San Salvador, y Sonsonate (mapa y cálculo de tasa homicida elaborados con datos del IML).

## Anexo 5 Acrónimos

ACNUR / UNHCR	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
AI	Amnistía Internacional
ALNAP	Red de Aprendizaje Activo para la Rendición de Cuentas y Resultados de la Acción Humanitaria (por sus siglas en inglés)
AMIREDIS	Asociación de Migrantes Retornados con Discapacidad (Honduras)
ASPIDH Salvador)	Asociación Solidaria para Impulsar el Desarrollo Humano (El Salvador)
BM / WB	Banco Mundial (por sus siglas en inglés)
CA-BI	Central America Business Intelligence
CEPAL	Comisión Económica para América Latina
CICR	Comité Internacional de la Cruz Roja
CIDH	Comisión Interamericana de Derechos Humanos
CIDEHUM	Centro Internacional para los Derechos Humanos de los Migrantes
CNE	Consejo Nacional de Educación (El Salvador)
CONADEH	Comisionado Nacional de los Derechos Humanos (Honduras)
CONAPES	Consejo Nacional de la Pequeña Empresa (El Salvador)
CONJUVE	Consejo Nacional de Juventud (Guatemala)
CONNA	Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia (El Salvador)
CONRED	Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (Guatemala)
CRH	Cruz Roja Hondureña
CRG	Cruz Roja Guatemalteca
CRES	Cruz Roja Salvadoreña
CRE	Cruz Roja Española
DGM	Dirección General de Migración (Honduras /Guatemala / El Salvador)
DIGESTYC	Dirección General de Estadística y Censos (El Salvador)
DNIC	Dirección Nacional de Investigación Criminal (Honduras)
ECHO	Oficina Humanitaria de la Comunidad Europea (por sus siglas en inglés)
EEUU	Estados Unidos de América

ENDESA  
ENCOVI  
FLACSO  
FGR  
FIRC

FUNDESA  
GAM  
HASOW

HIVOS

IASC  
IDMC

IDRC

IEPADES

IML  
INACIF  
INE  
IRIN

ISDEMU  
IUDOP  
IUDPAS

JIPS

LAPOP

LGBTI  
MINSAL  
MINED  
MSF  
MSF- E  
MSPAS

Encuesta de Demografía y Salud (Honduras)  
Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (Honduras)  
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Guatemala)  
Fiscalía General de la República (El Salvador)  
Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja  
Fundación para el Desarrollo de Guatemala  
Grupo de Apoyo Mutuo (Guatemala)  
Acción Humanitaria en Situaciones Otras que el Conflicto (por sus siglas en inglés)  
Instituto Humanista para la Cooperación al Desarrollo (por sus siglas en inglés)  
Comité Inter-Agencias  
Centro de Monitoreo para el Desplazamiento Interno (por sus siglas en inglés)  
Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo (por sus siglas en inglés)  
Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible (El Salvador)  
Instituto de Medicina Legal (Honduras / El Salvador)  
Instituto Nacional de Ciencias Forenses (Guatemala)  
Instituto Nacional de Estadística (Honduras / Guatemala)  
Red Integrada Regional de Información (por sus siglas en inglés)  
Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer  
Instituto Universitario de Opinión Pública (El Salvador)  
Instituto Universitario de Democracia, Paz y Seguridad (Honduras)  
Iniciativa conjunta de creación de perfiles humanitarios de personas desplazadas internamente (por sus siglas en inglés)  
Proyecto Latinoamericano de Opinión Pública (por sus siglas en inglés)  
Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero e Intersexuales  
Ministerio de Salud (El Salvador)  
Ministerio de Educación  
Médicos Sin Fronteras  
Médicos Sin Fronteras - España  
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (Guatemala)

MP	Ministerio Público (Guatemala)	WRC	Comisión para las Mujeres Refugiadas (por sus siglas en inglés)
NNA	Niños, niñas y adolescentes		
OCHA	Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios	WOLA	Oficina en Washington para Asuntos en latinoamericanos (por sus siglas en inglés)
OEA / OAS	Organización de los Estados Americanos		
OMS / WHO	Organización Mundial de la Salud		
ONG	Organizaciones No Gubernamentales		
OPS / PAHO	Organización Panamericana de la Salud		
OSV	Otras Situaciones de Violencia		
OTRANS	Organización Trans Reinas de la Noche		
OXFAM	Comité de Oxford de Ayuda contra el Hambre (por sus siglas en inglés)		
PDH	Procurador de los Derechos Humanos (Guatemala)		
PDDH	Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (El Salvador)		
PNC	Policía Nacional Civil (Honduras/Guatemala)		
PNPRRS	Programa Nacional de Prevención, Rehabilitación y Reinserción Social (Honduras)		
PNUD / UNDP	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo		
REDALYC	Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe		
REDLAC	Grupo de Trabajo de Riesgo, Emergencias y Desastres de América Latina y el Caribe		
REDLACTRANS	Red Latinoamericana y del Caribe de Personas Trans		
SICA	Sistema de Integración Centroamericana		
SIMEDUCO	Sindicato de Maestr@s de la Educación Rural, Urbana y Urbano-Marginal de El Salvador		
SJDH	Secretaría de Justicia y Derechos Humanos (Honduras)		
TNCA	Triángulo Norte de Centro América		
TOCTA	Análisis de Amenazas del crimen transnacional organizado (por sus siglas en inglés)		
UNAH	Universidad Nacional Autónoma de Honduras		
UNICEF	Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (por sus siglas en inglés)		
UNODC	Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (por sus siglas en inglés)		
USD	Dólares Americanos		
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (por sus siglas en inglés)		
UTEC	Universidad Tecnológica de El Salvador		

## Anexo 6 Metodología

### Metodología de la investigación y revisión de información secundaria

Este estudio buscaba identificar aspectos clave del impacto humanitario de Otras Situaciones de Violencia - OSV atendiendo a la solicitud e interés de organizaciones en la región. El objetivo incluye identificar los impactos directos e indirectos desde una perspectiva multi-sectorial y además proponer un marco de análisis e indicadores que permitan medir este fenómeno y apoye la toma de decisiones humanitarias a este problema.

#### Preguntas de análisis

- ¿Qué se conoce sobre las consecuencias humanitarias de OSV en los países del TNCA? Revisión y análisis de información secundaria sobre OSV enfocándose en identificar los impactos directos e indirectos, visibles e invisibles, a corto y a largo plazo, en sectores claves.
- ¿Se pueden plantear OSV como crisis humanitarias? Identificar indicadores y opciones de medición que den cuenta de la magnitud del fenómeno y las necesidades humanitarias generadas por OSV.
- ¿Cómo medir el impacto humanitario de OSV? Brindar recomendaciones y elementos de análisis para monitorear y ayudar a la toma de decisiones de respuesta humanitaria en la zona.

Un equipo de dos personas se desplazó a la zona entre febrero y abril del 2013, para realizar la revisión de información secundaria y realizar entrevistas a nivel regional. A continuación se visitaron cada uno de los tres países del TNCA (Honduras, Guatemala y El Salvador) donde se realizaron entrevistas (a nivel individual o en grupo) con informantes clave de cada país<sup>91</sup>. Estas personas además de información nos proveyeron con documento y referencias adicionales de información secundaria adicional.

La siguiente fase incluyó la revisión de esta información secundaria adicional así como la consolidación de toda la información en un informe que recibió valiosas aportaciones del grupo de personas que participo en el proceso de revisión.

Durante este proceso no se visitaron las zonas afectadas, ya que esto no era parte del alcance de este estudio pero si se tuvo alguna oportunidad hablar con algunas de las personas que viven en esa zona para conocer de primera mano su realidad.

Este trabajo incluyó la revisión de más de 300 documentos de información secundaria entre los que se incluyen informes, datos estadísticos, encuestas de percepción, informes de proyecto, lecciones aprendida, líneas de base, artículos e investigaciones periodísticas, videos, etc. Y se entrevistaron a al menos a 93 informantes clave con entrevistas individuales o en grupo en el país o región.

ACAPS desea expresar su gratitud a la cantidad de personas por parte del Gobierno, agencias de la ONU, ONG internacionales y nacionales, sociedad civil, donantes, iglesia, periodistas, observatorios, universidades, sector privado y miembros del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y de la comunidad, que han dedicado tiempo y recursos para contribuir a la elaboración de este documento, compartiendo datos disponibles. Especialmente a aquellos que han aportado valiosas contribuciones durante la revisión de este documento.

<sup>91</sup> Entrevistas con informantes clave incluyeron miembros de departamentos de gobierno a nivel nacional y municipal (solo capital) salud, educación, Coordinación de respuesta a emergencias, Gobernación, Ministerio Público, Fiscalías, Cancillería, CONRED/responsables de emergencia, Instituciones de gobierno de protección a la infancia, miembros del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, organizaciones humanitarias y de desarrollo nacionales e internacionales, ONGs, sociedad civil, representantes de agencias de la ONU, representantes de la iglesia, observatorios, think- tanks, universidades, representantes del sector privado y cámaras de comercio, periodistas y algunos representantes de las comunidades afectadas.

## Anexo 7 Fuentes

### GENERAL

- Instituto Nacional de Estadística - INE, Honduras
- Instituto Nacional de Estadística - INE, Guatemala
- Digestyc - Dirección General de Estadística y Censos, El Salvador
- IUDPAS. Observatorio de Violencia - Honduras
- INACIF Guatemala
- Instituto de Medicina Legal (El Salvador)
- PNUD: Informe sobre desarrollo humano El Salvador 2013
- UNODC
- Informe Mundial de homicidio en (2014)
- Informe Mundial sobre la drogas (2012)
- UNICEF
- OIT
- PNUD
- WOLA (Washington Office in Latin America)
- Wilson Center
- Amnistía Internacional (AI)
- ECHO HIP OSV 2013
- Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)
- CABI
- ASIES
- ALNAP
- REDLAC: Assessing the Impacts of Violence on Humanitarian and Development Agencies in Central America: Preliminary findings from a survey of REDLAC members.
- REDLAC : Diagnosing Violence in Latin America and the Caribbean: Costs, Causes and Responses
- ALNAP. Situaciones humanitarias en situaciones de violencia urbana (2014)
- ECHO 2013: HIP OSV Centro América (2013)

### SALUD

- Organización Mundial de la Salud (OMS)
  - o Informe mundial sobre salud y violencia (2002)
- Organización Panamericana de la salud (OPS)
  - o Panorama de migración de médicos y enfermeras en la región de Centro América y República Dominicana (2011)
  - o Indicadores básicos de la Salud de la Américas (2012)

- o Violencia contra la mujer (2013)
- AECID: Sintonización y lecciones aprendidas de la iniciativa “Salud y Justicia” para mujeres ante la violencia sexual (2012) Honduras, Guatemala, El Salvador, Nicaragua
- Secretaría de Salud, Honduras
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), Guatemala
  - o Diagnóstico de la Salud 2012 (Guatemala)
  - o Encuesta Nacional Materno Infantil (ENSMI)
  - o Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI) 2011
- Observatorio de la Salud Urbana (OSU), Guatemala
- Ministerio de Salud (MINSAL), El Salvador
- Cruz Roja Hondureña
- Cruz Roja Guatemalteca
- Cruz Roja Salvadoreña
- Cruz Roja Española
- Federación Internacional de la Cruz Roja (FICR)
- Medecins sans Frontieres (MSF)
- MSF España: Programa de salud, atención al migrante en México, (May 2014) sin publicar
- MSF: Urban Survivors
- MSF IRIN: Territorios urbanos una nueva zona para las trabajadoras humanitarias.
- Informe Estadístico de la violencia en Guatemala
- Encuesta victimización Departamento de Guatemala (UPCV) 2012
- CEPAL, Migración y Salud en zonas fronterizas, Guatemala y México (2010)
- Carlos Echevarría. Homicidio (2012)
- Procuraduría de Derechos Humanos. Guatemala
- Hospital Escuela Tegucigalpa, Honduras
- Hospital San Carlos
- SOAS Violencia Sexual en América latina y el Caribe
- Siglo 21: Emergencias valen 112.5 millones de Quetzales (Hospital Roosevelt y San Juan de Dios)

**Datos:** DPAS, INACIF, IML, UNODC (2000-2012)

## **DESPLAZAMIENTO FORZADO, SOLICITANTES DE ASILO, REFUGIADOS Y FLUJOS MIGRATORIOS (IRREGULARES Y DEPORTADOS)**

- UNHCR. Children on the run. Unaccompanied children leaving Central America and Mexico and the need for international protection. 2014
- ACNUR. CIDEHUM. Desplazamiento forzado y necesidades de protección generados por nuevas formas de violencia y criminalidad en Centroamérica. 2012.
- UTEC. Perfil actual de la persona migrante en El Salvador. 2013.
- Dirección general de migración de Honduras.
- Dirección General de Migración de Guatemala.
- Dirección General de Migración y Extranjería, El Salvador.
- PNUD 2013: Informe desarrollo humano, El Salvador (2013)
- IDMC 2014: Vista global del 2014 : Desplazados internos por conflicto y violencia (2014)
- ACNUR/JIPS

### **Media:**

- Proceso Digital 2012/ El Mundo 2011
- Proceso Digital 2012/ El Mundo 2011: Casas locas
- Infosur 2014: Policía recupera casas

### **Datos:**

- IIUDPAS, INACIF, IML, LAPOP, Barómetro de las Américas

## **EDUCACION**

- Secretaría de Educación, Honduras
- Ministerio de Educación, Guatemala
- Ministerio de Educación, El Salvador
- Programa Nacional de Prevención, Rehabilitación y Reinserción Social. Situación de Maras y Pandillas en Honduras. 2011
- UNICEF. Violencia en centros educativos en Guatemala. 2011
- Consejo Nacional de Educación. IUDOP. Informe de sistematización y validación de los resultados de la consulta nacional "Educación para un país sin violencia". 2011
- CONJUVE. Primera encuesta nacional de juventud (ENJU). Guatemala. 2011
- Banco Mundial. Crimen y violencia en Centroamérica. Un desafío para el desarrollo. 2012
- Interpeace. Violentas y violentadas. Relaciones de género en las maras Salvatrucha y Barrio 18 del triángulo norte de Centroamérica. 2011.

- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Informe regional de desarrollo humano 2013-2014. Seguridad ciudadana con rostro humano.
- UNICEF. Estadísticas de país. Honduras, Guatemala, El Salvador
- World Bank. School-based violence prevention in urban communities of Latin America and the Caribbean. Vol 1 of 5: Practical Guide. 2011

### **Honduras**

- CONADEH. Encuesta sobre inseguridad. 2012
- Interpeace. Poljuve. Violencia juvenil, maras y pandillas en Honduras. 2009
- Instituto Nacional de Estadística - INE. Estadísticas sobre educación.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Informe sobre desarrollo humano. Honduras. 2011.
- Programa Nacional de Prevención, Rehabilitación y Reinserción Social. Situación de Maras y Pandillas en Honduras. 2011
- Secretaría de Justicia y Derechos Humanos. Informe sobre la situación de los derechos humanos en Honduras: desafíos y avances. 2013.

### **Media:**

- El Herald
- La Prensa
- La Tribuna

### **Guatemala**

- CONJUVE. Primera encuesta nacional de juventud (ENJU). 2011
- Instituto Nacional de Estadística - INE. Estadísticas de educación.
- Interpeace. Poljuve. Violencia juvenil, maras y pandillas en Guatemala. 2009
- Procurador de los Derechos Humanos. Informe Anual Circunstanciado. 2013
- UNICEF. Violencia en centros educativos en Guatemala. 2011

### **Media:**

- Prensa Libre
- El Periódico

### **El Salvador**

- Interpeace. Poljuve. Violencia juvenil, maras y pandillas en El Salvador. 2009
- Ministerio de Educación. Estadísticas de educación.
- Ministerio de Educación. Informe del Ministerio de Educación para la Honorable Asamblea Legislativa sobre solicitudes de traslados de docentes tramitadas

conforme a decreto transitorio No. 499 vigente hasta el 26 de noviembre de 2011.

- Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos. Red para la Infancia y la Adolescencia. Informe situacional sobre la protección de los derechos de la niñez y adolescencia en un contexto de violencia. 2012.
- Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos. Pronunciamiento ante el aumento de homicidios contra estudiantes de centros educativos producto de la inseguridad en El Salvador. Julio 2011.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Informe sobre Desarrollo Humano. El Salvador. 2013.
- Sindicato de maestros de la educación rural, urbana y urbano-marginal de El Salvador. 2014.
- Consejo Nacional de Educación. IUDOP. Informe de sistematización y validación de los resultados de la consulta nacional "Educación para un país sin violencia". 2011

#### Media:

- Periodismo Humano
- La Prensa Gráfica

#### MEDIOS DE VIDA

- PNUD: Costos de la violencia en El Salvador 2008
- PNUD Costos de la violencia en Guatemala 2008
- Banco Mundial: Crimen y violencia en Centro América, un desafío para el desarrollo (2011)
- BM-IFC: Perfil financiero de país Guatemala (2010),
- BM-IFC: Perfil financiero de país Guatemala (2010),
- BM-IFC: Perfil financiero de país El Salvador (2010),
- Banco Mundial: Gasto en seguridad y justicia en El Salvador
- Datos: DIGESTYC Indicadores socioeconómicos
- ANEP: encuesta ENADE 2013
- SIG BID Diagnostico sectorial de MYPYMES no agrícola. Honduras 2013
- World Economic Forum: Global competitiveness report 2013-2014
- OIT: Trabajo decente y juventud en America Latina (2013)
- ASIES: Perspectivas y realidades de las mujeres que trabajan en al economía informal (2013)
- OML: Indicadores de mercado laboral (2013) Honduras
- SISNAM Indicadores laborales Honduras (2011)

- ASIES Encuesta empresarial (2013)
- CIDEHUM/ACNUR 2012: Diagnóstico: "Desplazamiento Forzado y Necesidades de Protección, generados por nuevas formas de Violencia y Criminalidad en Centroamérica"
- Universidad San Carlos (Guatemala)
- GAM 2013: Informe de muertes desagregado por profesión ocupación
- CONADEH 2014: Muertes en el sector transporte
- IUDPAS 2012: Informe January to December 2014
- CASA ALIANZA 2010
- (CONAPES 2013).
- PNUD : Informe de desarrollo humano 2013)
- UNICEF : Estudio de maras y pandillas (2012)
- CONJUVE 2011, Casa Alianza: Información datos cualitativo y cuantitativos criminales
- Wilson Center: La tregua Salvadoreña.
- criminales (CONJUVE 2011, CASA ALIANZA).
- CRG 2014, PNUD 2014: Información sobre extorsiones
- FUNDESA 2013

#### Media:

- Insightcrime 2014: Artículo sobre extorsiones

#### PROTECCIÓN

##### Violencia de Género

- IUDPAS (Honduras). Boletines del Observatorio de Género
- Centro de Derechos de Mujeres. Honduras. 2011. Violencia contra las mujeres y misoginia: una realidad indisoluble. 2011
- Procurador de Derechos Humanos – PDH. Violencia sexual en contra de niñas, adolescentes y mujeres en Guatemala. 146 periodos de sesiones. Comisión Interamericana de Derechos Humanos. Guatemala. 2012
- Procurador de Derechos Humanos. 2013. Informe de situación sobre la trata de personas Guatemala . 2012
- Grupo de Apoyo Mutuo. Informe de delitos sexuales durante 10 meses del 2013. Guatemala
- Procuraduría para los Derechos Humanos. Informe anual circunstanciado. El Salvador. 2013

- ISDEMU. Informe sobre el estado y situación de violencia contra las mujeres en El Salvador. 2013
- Instituto de Medicina Legal (El Salvador). Estadísticas.
- FLACSO. La violencia contra las mujeres como problema de seguridad ciudadana y las políticas de seguridad .2013
- Interpeace. Violentas y violentadas. Relaciones de género en las maras Salvatrucha y Barrio 18 del triángulo norte de Centroamérica. 2011.
- Save the Children. Violencia y trata de personas en Centroamérica: oportunidades de intervención regional. 2013.
- Secretaría de Justicia y Derechos Humanos de Honduras. 2013. Informe sobre la situación de los derechos humanos en Honduras: desafíos y avances.
- OTRANS, Red de diversidad sexual (Guatemala). Informes y estadísticas sobre comunidad LGBTTI.
- Organización Trans Reinas de la Noche. Informe Guatemala. Transfobia, agresiones y crímenes de odio. 2007-2011.
- Universidad de California Berkeley. Diversidad Sexual en el Salvador. 2012.
- PDDH. PNUD. Informe sobre la Situación de los Derechos Humanos de las Mujeres Trans en El Salvador. 2012.
- ASPIDH, COMCAVIS et. Al. Informe para la audiencia ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos sobre la Situación de Violencia contra la Población de Mujeres Trans en El Salvador. 2013.

### Protección de la Niñez

- Movimiento mundial por la infancia. Estado de situación de los países de Centroamérica, México, Cuba y República Dominicana en relación con la violencia contra los niños, niñas y adolescentes en seguimiento al Estudio de Naciones Unidas sobre la Violencia contra los Niños. 2012.
- UNHCR. Children on the run. Unaccompanied children leaving Central America and Mexico and the need for international protection.2014
- Women's refugee commission 2012. Forced from home: The Lost Boys and Girls of Central America
- Casa Alianza (Honduras) 2012. Violencia sexual e infancia en Honduras.
- Casa Alianza (Honduras) 2013. Niñas, niños y jóvenes sobreviviendo en las calles.
- Casa Alianza (Honduras) 2012. Análisis de la situación de derechos de la infancia migrante no acompañada en el marco de los procesos de deportación y retorno a Honduras.
- Procurador de Derechos Humanos de Guatemala. Informe anual circunstanciado. 2013
- Procurador de Derechos Humanos de Guatemala – PDH. 2013. Estadísticas
- INE Guatemala. Compendio estadístico sobre la situación de niñas adolescentes. 2013
- Procuraduría para los Derechos Humanos - PDDH 2013. Informe especial sobre el impacto de la violencia en los derechos de las niñas, niños y adolescentes en El Salvador
- Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia de El Salvador - CONNA.

### Población LGBTTI

- Red Lésbica CATRACHAS Honduras. Informes y estadísticas sobre comunidad LGBTTI.

## Anexo 8 Tabla de indicadores propuestos existentes y por mejorar para medir y entender mejor el impacto humanitario OSV

### SALUD

Sector	Variable principal y derivadas		Indicadores propuestos	Desagregación	Estado del indicador (existe / por mejorar / por desarrollar)	Frecuencia de medición	Fuentes de información en Honduras	Fuentes de información en Guatemala	Fuentes de información en El Salvador
Salud	Consecuencias letales	Homicidios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de homicidios por OSV</li> <li>Tasa de homicidios por OSV (número de homicidios x 100.000 personas)</li> </ul>	Hombre/mujer/rango de edad/localización geográfica (nacional - departamento - municipio - zona - colonia) / tipo de arma usada	<p>Existen Número y tasa de homicidios a nivel nacional.</p> <p>Existe Número de homicidios a nivel departamento y municipal, para cálculo de tasa homicida ver formula en notas.</p> <p>Información con variables específicas puede ser solicitada formalmente (ley de transparencia)</p>	<b>Frecuente:</b> Anual/mensual/diario	PNC, UIDPAS, medios	INACIF, MP, medios	IML, MP, medios
		Suicidios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de suicidios</li> <li>Tasa de suicidios (# suicidios x 100.000 personas)</li> </ul>	Hombre/mujer/rango de edad/localización geográfica (nacional - departamento - municipio - zona - colonia)	<b>Existen</b> a nivel nacional/departamento pero necesitan <b>mejorar</b> para capturar vínculo OSV	<b>Frecuente:</b> Anual/mensual	PNC, UIDPAS, medios	INACIF, MP, medios	IML, MP, medios
	Consecuencias no letales	Deterioro de salud física	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de evaluaciones médico-legales a víctimas de violencia</li> <li>Número de pacientes víctimas de agresión sexual vinculadas a OSV</li> <li>Número de denuncias y/o condenas por lesiones contra personas</li> <li>% de personas que indican haber sufrido lesiones en encuestas de salud o victimización OSV</li> <li>Número o % de víctimas de OSV que han interrumpido tratamiento</li> </ul>	Hombre/mujer/rango de edad/tipo de lesión/tipo de discapacidad/área geográfica (departamento - municipio - zona - colonia)	<p><b>Existen</b> evaluaciones médico-legales.</p> <p><b>Por mejorar:</b> Consolidación de información lesiones de otras fuentes: hospitales/centros de salud/programas - MSF, Cruz Roja, etc.</p> <p>Desagregación de pacientes víctima de agresión sexual intrafamiliar versus OSV (frecuentemente vinculado a violaciones de por múltiples perpetradores)</p>	<p><b>Frecuente: Evaluaciones medico legales</b> disponibles a nivel anual/mensual y a nivel geográfico según el país.</p> <p><b>Ocasional:</b> Información sobre <b>lesiones y discapacidades</b> solo disponibles ocasionalmente: Se puede mejorar identificando personas clave en ministerio de salud o hospitales, Cruz Roja etc. que facilite información recogida a nivel mensual o anual).</p> <p>Datos de discapacidad podrían ser obtenidos de hospitales/departamento de protección social/CICR pero es necesario desagregar por causa OSV</p>	IUDPAS, Medicina legal forense, Ministerio Público, PNC, Ministerios de Salud, Hospital Escuela o hospitales terciarios que ofrecen atención a emergencias - públicos y privados); Cruz Roja, MSF, departamentos de salud y salud publica municipales, medios	INACIF, Ministerio Público, Ministerio de Salud (MSPAS), Hospital Escuela o hospitales terciarios que ofrecen atención a emergencias - públicos y privados: Hospital San Juan de Dios, Hospital Roosevelt, etc.); Cruz Roja, PDH, Departamento/Observatorio de Salud Urbana del Departamento de Guatemala, CA-BI, medios	Instituto de Medicina Legal, PNC, Ministerio Público, Ministerios de Salud (MSPAS), Hospital Escuela o hospitales terciarios que ofrecen atención a emergencias - públicos y privados: Hospital San Juan de Dios, Hospital Roosevelt, etc.); Cruz Roja, MSF, PDH, Departamento/Observatorio de Salud Urbana del Departamento de Guatemala, medios

Sector	Variable principal y derivadas	Indicadores propuestos	Desagregación	Estado del indicador (existe / por mejorar / por desarrollar)	Frecuencia de medición	Fuentes de información en Honduras	Fuentes de información en Guatemala	Fuentes de información en El Salvador
	Deterioro de salud mental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número o % de servicios de salud mental, personal disponible/consultas atendidas por OSV (directa o indirectamente)</li> <li>Número de pacientes con problemas de salud mental vinculados a OSV</li> <li>Número o % de patologías mentales (generadas o vinculadas a OSV) atendidas</li> <li>Número o % de personas que mencionan miedo, temor, estrés, etc. por OSV (encuestas de percepción)</li> <li>Número sesiones de actividades psicosociales en escuelas</li> </ul>	Hombre/mujer/ grupo etario/área geográfica (departamento - municipio - zona - colonia)/tipología de problema/tipo de atención provista/lugar (hospital, escuela, centro de salud, etc.).	<p><b>Existen escasos datos</b> excepto los relacionados con programas específicos MSF, Cruz Roja, y algunos centros de salud</p> <p><b>Por mejorar:</b> identificar fuentes para Número de pacientes, tipologías más comunes de los problemas de salud mental en zonas de alta violencia.</p>	<b>Ocasional:</b> Existen datos de algunos programas específicos (MSF en México atención a migrantes TNCA, Cruz Roja Salvadoreña - atención psicosocial en zonas rojas) pero no logramos encontrar datos consolidados a nivel nacional. Se recomienda reunión con departamentos de salud para mapear servicios disponibles a nivel nacional departamental y ver qué información se recoge de forma sistemática (Número de pacientes atendidos, tipo de diagnóstico - estrés, depresión, duelo,...; % de pacientes que abandonan el tratamiento, etc.).	Ministerio de Salud, MSF, OPS, etc.	Ministerio de Salud (MSPAS), OPS, etc.	Ministerio de Salud (MIN-SAL), Cruz Roja Hondureña, OPS, etc.

Sector	Variable principal y derivadas	Indicadores propuestos	Desagregación	Estado del indicador (existe / por mejorar / por desarrollar)	Frecuencia de medición	Fuentes de información en Honduras	Fuentes de información en Guatemala	Fuentes de información en El Salvador
	Impacto en sistemas de salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número atenciones de emergencia por OSV</li> <li>Número/% de pacientes atendidos por herida arma de fuego</li> <li>Número de ataques contra personal salud/instalaciones</li> <li>Número de centros de salud sin/con servicio limitado debido a violencia</li> <li>Número de centros de salud en funcionamiento que ofrecen atención integrada a víctimas de violencia sexual o OSV</li> <li>Número de servicios de urgencia disponibles (ambulancias, personal médico, paramédicos, personas de la comunidad/escuela formadas en primeros auxilios)</li> <li>Número servicios de ambulancia por motivos OSV (hospital/Cruz Roja/bomberos)</li> <li>Número de servicios de emergencia nocturnos por zona</li> <li>% de presupuesto destinado a seguridad</li> <li>Número de hospitales/centros de salud con y sin personal de seguridad</li> <li>Datos sobre fumigaciones, control de vectores y campañas de promoción de salud casa a casa realizadas (o no) en las zonas de alto riesgo</li> <li>Acceso a centros de salud (mapas con centros de salud y rutas de acceso dependiendo del control territorial y horarios, encuestas, datos de consultas)</li> <li>Número de centros/servicios de salud prestando atención en zonas de alto riesgo, tipos de servicios disponibles y personal de servicio (interrupciones</li> </ul>	Hombre/mujer/grupo etario/tipo de lesión/área geográfica (departamento - municipio - zona - colonia)/ tipo de atención prestada/desglose de partidas presupuesto en atención emergencias, etc.	<p>Existen: datos de lesiones atendidas incluidos en informes anuales de hospitales. Para cifras oficiales a nivel nacional consolidadas se pueden usar las memorias anuales del ministerio de salud de cada país donde aparecen datos de emergencias y presupuestos destinados. Datos financieros de desglose de presupuesto y gastos disponibles en informes anuales del ministerio de salud.</p> <p><b>Por mejorar/desarrollar:</b> Información sobre servicios de salud (atención a lesiones) y de emergencia (Cruz Roja, bomberos voluntarios, etc.) existen pero no están consolidados. Datos de partidas presupuestarias no siempre desagregados en atención emergencia a víctimas de lesiones por violencia, accidentes y muchas veces se incluyen partos también. Alguna de la información existe pero no está consolidada a nivel nacional</p>	<b>Ocasional/moderadamente frecuente:</b> Informes de atención a lesiones elaborados de manera anual/mensual por hospitales y por los servicios de emergencias y primeros auxilios (no siempre disponibles o compartidos). A nivel departamento/municipal datos de morbilidad (dengue, malaria, etc.) aparecen en sistemas de alerta temprana del ministerio de salud. Información sobre campañas de fumigación podrían encontrarse a nivel municipal pero puede resultar difícil.	Ministerio de salud (nivel nacional, departamental y municipal); hospitales (públicos y privados), servicios de emergencias y primeros auxilios (Cruz Roja, bomberos, etc.); departamentos de salud y salud pública municipales (tienen información de prevalencia de morbilidad dengue, malaria, etc. y de las campañas de salud preventiva y actividades de control y fumigación).	Ministerio de salud (nivel nacional, departamental y municipal); hospitales (públicos y privados), servicios de emergencias y primeros auxilios (Cruz Roja, bomberos, etc.); departamentos de salud y salud pública municipales (tienen información de prevalencia de morbilidad dengue, malaria, etc. y de las campañas de salud preventiva y actividades de control y fumigación). Observatorio de Salud Urbana Guatemala. Encuestas de percepción de salud: ENSMI, ENCOVI, UPVC, etc.	Ministerio de salud (nivel nacional, departamental y municipal); hospitales (públicos y privados), servicios de emergencias y primeros auxilios (Cruz Roja, bomberos, etc.); departamentos de salud y salud pública municipales (tienen información de prevalencia de morbilidad dengue, malaria, etc. y de las campañas de salud preventiva y actividades de control y fumigación).

Sector	Variable principal y derivadas	Indicadores propuestos	Desagregación	Estado del indicador (existe / por mejorar / por desarrollar)	Frecuencia de medición	Fuentes de información en Honduras	Fuentes de información en Guatemala	Fuentes de información en El Salvador
	Aceso a servicios y asistencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero o % de población afectada que tiene acceso a bienes y servicios básicos ofrecidos por el gobierno/organizaciones humanitarias (¿hay cambios en tendencias?)</li> <li>• Numero de servicios de emergencia disponibles y en uso en las comunidades de zonas rojas (día y noche?)</li> <li>• Número de miembros de la comunidad que tienen formación y pueden implementar primeros auxilios</li> <li>• Consideraciones de OSV y protocolos de actuación para zonas rojas incluidas en planes de preparación, respuesta y contingencia.</li> <li>• Nivel de participación de la comunidad en los procesos consultativos de diseño ejecución y evaluación del proyecto</li> <li>• Número de beneficiarios/clientes que abandonan el programa por causa OSV (amenazas, etc.)</li> <li>• Planes de respuesta a emergencia y desastres incluyen protocolos de actuación para intervenciones en zona roja y acciones preparatorias</li> </ul>	Hombre/mujer/grupo etario/tipo de lesión/área geográfica (departamento - municipio - zona - colonia)/ tipo de atención recibida/horarios y aspectos relacionados con el acceso (fronteras invisibles, gastos adicionales de transporte para evitar cursar ciertas zonas, niveles de participación comunitaria en consultas, etc.	<b>Por desarrollar:</b> Depende de la organización y el tipo de programas que este implementando ya que mucha de esta información puede estar recogida en programas existentes de desarrollo o prevención de violencia, medios de comunicación, otras agencias o organizaciones en la zona. Puede existir información de operaciones previas, de otras organizaciones de base, sociedad civil, iglesia, Cruz Roja, municipalidad, etc.	<b>Ocasional:</b> Pueden existir pero en entrevistas con actores humanitarios dio la impresión de que no. Existen protocolos, mapas y otra información valiosa en programas de prevención de violencia o programas integrados que incluyen seguridad como factor transversal	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, Cruz Roja, donantes, ONG, sociedad civil,, iglesia, UNDSS etc.	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, Cruz Roja, donantes, ONG, sociedad civil,, iglesia, UNDSS etc.	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, Cruz Roja, donantes, ONG, sociedad civil,, iglesia, UNDSS etc.

### DESPLAZAMIENTO FORZADO, SOLICITANTES DE ASILO, REFUGIADOS Y FLUJOS MIGRATORIOS (IRREGULARES Y DEPORTADOS)

Sector	Variable principal y derivadas	Indicadores propuestos	Desagregación	Estado del indicador (existe / por mejorar / por desarrollar)	Frecuencia de medición	Fuentes de información en Honduras	Fuentes de información en Guatemala	Fuentes de información en El Salvador
--------	--------------------------------	------------------------	---------------	---	------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------

Page 70 of 79

## EDUCACIÓN

Sector	Variable principal y derivadas		Indicadores propuestos	Desagregación	Estado del indicador (existe / por mejorar / por desarrollar)	Frecuencia de medición	Fuentes de información en Honduras	Fuentes de información en Guatemala	Fuentes de información en El Salvador
Educación	Riesgos en la ruta hacia la escuela	Reclutamiento y exposición a violencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de alumnos asesinados o lesiones en la ruta escolar</li> <li>Número estimado o % de estudiantes afectados por violencia (muerte/violencia sexual/lesiones/amenazas) % de alumnos que son acompañados por familiares a la escuela</li> </ul>	Hombre/mujer/ grado /rango de edad /zona urbana - rural/área geográfica: a nivel nacional - departamento - municipio - colonia o centro escolar	<p><b>Existen:</b> Reportes de medios de homicidios de alumnos en la ruta escolar</p> <p><b>Por desarrollar:</b> investigar si existen denuncias o datos o estimaciones del ministerio de educación, UNICEF o otras fuentes que reflejen este fenómeno. Abandono deserción escolar podría ser por motivos diversos, ver si es posible incluir pregunta específica sobre razones o casilla donde los profesores pudieran incluir sus observaciones/opinión o simplemente observar datos de deserción escolar en entornos normales comparado con áreas "rojas" o centros vinculados a pandillas o maras específicas. Incluir pregunta de motivo abandono escolar por OSV (amenazas, miedo a reclutamiento) en encuestas de percepción, % de alumnos que son acompañados por familiares para evitar riesgos en la ruta - vinculación con absentismo laboral (?) o limitar horas de trabajo para poder realizar este acompañamiento</p>	<p><b>Ocasionalmente:</b> Existen algunos reportes de abusos a estudiantes (físico/sexual/amenazas) y homicidios pero no parece estar sistematizado</p>	<p>PNC, Secretaría de Educación, UNICEF, INACIF, PNC, Ministerio de Educación, UNICEF, informes de donantes internacionales, ONGS con programas de educación: Save the Children, Cruz Roja, etc.</p> <p>Encuestas de percepción a jóvenes y familias</p>	<p>INACIF, PNC, Ministerio de Educación, UNICEF, informes de donantes internacionales, ONGS con programas de educación: Save the Children, Cruz Roja, etc.</p>	<p>PNC, Ministerio de Educación, UNICEF, Save the Children, Cruz Roja, etc.</p>
	Escuela como lugar de riesgo y no lugar de protección	Riesgos para alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de alumnos que denuncia abusos/violencia en centro educativo</li> <li>Número absoluto de alumnos que desertan por ciclo/grado % de estudiantes que desertan/ grado/ciclo (nacional - depto. - municipio - zona - colonia) % de estudiantes que reportan miedo/inseguridad en la escuela (nacional - depto. - municipio - zona - colonia)</li> </ul>	Hombre/mujer/ grado escolar/rango de edad /zona urbana - rural/centro escolar/área geográfica (departamento - municipio -zona - colonia)	<p><b>Existente/por mejorar:</b> Deserción escolar (necesita incluir la variable deserción por OSV); miedo/inseguridad en la escuela (incluir en encuestas de opinión y percepción)</p>	<p><b>Frecuente:</b> Anual. Deserción escolar (sin relación con razones OSV)</p> <p><b>Ocasional:</b> Informes y encuestas con datos cuantitativos y cualitativos sobre miedo, abusos, inseguridad en centros escolares.</p>	<p>Ministerio de Educación, INE, UNICEF, informes de donantes internacionales, encuestas de percepción</p>	<p>Ministerio de Educación, INE, AECID, UNICEF</p>	<p>Ministerio de educación, AECID, Censos escolares, CNE</p>

	Impacto en el sistema y el personal escolar	<ul style="list-style-type: none"><li>Número de estudiantes que argumentan OSV como causa de deserción del sistema educativo (país/depto./municipio/colonia)</li><li>Número de denuncias de docentes por extorsión</li><li>Numero o % de docentes que cambian de centro escolar por motivos OSV</li><li>Número de escuelas en con presencia policial en la escuela o la ruta</li><li>Estimativo de centros educativos temporalmente cerrados por OSV</li></ul>	Hombre/mujer/grado /rango de edad /localización geográfica (departamento-municipio-zona - colonia)/zona urbana - rural  Escuelas con presencia policial/número de policías por escuela/país (depto. - municipio - zona - colonia)  Ciclo educativo/jornada (día, tarde, noche)/número de días cerrado	<b>Por desarrollar:</b> Incluir causas OSV en los registros de deserción escolar  <b>Existente/por mejorar:</b> Extorsiones a docentes (existen denuncias y también información de asociaciones de profesores y medios de comunicación); listado de escuelas con presencia policial, listado de número de policías destinados a proteger rutas escolares; información sobre cierre temporal o permanente de centros educativos por OSV; presencia de pandillas	<b>Ocasional:</b> Docentes extorsionados y cierre de centros educativos  <b>Moderadamente ocasional:</b> Escuelas con presencia policial	PNC, Ministerio Educación Monitoreo de medios	Misterio Fiscal, GAM, INACIF, monitoreo de medios	IML Monitoreo de medios
	Acceso de la población a servicios y asistencia	<ul style="list-style-type: none"><li>Numero o % de población afectada que tiene acceso a bienes y servicios básicos ofrecidos por el gobierno/organizaciones humanitarias (¿hay cambios en tendencias?)</li><li>Numero de servicios de emergencia disponibles y en uso en las comunidades de zonas rojas (día y noche?)</li><li>Número de miembros de la comunidad que tienen formación y pueden implementar primeros auxilios</li><li>Consideraciones de OSV y protocolos de actuación para zonas rojas incluidas en planes de preparación, respuesta y contingencia.</li><li>Nivel de participación de la comunidad en los procesos consultativos de diseño ejecución y evaluación del proyecto</li><li>Número de beneficiarios/clientes que abandonan el programa por causa OSV (amenazas, etc.)</li><li>Planes de respuesta a emergencia y desastres incluyen protocolos de actuación para intervenciones en zona roja y acciones preparatorias</li></ul>	Hombre/mujer/grupo etario/tipo de lesión/área geográfica (departamento - municipio - zona - colonia)/ tipo de atención recibida/horarios y aspectos relacionados con el acceso (fronteras invisibles, gastos adicionales de transporte para evitar cursar ciertas zonas, niveles de participación comunitaria en consultas, etc.	<b>Por desarrollar:</b> Depende de la organización y el tipo de programas que este implementando ya que mucha de esta información puede estar recogida en programas existentes de desarrollo o prevención de violencia, medios de comunicación, otras agencias o organizaciones en la zona. Puede existir información de operaciones previas, de otras organizaciones de base, sociedad civil, iglesia, Cruz Roja, municipalidad, etc.	<b>Ocasional:</b> Pueden existir pero en entrevistas con actores humanitarios dio la impresión de que no. Existen protocolos, mapas y otra información valiosa en programas de prevención de violencia o programas integrados que incluyen seguridad como factor transversal	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, Cruz Roja, donantes, ONG, sociedad civil,, iglesia, UNDSS etc.	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, Cruz Roja, donantes, ONG, sociedad civil,, iglesia, UNDSS etc.	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, Cruz Roja, donantes, ONG, sociedad civil,, iglesia, UNDSS etc.

Sector	Variable principal y derivadas		Indicadores propuestos	Desagregación	Estado del indicador (existe / por mejorar / por desarrollar)	Frecuencia de medición	Fuentes de información en Honduras	Fuentes de información en Guatemala	Fuentes de información en El Salvador
Medios de vida	Extorsión	Pago de extorsión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número o % de negocios que pagan extorsión</li> <li>Número o % de denuncias por extorsión</li> <li>Numero o % de amenazados (en profesión o gremio)</li> <li>Total de pérdidas en negocio por extorsión</li> </ul>	Tipo de negocio/cantidad/frecuencia/tipo de empresa/variaciones en montos de pago/área geográfica: a nivel nacional - departamento - municipio - zona - colonia	<b>Existen:</b> Denuncias por extorsión o % de empresas que pagan según encuestas de cámara de comercio, etc. % de empresas o PYMES que cierran por OSV, cálculos de pérdidas económicas por extorsión, cuotas de pago (extorsión) para los diferentes gremios y áreas	<b>Moderadamente frecuente:</b> Anual denuncias y encuestas o informes anuales de cámaras de comercio, y noticias relacionadas en medios de comunicación	PNC/Ministerio de Trabajo/Cámaras de comercio/CCIT/COHEP/sector privado/medios de comunicación impresa y audiovisual/departamentos de seguridad UNDSS, etc.,	PNC/Ministerio de Trabajo/Cámaras de comercio/FUNDESA/CACIF/sector privado/medios de comunicación impresa y audiovisual/departamentos de seguridad UNDSS, etc.,	PNC/Ministerio de Trabajo/Cámaras de comercio/ANEP/sector privado/medios de comunicación impresa y audiovisual/departamentos de seguridad UNDSS, etc.,
		No pago de extorsión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de homicidios de trabajadores/profesionales específicos por OSV (sospechoso de impago de extorsión)</li> <li>Número de ataques o lesionados en diferentes profesiones gremios (transporte público, taxis, comerciantes)</li> </ul>	Hombre/mujer/edad/tipo de homicidio o lesión/profesión o gremio/área geográfica: a nivel nacional - departamento - municipio - zona - colonia	<b>Existen:</b> Datos de homicidios por gremios o profesiones, informes de ataques o amenazas (PNC y medios)	<b>Moderadamente frecuente:</b> Anual. Denuncias y datos de PNC o gremios. Noticias frecuentes en los medios pero requiere seguimiento de medios diario	PNC/Ministerio de Trabajo/Cámaras de comercio/CCIT/COHEP/sector privado/medios de comunicación impresos y audiovisuales	PNC/Ministerio de Trabajo/Cámaras de comercio/FUNDESA/CACIF/sector privado/medios de comunicación impresos y audiovisuales/departamentos de seguridad UNDSS, etc.,	PNC/Ministerio de Trabajo/Cámaras de comercio/ANEP/sector privado/medios de comunicación impresos y audiovisuales/departamentos de seguridad UNDSS, etc.,

Sector	Variable principal y derivadas	Indicadores propuestos	Desagregación	Estado del indicador (existe / por mejorar / por desarrollar)	Frecuencia de medición	Fuentes de información en Honduras	Fuentes de información en Guatemala	Fuentes de información en El Salvador
	Impacto negativo en medios de vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveles de actividad criminal en la zona (homicidio, lesiones, robo, etc.) relacionadas con medios de vida (taxis, comerciantes, conductores y cobradores de transporte público etc.)</li> <li>Número o % de PYMES que han cerrado por OSV (amenazas, extorsiones) y/o pérdidas de empleo relacionadas con OSV</li> <li>Cifra o % de pérdidas económicas causadas por extorsión de grupos criminales.</li> <li>% de gastos en seguridad por parte de empresas, comerciantes</li> <li>Número de empresas de seguridad privadas y de guardias de seguridad (versus fuerzas de seguridad del estado)</li> <li>Tasa de desempleo en zonas de riesgo de exclusión social y alta criminalidad (por sexo, edad y nivel educativo)</li> </ul> <p>Limitaciones de acceso físico, de rutas o de horarios (toques de queda) en los barrios</p> <p>Mapeo de mercados, cadenas de valor y precios en zonas rojas (cámara de comercio, departamento de industria, ministerio de agricultura, ONG, y organizaciones de base)</p> <p>Créditos formales o informales solicitados a instituciones</p> <p>Número de bajas laborales por estrés o ansiedad derivados de OSV (consultas médicas, atención psicossocial, etc.)</p>	Hombre/mujer/edad/tipo de homicidio o lesión/Tipo incidencia de actividades criminales en ese área (robos, extorsiones, etc.) / tipo de negocio o gremio afectado/área geográfica: a nivel nacional - departamento - municipio - zona - colonia/mapas de mercado por productos clave/desagregación de rutas de acceso y zonas restringidas/entidades de crédito disponibles en zonas más violentas/tendencias en niveles de remesas de la zona o país	<p><b>Existen:</b> Datos de actividades criminales en la zona (PNC y medios), encuestas de cámara de comercio a comerciantes y/o de gremios, informes y artículos de medios que reportan pérdidas económicas, o cuotas de extorsión, tasas de desempleo a nivel departamental y municipal, informes de empresas de seguridad</p> <p><b>Por desarrollar:</b> Mapas de mercado y precios, rutas de acceso y limitaciones o fronteras invisibles, cobertura del transporte público - que zonas quedan excluidas o con horarios limitados; tasa de desempleo en áreas <i>rojas</i></p>	<b>Ocasional - moderadamente frecuente:</b> Información es accesible pero no de forma regular, índices de desempleo pueden conseguirse en Ministerio de Trabajo, información específica sobre violencia, seguridad gastos e ingresos puede estar disponible en las cámaras de comercio, asociaciones de gremios o encuestas de hogar	PNC/Ministerio de Trabajo/Cámaras de comercio/CCIT/COHEP/sector privado/medios de comunicación impresos y audiovisuales/departamentos de seguridad UNDSS, etc.,	PNC/Ministerio de Trabajo/Cámaras de comercio/FUNDESA/CACIF/sector privado/medios de comunicación impresa y audiovisual/departamentos de seguridad UNDSS, etc.,	PNC/Ministerio de Trabajo/Cámaras de comercio/ANEP/sector privado/medios de comunicación impresos y audiovisuales/departamentos de seguridad UNDSS, etc.,

Sector	Variable principal y derivadas	Indicadores propuestos	Desagregación	Estado del indicador (existe / por mejorar / por desarrollar)	Frecuencia de medición	Fuentes de información en Honduras	Fuentes de información en Guatemala	Fuentes de información en El Salvador
	Acceso de la población a servicios y asistencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero o % de población afectada que tiene acceso a bienes y servicios básicos ofrecidos por el gobierno/organizaciones humanitarias (¿hay cambios en tendencias?)</li> <li>Numero de servicios de emergencia disponibles y en uso en las comunidades de zonas rojas (día y noche?)</li> <li>Número de miembros de la comunidad que tienen formación y pueden implementar primeros auxilios</li> <li>Consideraciones de OSV y protocolos de actuación para zonas rojas incluidas en planes de preparación, respuesta y contingencia.</li> <li>• Nivel de participación de la comunidad en los procesos consultativos de diseño ejecución y evaluación del proyecto</li> <li>Número de beneficiarios/clientes que abandonan el programa por causa OSV (amenazas, etc.)</li> <li>Planes de respuesta a emergencia y desastres incluyen protocolos de actuación para intervenciones en zona roja y acciones preparatorias</li> </ul>	Hombre/mujer/grupo etario/tipo de lesión/área geográfica (departamento - municipio - zona - colonia)/ tipo de atención recibida/horarios y aspectos relacionados con el acceso (fronteras invisibles, gastos adicionales de transporte para evitar cursar ciertas zonas, niveles de participación comunitaria en consultas, etc.	<p><b>Por desarrollar:</b> Dependencia de la organización y el tipo de programas que este implementando ya que mucha de esta información puede estar recogida en programas existentes de desarrollo o prevención de violencia, medios de comunicación, otras agencias o organizaciones en la zona.</p> <p>Puede existir información de operaciones previas, de otras organizaciones de base, sociedad civil, iglesia, Cruz Roja, municipalidad, etc.</p>	<b>Ocasional:</b> Pueden existir pero en entrevistas con actores humanitarios dio la impresión de que no. Existen protocolos, mapas y otra información valiosa en programas de prevención de violencia o programas integrados que incluyen seguridad como factor transversal	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, Cruz Roja, donantes, ONG, sociedad civil,, iglesia, UNDSS etc.	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, Cruz Roja, donantes, ONG, sociedad civil,, iglesia, UNDSS etc.	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, Cruz Roja, donantes, ONG, sociedad civil,, iglesia, UNDSS etc.

## PROTECCIÓN

Sector	Variable principal y derivadas		Indicadores propuestos	Desagregación	Estado del indicador (existe / por mejorar / por desarrollar)	Frecuencia de medición	Fuentes de información en Honduras	Fuentes de información en Guatemala	Fuentes de información en El Salvador	
Protección	Brechas de protección y acceso a la justicia		Violencia de género	<ul style="list-style-type: none"><li><u>Violencia sexual:</u> Número de evaluaciones médico legales emitidas por organismos competentes (país/depto./municipio) Número de denuncias Número de condenas</li><li><u>Trata de personas:</u> Número de víctimas en país/depto./municipio/forma de trata Número de denuncias Número de condenas</li><li><u>Desaparición de mujeres:</u> Número estimado de mujeres en país/depto./municipio</li></ul>	Hombre/Mujer/niño/niña/rango de edad /urbana-rural/localización geográfica (departamento - municipio - zona - colonia)/ruta o zona donde se originó la trata/año de desaparición	<p><b>Existente:</b> Datos sobre violencia sexual (denuncias, evaluaciones médico-legales, encuestas de victimización y percepción, etc. aunque no siempre desagregadas por perpetrador (lo cual dificulta saber si la causa es OSV o violencia intra-familiar).</p> <p><b>Existe/por mejorar:</b> Desapariciones, trata de personas con vínculo OSV)</p>	<p><b>Frecuente:</b> Datos sobre violencia sexual (aunque existe un gran sub-registro)</p> <p><b>Moderadamente frecuente:</b> Información sobre trata de personas,</p>	Instituto de Medicina Legal, PNC, Fiscalías, DNIC	INACIF, Ministerio Público, PDH	Instituto de Medicina Legal PNC PDDH
			Protección de la niñez	<ul style="list-style-type: none"><li>Número de menores detenidos, en conflicto con la ley Número de menores no acompañados interceptados en Estados Unidos y México Número de menores no acompañados retornados a sus países de origen Menores vinculados a maras, pandillas y crimen organizado Menores que migran debido a la violencia</li></ul>	Hombre/mujer/ rango de edad/ tipología de delitos/país de origen (para análisis de migración) /zona de origen (para análisis de migración)/principales afectaciones (para análisis de niñez en calle)	<p><b>Existen:</b> Menores infractores, menores en maras, pandillas y organizaciones criminales, menores migrantes no acompañados interceptados o deportados:</p> <p><b>Por desarrollar/mejorar:</b> menores migrantes por OSV, menores que viven en la calle</p>	<p><b>Frecuente:</b> Menores infractores, menores migrantes no acompañados, menores en pandillas y organizaciones criminales</p> <p><b>Ocasional:</b> Menores en maras, pandillas y organizaciones criminales, menores migrantes por OSV, menores en situa-</p>	PNC, DGM, UNHCR (estudios), Casa Alianza, IHNFA, UNICEF, Informes cualitativos	PNC, MP, PDH, DGM, UNHCR (estudios), UNICEF, Informes cualitativos	PNC, PDDH, DGM, UNHCR (estudios), UNICEF, Informes cualitativos

		Menores que viven o trabajan en calles y que son víctimas de OSV			ción de calle	Informes cualitativos con datos % y aproximaciones cuantitativas: Amnistía internacional (AI), UNICEF, ACNUR, IDMC, WRC (Women Refugee Council), London University, WILSON Centre, US border patrol, CNDH Mexico, etc.		
	Comunidad LGBTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número absoluto de homicidios de miembros de la comunidad LGBTI en país/depto./municipio</li> <li>Mujeres trans afectadas por OSV y tipología de afectaciones</li> </ul>	Hombre/mujer/edad/zona urbana-rural/tipo de arma/características particulares del homicidio / tipo de afectaciones (para mujeres trans afectadas por OSV) / tipo de perpetradores	<p><b>Existen/por mejorar:</b> Homicidios y violencia contra comunidad LGBTI</p> <p><b>Por desarrollar:</b> Mujeres trans afectadas por OSV</p>	<b>Moderadamente ocasional:</b> Homicidios comunidad LGBTI	IUDPAS, PNC, Cattrachas, Monitoreo de medios / informes cualitativos	PDH, PNC, OTRANS, Red-LacTrans, Monitoreo de medios / informes cualitativos	PDDH, PNC, ASPIDH, COMCAVIS, Monitoreo de medios / informes cualitativos

## ACCESO HUMANITARIO

Sector	Variable principal y derivadas	Indicadores propuestos	Desagregación	Estado del indicador (existe / por mejorar / por desarrollar)	Frecuencia de medición	Fuentes de información en Honduras	Fuentes de información en Guatemala	Fuentes de información en El Salvador
<b>Acceso humanitario</b>	Limitaciones de acceso humanitario	Limitaciones de acceso a la población afectada						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mapas de riesgo (seguridad relacionada OSV) en zonas rojas</li> <li>Existencia de toques de queda/limitación de horarios en programas en las zonas a intervenir/de intervención</li> <li>Número de interlocutores clave identificados en zonas rojas</li> <li>Tiempo tardado en negociar el acceso (permisos oficiales y OK de grupos de control territorial)</li> <li>Número de veces que el programa se ha visto interrumpido/suspendido el programa por razones de seguridad</li> <li>Existen planes de contingencia en caso de la deterioración de la situación que no permita la implementación directa.</li> </ul>	Personal y voluntarios información desagregada por sexo edad, formación/Áreas geográficas (nacional, departamento, municipio, zona, colonia), tipo de organización, cursos ofrecidos y recibidos (seguridad, negociación, resolución de conflictos, etc.), mapas de zonas rojas dinámicos que cambian con la situación.	<b>Por desarrollar:</b> Puede existir información de operaciones previas, de otras organizaciones de base, sociedad civil, iglesia, Cruz Roja, municipalidad, etc.	<b>Ocasional:</b> Pueden existir pero en entrevistas con actores humanitarios dio la impresión de que no. Existen protocolos, mapas y otra información valiosa en programas de prevención de violencia o programas integrados que incluyen seguridad como factor transversal	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, protección civil, Cruz Roja, ONGS, sociedad civil, iglesia, empresas profesionales de seguridad, donantes, UNDSS etc.	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, CONRED, COCOES, empresas profesionales de seguridad, Cruz Roja, donantes, UNDSS etc.	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, protección civil, empresas profesionales de seguridad, Cruz Roja, donantes, UNDSS etc.

Sector	Variable principal y derivadas	Indicadores propuestos	Desagregación	Estado del indicador (existe / por mejorar / por desarrollar)	Frecuencia de medición	Fuentes de información en Honduras	Fuentes de información en Guatemala	Fuentes de información en El Salvador
	Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero o % de organizaciones que usan escolta armada (policial, ejercito o privada)</li> <li>• Numero o % de organizaciones que tienen plan de seguridad y el tema es incorporado sistemáticamente en reuniones y comunicaciones</li> <li>• Número % de trabajadores/voluntarios humanitarios que han recibido formación en seguridad</li> <li>• % de presupuesto de la organización/proyecto destinado a seguridad</li> <li>• Existencia de protocolos de evacuación en zonas rojas</li> <li>• Sistemas o indicadores de seguridad usados como alerta temprana</li> <li>• Numero de extorsiones o amenazas recibidas</li> <li>• Presencia (o incremento) de fuerzas de seguridad armadas en la zona</li> <li>• Numero o % de personal que tiene capacidad/formación en resolución de conflictos, negociación</li> <li>• Mapeo de grupos de control territorial en la zona de intervención (numero o % de miembros, modus operando, etc.)</li> </ul>	Mapeo de actores humanitarios, fuerzas de seguridad y grupos criminales de las zonas de intervención, elementos del plan de seguridad, plan de formación y capacitación en seguridad, análisis de variables de tendencias violencia o estabilidad, etc.	<b>Por desarrollar:</b> Puede existir información de operaciones previas, de otras organizaciones de base, sociedad civil, iglesia, Cruz Roja, municipalidad, etc.	<b>Ocasional:</b> Pueden existir pero en entrevistas con actores humanitarios dio la impresión de que no. Existen protocolos, mapas y otra información valiosa en programas de prevención de violencia o programas integrados que incluyen seguridad como factor transversal.	PNC, medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, protección civil, Cruz Roja, ONGS, sociedad civil, iglesia, empresas profesionales de seguridad, donantes, embajadas - punto focal de seguridad, UNDSS etc.	PNC, medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, CON-RED/protección civil, empresas profesionales de seguridad, Cruz Roja, donantes, UNDSS, sociedad civil, ONG, iglesia, etc.	PNC, medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, protección civil, Cruz Roja, ONGS, sociedad civil, iglesia, empresas profesionales de seguridad, donantes, embajadas - punto focal de seguridad, UNDSS etc.
	Acceso de la población a servicios y asistencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero o % de población afectada que tiene acceso a bienes y servicios básicos ofrecidos por el gobierno/organizaciones humanitarias (¿hay cambios en tendencias?)</li> <li>• Numero de servicios de emergencia disponibles y en uso en las comunidades de zonas rojas (día y noche?)</li> <li>• Número de miembros de la comunidad que tienen formación y pueden implementar primeros auxilios</li> <li>• Consideraciones de OSV y protocolos de actuación para zonas rojas incluidas en planes de preparación, respuesta y contingencia.</li> <li>• Nivel de participación de la comunidad en los procesos consultativos de diseño ejecución y evaluación del proyecto</li> <li>• Número de beneficiarios/clientes que abandonan el programa por causa OSV (amenazas, etc.)</li> <li>• Planes de respuesta a emergencia y desastres incluyen protocolos de actuación para intervenciones en zona roja y acciones preparatorias.</li> </ul>	Hombre/mujer/grupo etario/tipo de lesión/área geográfica (departamento - municipio - zona - colonia)/ tipo de atención recibida/horarios y aspectos relacionados con el acceso (fronteras invisibles, gastos adicionales de transporte para evitar cursar ciertas zonas, niveles de participación comunitaria en consultas, etc.	<b>Por desarrollar:</b> Depende de la organización y el tipo de programas que este implementando ya que mucha de esta información puede estar recogida en programas existentes de desarrollo o prevención de violencia, medios de comunicación, otras agencias o organizaciones en la zona. Puede existir información de operaciones previas, de otras organizaciones de base, sociedad civil, iglesia, Cruz Roja, municipalidad, etc.	<b>Ocasional:</b> Pueden existir pero en entrevistas con actores humanitarios dio la impresión de que no. Existen protocolos, mapas y otra información valiosa en programas de prevención de violencia o programas integrados que incluyen seguridad como factor transversal	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, Cruz Roja, donantes, ONG, sociedad civil,, iglesia, UNDSS etc.	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, Cruz Roja, donantes, ONG, sociedad civil,, iglesia, UNDSS etc.	Medios, Gobierno, municipalidad y líderes comunitarios o miembros de la comunidad, OCHA, REDLAC, Cruz Roja, donantes, ONG, sociedad civil,, iglesia, UNDSS etc.

